

“两点间的直线距离最短”——县人社局持续推进服务创新工作纪实

本报通讯员 苏茵

5月4日上午，在县2022年度综合考核表彰大会上暨冲刺“双过半”动员部署会上，县人社局又一次捧回“综合考核第一等次”和“优化营商环境奖”的奖牌。他们持续进行服务创新的举措和成果，获得了县委、县政府的充分肯定和上级人社部门的高度认可。

近年来，县人社局先后推出“人社通”“人社清”“人社减”的系列服务改革，既在《中国劳动保障报》《中国社会保障》刊发推广，引起全国业内热烈反响，又为群众解决了许多“急难愁盼”的实际问题，有效地打造了基层百姓身边“15分钟服务圈”，社会测评满意率始终保持在98%以上。他们与群众的距离，被人们亲切地称为是“两点间的直线距离最短”。

“人社通”，家门口的幸福感

“人社通”，是县人社局率先推进服务改革创新一项带有基础性和革命性的举措。

什么叫“人社通”？说得形象点，就是人社局与百姓之间连结的一辆“直通车”；说得翔实些，就是我县于近年投入1000多万元，采取纵向融合、横向联合、有机整合的方式，把人社服务窗口直接延伸到村居社区，在全国率先形成县镇村三级“一体化服务、一窗互通办”的新模式。

这一服务平台，一次性地将社保、民政、医保等16大类业务410项事项的办理，直达全县297个网点，畅通了惠民服务最后“一米线”，打造了人社15分钟服务圈。

这一服务平台，全过程地实现了“全办、快办、智办”。这个全办的全，集中展现在“三全”：全业务服务链、全地域服务网、全要素服务站。县镇村一个标准操作、一个窗口办理；贯通“社银合作、社保联办”，变单一式为集成化；这个快办的“快”，主要表现为“一加一减”。如是“打包”，比如对15个“一件事”，实行一表申请、一套材料、一次提交、限时办结。减是减事项时限、环节要件、证明空间，实现业务申请“只见一面”；这个智办的“智”，突出体现在“四个首创”：首创零障碍、窗口进村入户；首创简培训，一窗全能受理；首创无差别，服务均等公平；首创双保险，效能全线追溯。

服务平台自上线以来，仅2022年2月开始到年底的10个月间，全县通过平台办理业务就达22.55万笔，每月平均业务办理约1.5万件，服务群众近15万余人。

村居的群众告诉笔者，从线下柜台到线上平台，从看人脸面到看机界面，从纸上文件到数字软件，人社部门把公共服务在通向社区村头的同时，更是把党和政府的温暖传递到大众的心头。

基层的干部反映，变进城办为家门口办、变线下办为线上办和手机上办、变固定办为随时办、变看人办为透明办，这个变的收获，不仅是一项便民服务的经济减负，更是一方风清气正的重大政治效应。

一年多来的实践也表明，“人社通”收获的好评连连，点

赞频频。无论是江苏政务服务“好差评”系统服务评价信息，还是相关部门随机抽取县、镇、村三级群众问卷调查，结论表明，满意率都达98%以上。

这一创新成果，受到了上级人社部门的及时总结和推广。2022年9月7日，江苏省社保经办服务“就近办”现场推进会在射阳召开，产生了热烈的反响和良好的效应。

“人社清”：清单里的公信力

“人社清”，是县人社局推进服务改革和创新的又一重要举措。

何谓“人社清”？就是对人社系统38类149项公共服务事项，在全面清理的基础上，按照程序简化、流程优化、服务细化的要求，逐项明确设定依据、申请条件、办理材料、反馈渠道等服务内容，制定标准化服务指南，形成清单式服务目录，为企业和群众办事提供清楚明白的导引。

这一服务改革于2022年1月26日在“射阳发布”微信公众号全面上线，2月6日在“我的盐城”APP射阳板块上投放。此项行动涵盖了人社部门全部业务领域，并通过数字赋能、有机融合“人社通”平台，实现智能终端村居全覆盖，打造就近能办、多点可办、少跑快办的“人社业务村村办”运行模式。

都说数据会说话，不妨请看下面的一组数据，一组射阳人社系统2022年度主要工作的数据——

数据1：实施稳岗返还“免申即享”，为1910家单位发放稳岗返还资金1729万元；继续实施失业补助金政策，累计发放失业金954万元、失业补助金211万元；支持市场主体稳岗扩岗，发放一次性留工补助117万元、技能提升补贴25万元，为吸纳高校毕业生企业发放一次性扩岗补助60万元。

数据2：对1457名离校未就业高校毕业生开展“一人一策”结对帮扶，全年共认定就业困难人员1193人，累计为3283人发放灵活就业社保补贴1986万元。开发临时性公益性岗位，安置就业困难人员434人，发放公益性岗位补贴资金644万元。

数据3：全县企业养老保险新增参保8353人，工伤保险新增参保7736人，失业保险新增参保6089人。城乡居保续保缴费率达80%，45周岁以上应保对象参保率达95%。

数据4：全县23家单位申请缓缴企业养老保险费592万元、工伤保险33万元、失业保险21万元。企业退休人员养老金完成第18连调，惠及全县18.1万城乡居保待遇领取人员。

数据5：开展线上线下各类招聘活动53场次，招引各类高校毕业生3053人，其中服务比亚迪招工更是成为全市典型范例；累计发放“三星”人才卡814人，发放各类人才补助3165万元。

……



中国电信射阳分公司联合县城各社区在解放路营业厅定期不定期地开展老年人反诈专项宣传活动，通过反诈知识牌、精准识别诈骗信息电话等知识的宣贯，不断提升老年人的防诈能力，做到防患于未然。图为5月12日，该公司开展老年人反诈专项宣传活动场景。陈允标 摄

射阳生态环境监测站党支部“实境课堂”让党员教育更鲜活

本报讯(通讯员 王蕾)日前，射阳生态环境监测站党支部组织党员干部参加了射阳生态环境局党总支组织开展的“观基地 看发展 葆清廉 铸铁军”廉政警示教育教育和党员看发展活动，先后参观了建湖县党性教育基地、九龙口湿地公园、东方党建馆、中韩文化客厅、KK-PARK国际街区活动等，监测站党支部又适时召开了心得交流研讨会，针对“看到什么、学到

什么、想到什么、怎么做”深入思考。

“实境课堂”让党员学习教育活动更鲜活，现场变课堂、素材变教材、讲解变互动，让所有党员在“实境课堂”中被震撼、受触动，党员同志们纷纷表示今后将牢记党员身份、发挥好党员的模范带头作用，立足本职工作，争当先锋、争做表率，为推动环保事业高质量发展走在前列做出应有的努力和贡献。

传递“绿书签” 护苗助成长

本报记者 彭岭

通讯员 于利华

“这次活动非常意义，以后我会自觉抵制各种不良文化，争做一名尊版权、绿色阅读、文明上网的新时代好少年。”中心村小学生李雪琛有感触地说。近日，为保护未成年人健康成长，净化辖区文化环境，射阳经济开发区中心村新时代文明实践站开展了“护苗·绿书签”主题宣传活动。

活动现场，志愿者们向辖区内孩子们分发“绿书签”，讲解“护苗·绿书签”行动的内容和意义，普及未成年人



“评”出来的美丽乡村

本报记者 杨向东

榜公示，让广大群众学有榜样、比有标杆，不断提升(村)居民文明素养。

“现在，我们村每天都有垃圾清运车来收垃圾，村里没有垃圾堆放，环境越来越好。我把自己家收拾干净，自己住着也舒心。”该镇沭棉村清洁文明户李志刚感慨道。

“如今，我镇各村居(社区)村(居)民参与道德评议、争当先进典型的氛围浓厚，大家比学赶超，越来越注重环境卫生和文明素养，村(居)容村(居)貌越来越美。”该镇相关负责人自豪地表示。

临海镇开展浮子筏专项整治“回头看”突击行动

本报讯(通讯员 张发剑 张龙)今年以来，为有效治理整治“三无”浮子筏，切实强化沿海水域安全管理，临海镇高度重视，持续发力，深入开展专项整治工作，效果明显。

临海镇农业农村分局近日摸排发现，在临近入海口处有人在焊接建造浮子筏，企图于禁捕期“昼伏夜出”违法捕捞作业。5月12日下午，镇农业农村局执法人员，深入入海口附近，开展“回头看”突击行动，共查处浮子筏2条，有效震慑了非法捕捞行为，维护了沿海水域安全。

四明镇反诈培训进机关

本报讯(通讯员 卞晨星 张永成)日前，四明镇在镇政府会议室为全体工作人员开展反电信网络诈骗专题培训，提高机关全体工作人员防诈意识和识骗能力，织牢反诈宣传“防护网”。

这次培训以“反电信网络诈骗”为核心，以破解电信诈骗套路为突破口，从电信网络诈骗概述、相关诈骗手段、警方建议等方面为大家普及了反诈知识，介绍了刷单类、贷款类、买卖游戏账号装备类、钓鱼短信息、冒充公检法、亲友、老师领导、主播购物客服退款等9种诈骗类型。通过培训讲解，以案警示机关工作人员要时刻紧绷防范之弦，让自己和身边人远离诈骗的危害。=

这次培训特地邀请了镇派出所民警张祥主讲，培训结束前，张祥还号召与会人员积极向身边亲朋好友推广使用“国家反诈中心”APP和微信防诈小程序“盐之无诈”，并就如何使用、操作及具体用途进行了讲解，促进全民接种“反诈疫苗”，进一步营造全社会“人人参与 全民反诈”的普遍共识。

我县开展海上应急救援综合演练

本报讯(通讯员 陈冬平 张健)近年来，随着盐城沿海海上风电行业的迅速发展，安装的风电机组离海岸线越来越远，普通的运船因受海况条件的制约，已经无法满足紧急情况下的应急救援工作。5月15日下午，南航通用航空股份有限公司B-7308直升机组与远景能源有限公司合作，在射阳举行海上直升机应急救援综合演练，进一步检验风电项目现场一线作业人员突发事件应急处置能力，从而提高应急预案的针对性、时效性和操作性，完善突发事件应急机制。

演练开始前，B-7308直升机组人员向参加演练的海上风电施工人员详细介绍了直升机的性能，并在实施海上绞车作业时应注意的事项，并进行逐一的绞车调运体验。下午三点钟，B-7308直升机组接到演练指挥部的指令，在盐城沿海的一处风电施工船舶上，有一名施工人员头部受伤严重，急需送到医院抢救。接到指令，B-7308直升机组迅速启动应急救援预案，及时从射阳通用机场起飞，赶赴施工船舶的上空，将救生员和救援担架索降到施工船舶上，由救生员对伤者进行简单的包扎后，固定在救援担架上，随后在救生员的手势指引下，直升机成功将救生员与伤者调运到直升机上。在射阳通用机场的停机坪上，直升机刚一降落，早已等候的120救护车医护人员迅速将伤者转运上救护车，直接送医院进行抢救，演练取得圆满的成功。

B-7308直升飞机机长赵楷表示，这次演练，可以使相关人员更好地掌握直升机绞车调运过程中的动作要领和风险点，从而在后期需要紧急出动的时候，能够更好地、高效、安全完成撤离作业。

精彩演绎靓丽风景

本报通讯员 郭开国

“一袭青衣，染就一树芳华，两袖月光，诉说绝世风雅。行走在芳菲的流年里，身着旗袍的女子，永远是一道靓丽的风景。”5月13日晚上，县迎宾馆百合厅内灯光璀璨，余音绕梁，台上锦袍娇娆，翩若惊鸿。县旗袍协会成立六周年庆典晚会在这里隆重举行。县文联负责人到场讲话，他充分肯定县旗袍协会成立六年来，在弘扬传统服饰文化，丰富人们精神生活方面所作出的努力和成绩。同时，他寄望和鼓励县旗袍协会全体成员要再接再厉，在今后的工作中再创佳绩。

县旗袍协会会长王娟在致词中，深情回顾了旗袍协会成立几年来，从刚开始几个志趣相投者走到一起，在县文联及社会各界支持下，众人抱团，经历了无人员、无资金、无场地等坎坷，不忘初心，不畏艰难，不断进步，现协会已拥有60多名会员和300平方米固定排练场地。与此同时，协会不但坚持定期深入社区、企业举行义务演出，而且协会集体及会员个人还多次在省市旗袍大赛中获得奖项。

庆典纪念活动在欢快喜庆的《花开盛世》舞蹈中开场。县旗袍协会全体会员，先后通过群体整齐有序、造型别致的《水墨中国》《江南之恋》《书简舞》《珊瑚颂》及女声黄梅戏独唱《谁料皇榜中状元》等节目表演，让人们尽情领略到国粹旗袍服饰的高贵雅致及无限魅力，演出不时赢得台下阵阵掌声。活动在大型舞蹈《中国梦》和集体旗袍走秀中结束。

表演中，县旗袍协会还分批对在过去一年中涌现出来的先进个人进行了表彰奖励。县妇联、县妇女界老同志及县文联所属各协会负责人，县旗袍协会全体会员及家人160多人参加了纪念庆典活动。



长荡镇六合村一组六十多岁的老农民周顺明，近年来利用棚育各种蔬菜、瓜果秧苗销售给当地农户，收到了很好的经济效益。去冬今春，周顺明培育了70米标准苗床的各种蔬菜、瓜果40多个品种。由于他共育的秧苗品种新、上市早、农户买回去易成活，结果出成要比平常露天种植提前一个月左右，很受当地农户的欢迎。图为5月13日周顺明在长荡镇农贸市场上市销售棚育蔬菜、瓜果秧苗时的情景。尤维春 摄



5月13日，黄沙镇镇东方村顾春兰老奶奶喜庆百岁华诞。近年来，随着社会经济高质量发展，人民群众生活水平不断提高，尊敬老人，奉献爱心，已说社会文明新风尚，为老年人健康长寿创造了良好的生活环境。图为顾春兰老奶奶百岁生日庆贺现场。王荣 马立爱 摄