

追求“人民满意”服务无止境

—— 我县推进政务服务改革纪实

本报通讯员 董素印 记者 夏元祥

在全国首创企业产品供销“一件事”，全省首推非税收入“一件事”，率先制定“当日办、即时办”事项清单，率先启动企业全生命周期“一件事”改革，率先建设运行企业登记“住所核验”平台，率先开展“企业歇业”“一照多址”备案。自2022年8月，县行政审批局被党中央、国务院表彰为全国“人民满意”的公务员集体以来，我县把“人民满意”作为永恒追求，大力优化营商环境，以深入推进项目服务改革为主抓手，推进政务服务效能全面提速。

“红色管家”全流程帮办

只有与项目业主“同坐一条凳”，才能了解他们的诉求和期盼，才能用实实在在的行动帮助解决好项目服务中的实际问题。从今年3月起，在全县广泛开展项目服务“登门问需”行动，组织“红色管家”对全年计划开工的48个工业项目实行百分百全程帮办代办，累计上门服务152次，特别是对近期开工项目实行“家家到”，登门向企业面对面问需，现场征集了厂房因手续不全不动产证无法办理、盐城黄沙港国家中心渔港建设后续立项、射阳港电厂燃煤发电机组扩建消防验收等项目建设中遇到的35个棘手问题，会同参与活动的窗口负责人现场会商，得到一一解决，企业高度赞赏。总投资35亿元的2023年度省重大项目之一——中车百米级海上风电叶片智造项目确定后，县行政审批局即刻启动“拿地即开工”审批服务模式，利用新征土地挂牌期间，组织人员成立专班，开展前期联合会审、项目备案后联合预审等超前服务，由过去的多部门串联式审批模式变为联合相关部门实行一窗式服务、并联式预审、一次性转正；同时，全力组织帮办代办专业团队协同参与，一同会商会审，实行“一张表格管理、一个清单流程、一起跟踪督办”，最大限度压缩项目审批过程的中转时间，实现了施工许可“九证联发”，在江苏全省居于首位，比常规办理缩短了近3个月，为企业赢得了宝贵的发展时间。企业专程送来了表扬锦旗。

年初以来，我县还全面推动“苏服办”就近办。率先依托“苏服办”政务服务总门户，发挥商业银行服务平台优势，全力打造15分钟政务服务圈，在全县15个镇区、48家银行网点、210个便民服务点，布设103台自助一体机、210个自助服务终端，全

天候提供民生业务自助服务，涉及人社、民政等22家部门24大类、240项事项。

“拿地即开工”做好一件事

以人为本优服务。我县始终坚持以人民为中心的服务理念，瞄准群众所盼所需实施改革创新，实现政务服务大幅提速增效。江苏恒百胜项目第一块土地项目审批从挂牌到拿到施工许可用了3个月时间，第二块土地挂牌期间提出拿地即开工申请，待拿到土地后，仅一天时间企业就拿到了《施工许可证》。这是射阳县常态化实施的“拿地即开工”的一个缩影。

近年来，我县不断完善“拿地即开工”流程，实现服务周期由原来的3个多月压缩至37天，审批时间压缩至2个工作日内；打造的联合审批、联合踏勘、联合验收、联合测绘、联合图审的“五个联合”服务品牌，使审批服务由“串联”向“并联”模式转变，实现工程建设项目全流程审批材料精简50%、办理时长缩短60%，目前联合验收已从工业项目服务拓展到房建、市政等工程建设全领域，全面提升项目投资审批服务精准度。升级市场主体“一件事”“一件事一次办”改革，打造企业全生命周期“一件事”联审联办中心，全面整合企业开办、工程建设等43个涉企事项全部纳入综窗管理，创新“一端受理、一网通报、联审联办”服务模式，形成企业全生命周期“一件事一次办”运行新模式，审批环节简化至1个，材料精简60%，审批提速70%，高效启用企业开办全链通3.0版，实现登记全程电子化率100%，通过“全链通”平台“一次登录、一次认证、一表申请”，实现企业登记、公章刻制、完成发票票种核定、开通企业社保账户和住房公积金企业缴存账户等事项全流程网上申请和一键办理；大力推行水电气网联合报装“一件事”改革，目前，正承接的全市试点市政公用设施联合

报装接入外线审批“一件事”改革，涉及城市树木绿地、道路占用挖掘等十大类建设项目审批许可，企业审批大幅精简。

政务服务创新无止境

满意不满意，群众说了算。9月中旬的一天上午，县行政审批局服务大厅迎来了几位“挑剔”的办事群众，刚步入大厅，他们同时收到来自县行政审批局政务服务中心发来的提示短信，县行政审批局邀请您参与“找难办事窗口、找难办事的人、评最佳窗口、评最佳工作人员”活动。几位群众也“毫不客气”地参与了活动，他们分头行动，按照政务服务大厅的行为规范要求，逐一对照，对几个重点窗口的业务解答、服务态度、仪容仪表等工作规范进行拉网式排查，通过一番“明查暗访”，根本没找到什么瑕疵，最后向设立在大厅的全市首家“阳光e站”廉政政务监督平台汇报了他们刚才的活动情况，对大厅服务赞不绝口。类似的“明查暗访”活动在大厅几乎随时出现，但得到的都是点赞声音。

今年1月至8月，县共汇聚县、镇、村三级“好差评”评价总量达405.4万条，其中窗口评价总量达到28.4万条，位列盐城市第一。“射阳县持续做好简政放权的减法，做强化监管的加法，做优化服务的乘法，做降低投诉的除法，以目标最极限自我加压，提升政务服务效能，系列便民利民举措让我们耳目一新。”8月底，大庆市直属机关同行观摩射阳县政务服务工作时赞不绝口。

创新无止境，服务在路上。“我们将按照全县政务服务改革的要求，全面构建县、镇、村三级政务服务体系。全面赋能数字政务线上线下融合融通“网上办”服务品牌。推动政务服务事项标准化、构建“互联网+政务服务”体系，打造线上线下功能互补、整体联动的政务服务新模式。”县行政审批局负责人表示。



宽阔整洁的道路，葱郁醉人的绿化，白墙黛瓦的屋舍……近日，记者走进长荡镇西厦社区，一幅新时代乡村美丽画卷尽收眼前。如此优美和谐的人居环境，离不开西厦社区打造的党建引领“红色物业”，将“红色文化”融入社区治理的新模式，切实把党建优势和活力转化为高效治理的动力，走出了一条党建引领、联动推进、整体提升的“红色物业”发展新路经。

“社区环境非常好，之前专门有人来弄了绿化，装了健身器材。道路宽敞，停车也非常方便，我儿子回来一看，说我们这停车场比他们小区还好。而且社区有专门的人负责打扫卫生，我们平时也注意不乱丢垃圾，生活在这样的社区我感到很幸福。”居民费镇付说，西厦社区积极筹建“红色物业”党支部，制定出台“红色物业”建设清单，从组织体系、运行机制、队伍建设等六个方面细化“红色物业”20条具体建设标准，切实把党建优势和活力转化为高效能社区治理的动力。今年还投入70余万元对各项设施设备进行提质改造，覆盖道路、停车场、门禁、监控、绿化、运动器材、消防设施等，切实守护居民家门口的小幸福。

据长荡镇社会治理局局长王佳楠介绍，西厦社区通过征求住户意见，召开村民代表大会，成立了西厦新型社区业主委员会，并注册成立了物业公司，邀请镇退休干部、全国民政系统劳模、市党代表周守伟担任物业公司负责人。“物业经常会找我们村民去开会，让我们去坐在一起交流，我感觉非常好，我们有什么需求和问题都可以在讨论会上提出来，物业会帮助我们一起研究解决，我对这个物业非常满意。”居民徐翠霞向记者说道，这样的社区业主委员会讨论会，西厦社区每个星期都要开展一次。

西厦社区汇聚红色力量，成立以党员为主的红管家、青年突击队、党员攻坚队等红色志愿者团队，挨家挨户宣传讲解文明公约、安全使用燃气知识，解答相关政策，调解邻里矛盾，持续提升居民的满意度和幸福感。居民周春秀对社区志愿者赞不绝口，她说：“志愿者们经常来和我们聊天，我们有什么问题他们也会帮着我们解决。如果需要到城里办事情，他们都会告诉我们要去哪里，坐哪路公交车方便。有时候邻居之间有些小矛盾，他们也会过来帮忙调解，非常有耐心。”

在物业服务过程中，西厦社区红色物业以业主需求为中心，时刻牢记物业服务无小事，充分发挥志愿服务精神。聚焦社区居民“急难愁盼”问题，开展系列服务满足居民多维度需求，为社区居民提供各类生活便利，提升居民对社区社会治理工作的认同感和参与度。“我们鼓励社区党员主动亮身份，家门口悬挂‘党员家庭’公示牌，示范带领居民主动投入到小区各项工作中，通过以心换心的真诚服务，让西厦社区变成和谐温馨的幸福家园，从而进一步打响‘红色物业’品牌。”物业公司负责人周守伟表示。

宽阔整洁的道路，葱郁醉人的绿化，白墙黛瓦的屋舍……近日，记者走进长荡镇西厦社区，一幅新时代乡村美丽画卷尽收眼前。如此优美和谐的人居环境，离不开西厦社区打造的党建引领“红色物业”，将“红色文化”融入社区治理的新模式，切实把党建优势和活力转化为高效治理的动力，走出了一条党建引领、联动推进、整体提升的“红色物业”发展新路经。

“社区环境非常好，之前专门有人来弄了绿化，装了健身器材。道路宽敞，停车也非常方便，我儿子回来一看，说我们这停车场比他们小区还好。而且社区有专门的人负责打扫卫生，我们平时也注意不乱丢垃圾，生活在这样的社区我感到很幸福。”居民费镇付说，西厦社区积极筹建“红色物业”党支部，制定出台“红色物业”建设清单，从组织体系、运行机制、队伍建设等六个方面细化“红色物业”20条具体建设标准，切实把党建优势和活力转化为高效能社区治理的动力。今年还投入70余万元对各项设施设备进行提质改造，覆盖道路、停车场、门禁、监控、绿化、运动器材、消防设施等，切实守护居民家门口的小幸福。

据长荡镇社会治理局局长王佳楠介绍，西厦社区通过征求住户意见，召开村民代表大会，成立了西厦新型社区业主委员会，并注册成立了物业公司，邀请镇退休干部、全国民政系统劳模、市党代表周守伟担任物业公司负责人。“物业经常会找我们村民去开会，让我们去坐在一起交流，我感觉非常好，我们有什么需求和问题都可以在讨论会上提出来，物业会帮助我们一起研究解决，我对这个物业非常满意。”居民徐翠霞向记者说道，这样的社区业主委员会讨论会，西厦社区每个星期都要开展一次。

西厦社区汇聚红色力量，成立以党员为主的红管家、青年突击队、党员攻坚队等红色志愿者团队，挨家挨户宣传讲解文明公约、安全使用燃气知识，解答相关政策，调解邻里矛盾，持续提升居民的满意度和幸福感。居民周春秀对社区志愿者赞不绝口，她说：“志愿者们经常来和我们聊天，我们有什么问题他们也会帮着我们解决。如果需要到城里办事情，他们都会告诉我们要去哪里，坐哪路公交车方便。有时候邻居之间有些小矛盾，他们也会过来帮忙调解，非常有耐心。”

在物业服务过程中，西厦社区红色物业以业主需求为中心，时刻牢记物业服务无小事，充分发挥志愿服务精神。聚焦社区居民“急难愁盼”问题，开展系列服务满足居民多维度需求，为社区居民提供各类生活便利，提升居民对社区社会治理工作的认同感和参与度。“我们鼓励社区党员主动亮身份，家门口悬挂‘党员家庭’公示牌，示范带领居民主动投入到小区各项工作中，通过以心换心的真诚服务，让西厦社区变成和谐温馨的幸福家园，从而进一步打响‘红色物业’品牌。”物业公司负责人周守伟表示。



近年来，我县依托现有产业优势，着力推动电子信息产业园建设，先后吸引安旭智能、芯华伟业、暖阳半导体等知名企业落户，园区企业供应链覆盖华为、苹果、小米、华硕等行业龙头企业。

上图为电子信息产业园一角。左图为暖阳半导体工作人员在加班加点赶制订单。

彭岭 摄

戏韵绵延润心神 文化惠民乐开怀

—— 县推进淮剧文化发展掠影

本报记者 高陈斌

见习记者 李想 胡楠

从1952年初砖墙草堂，长凳座席的“合德人民剧场”到1963年9月增加电影放映功能的“射阳县人民剧场”，再到如今灰砖细瓦、古朴典雅的县淮剧文化剧场。70余年来，射阳淮剧发展犹如射阳河之水源源不断、奔腾不息，淮剧之韵也已深刻融进鹤乡人民的血脉里，并为城市文化底色留下浓墨重彩的一笔。

以戏育人，以人促戏。多年来，我县始终将传承发扬淮剧文化放在突出位置，早在2008年，便将淮剧列入县级非物质文化遗产名录。随后，历届县委、县政府坚决扛起传承发展传统戏曲的大旗，背靠传统创新发展，扎根乡土服务百姓，丰富传统淮剧时代内涵，传播本土特色文艺精品，打造特色惠民活动品牌，推动淮剧文化的高质量发展取得可喜成绩。从20世纪八九十年代《宝砚记》《将军泪》《难咽的苦果》到现在的《和顺村上的那些事》《雪枫卖马》《金杯·白刃》等多部精彩作品在国家和省级会演中屡获殊荣，始建于1955年的县淮剧团也先后斩获“全国优秀基层院团”“第九届全国服务农民、服务基层文化建设先进集体”等国家级荣誉称号。

文化传承从来不是孤芳自赏，只有将台子搭在群众中，才能把这场文化大戏唱好。2022年9月投资约2600万元的县淮剧文化剧场正式开放运营。一年来，在剧场红帷彩灯的照耀下，《牙痕记》《刘胡兰》等一出出好戏接连上演，精湛的唱腔、出神的动作引得观众连连叫好。同时，为了让淮剧真正走进百姓身边，县淮剧团对县城百姓大舞台的“海右戏苑”进行提升，除了对舞台台口的门屏建设外，还在观众区放置戏曲塑像、安置座椅，通过一台多用、一地多用、一建多用，将精品淮剧送到群众家门口，不但

丰富了群众的文化生活，也吸引培育了一大批淮剧爱好者。“看戏有了专门的场子，每周六不管刮风下雨，我们都喊上几个老朋友去看演出，我们都感到非常开心。”淮剧老票友张红贵感慨地说道。

俗语言“台上一分钟，台下练十年”，一次又一次的精彩演出无不凝聚着戏曲演员们辛勤的付出。“走位再往前一些，眼神在生动点，步子稍微快一些，跟上节奏……”日前，记者来到县淮剧文化剧场，只见舞台上县淮剧团演员们正在排练小夜戏《满分局长》，小到每一个动作眼神，大到演员出场站位，看似两三秒的片段，演员们却要数十次的反复练习。“我今年刚从盐城鲁迅艺术学院毕业，来到这里虽然非常辛苦，但学到了很多实践经验，对我成长很有帮助。”今年21岁刚进入县淮剧团的万思源是参加今天排练中的一员，在交谈中得知她学习戏曲表演已十有余年。

“黄海波涛托朝阳，万顷滩涂披霞光。天蓝地绿新气象，‘世遗’风华映海疆……”优美的歌声唱响射阳大地。8月25日晚，由县淮剧团演员房忠坤、倪悦、严政、于利青表演的《鹤乡美》登上中央电视台11频道《一鸣惊人》栏目，这是县淮剧团第七次亮相央视。“因为从小热爱淮剧，今年是我学习淮剧的第9年，我今后会更加努力训练，将更好的作品呈现给观众。”面对镜头的房忠坤如是说。

为了让淮剧传统文化在射阳大地上生根发芽，县淮剧团常态化开展淮剧进校园活动。“圆场、踢腿、把子功……”日前，在射阳县外国语学校报告厅里，淮剧老师王慧为小朋友们示范了一段唱腔，一招一式，一颦一笑都深深吸引着台下的小观众，她深

有感触地说：“教小朋友如何唱淮剧，让他们对家乡戏有一个概念，相信这些小孩子在大环境的熏陶下，学生会喜欢淮剧，自觉成为淮剧的传承者。”

文化的核心是活力，它不需要像房忠坤、万思源一样的青年人，更需要新的精品力作。而作为一个县级院团，我县淮剧团何以精品迭出、屡结硕果？答案在一次次创作和演出中越发明晰。“把戏演到人民当中去，是剧团的信念。”县淮剧团团长翟学凡揭示了其中的奥秘。

2020年，由县淮剧团精心制作的江苏省第一部反映抗击新冠病毒组合淮剧《诊迹情》在社会上引起热烈反响，众志成城的力量随声声淮腔飞入寻常百姓家。“当前，我们正在创作一部乡村振兴题材的新剧《我家住在渔歌村》，已经修改了9版，预计11月份可以呈现给观众。”翟学凡在接受采访时对记者介绍道。他还表示，演员的价值就在舞台上，用淮剧唱响射阳好故事，凝聚社会正能量，是文艺人最大的使命。

多年来，我县依托淮剧文化剧场、杂技艺术中心、百姓大舞台等专业演出阵地常态化开展淮约周末和淮约周三、淮聚老街、淮韵周课等品牌惠民活动，让广大射阳百姓周周有剧看、周周有戏学、周周有互动。据悉，2022年县淮剧团完成各类巡演423场次，淮剧传承授课150课时，“品戏韵、习淮剧”等丰富多彩的淮剧文化互动活动持续开展，鹤乡大地上处处洋溢着厚重的江淮戏韵。

如今在射阳，每当夜幕降临，华灯初上，小洋河畔传来阵阵淮腔，不少淮剧爱好者在小广场、天桥下穿戏服、开直播、秀唱腔……引得无数行人驻足倾听。

