

# 政風



## 熱線

縣紀委監委  
縣委宣傳部  
縣政府糾風辦  
縣融媒體中心  
主辦

熱線電話: 82367900, 69966891

問: 2023年, 縣供電公司在助力全縣社會高質量發展上做了哪些工作?

答: 2023年以來, 縣供電公司主動融入全縣經濟發展大局, 持續優化供電服務舉措, 成立“射能優享”重大項目服務專班, 以客戶需求為導向, 加強重大項目、重點企業前期走

# 融入全縣經濟發展大局 持續優化供電服務舉措

### ——縣供電公司總經理、黨委副書記周洪益就社會關注的熱點問題答公眾提問

訪和信息調研, 對全縣 37 個省、市重大項目逐戶制定個性化服務方案, 高效推動中車、沙印、黃沙港漁港小鎮等重大项目接電。落地落實政企共担實施細則, 用好用足業擴套資, 全年業擴套資投資 5741 萬元, 同比增長 46.12%, 成功打造寧通海纜項目電力外線工程政企共建“射陽样板”。另外, 選取城區重點用能企業進行電費核算分析, 推行“能效+電費”賬單解讀服務, 主動為客戶提供用電指導、能效診斷, 指導企業降本增效。

問: 去年, 縣供電公司在增進民生福祉、提升電力服務滿意度方面做了哪些工作?

答: 2023 年以來, 縣供電公司以營銷稽查和服務投訴為抓手, 開展頻繁停電工單壓降專項行動, 供電可靠率達 99.98% 以上。推動全縣“臨代正”小區治理清零, 完成 16 個老旧小区電力設施改造, 累計受理居民充電樁報裝 1919 件。全面推廣“刷臉辦”“一證辦”“電水氣訊”聯辦以及“開門接電”, 構建“主動辦電”“電等企業”服務新模式, 持續提升民生服務保障能力。節假期間, 在吾悅廣場、恒隆廣場等人員密集場所, 開展 10 餘場涉電法規政策宣傳, 提高居民安全用電、節約用電意識。

問: 縣供電公司 2023 年採取了哪些服務鄉村振興的舉措?

答: 2023 年 4 月, 縣供電公司聯合省委駐射陽縣鄉村振興工作隊、縣鄉村振興局印發“村網共建”實施意見, 延伸鄉村供電服務渠道, 電力网格员駐村提供“一站式”供電服務, 將“供電服務网格”與“村(社)治理网络”雙网融合, 在全縣各村居共建成 57 個電力便民服務點, 推動鄉村供電服務和鄉村基層治理互促共融。同時, 大力推進鄉村電氣化惠民富民項目, 結合農業生產、鄉村產業等領域推廣新興電氣化技術。構建“低電惠農”發展新模式, 建成投運洋馬賀東低(零)碳社區, 引領鄉村經濟綠色低碳發展。聚焦射陽大米、菊花等有地域特色的農產品加工、種植項目, 持續擦亮射陽鄉村振興特色品牌。

問: 作為屬地能源電力企業, 縣供電公司在推動新型電力系統建設、服務能源綠色轉型等方面做了哪些工作?

答: 電網連接能源生產和消費, 是新型電力系統的核心平台。作為電網企業, 縣供電公司牢牢把握射陽地區新產業集群優勢, 聚焦關鍵技術、關鍵問題, 在推動新型電力系統建設上率先作為、示范先行; 在助力射陽綠色低碳高質量發展先行區建設方面, 我們以服務射陽低(零)碳園區規劃建設為中軸, 政策端參與編制縣級零碳園區發展意見與建設方案, 推動出台全市首個加快構建新型電力系統實施政策; 電源端注重穩定調節, 協同推進射陽 100 萬千瓦配海上風電、鹽場 100 兆瓦光伏互補項目、國投射陽港 133.3 兆瓦漁光互補發電項目送出工程規劃建設, 持續提升綠電供應能力。在推動電網轉型升級方面, 聚焦主干網、配電網“兩個戰場”和集中式、分布式新能消納“兩條主線”, 在全縣率先出臺縣級層面新型電力系統建設任務清單, 科學規劃各級電網, 成功投運 500 千伏射陽港電廠配套送出工程等重点基礎項目, 優化射陽變等 3 座變電站接入方式, 持續提升城區供電可靠能力。加快推動配電網綠色轉型, 更好滿足分布式電源、電動汽車、新型儲能等發展, 試點打造射陽南光儲充一體化示范台区、海通网格現代智慧配電網等多維度綠色低碳示范場景, 提高新能高比例接入下的電網承載力。

問: 電動汽車越來越普及了, 縣供電公司是如何解決小區電動汽車充電問題的? 個人申請安裝充電樁要準備哪些資料?

答: 2023 年 12 月, 縣政府出臺《射陽縣居住區電動汽車充電設施建設“一區一策”方案》, 明確居住區充電設施報裝流程和相關政府部門、小區物業職責, 針對新建小區、存量小區、老旧小区等制定不同方案, 為充電樁建設提供政策依據。

在個人充電樁安裝方面, 對於居民充換電設施業務, 電能計量箱以上部分我公負

責實施到位, 且我公司在充換電設施業務受理、施工接電等全過程服務中, 不收取任何服務費用。小區住戶需要以下資料辦理居民充換電設施業務: 有效身份證明; 車位產權證明; 電動汽車擁有證明; 經物業(或業委會、居委會) 確認同意申請人安裝充電設施的相關材料等。另外, 我公司已與新能源主流汽車銷售公司簽訂合作協議, 以“網上国网”APP 為載體, 為電動汽車使用者打造“購車辦電-裝樁接電-充電服務-增值服務”一站式供電服務模式, 方便廣大新能源車主更加快捷享受“聯网通办”服務。

2023 年以來, 公司已累計受理充電樁報裝 1919 件, 完成 10 個小區地下停車位電源布點延伸, 全力助推更多小區滿足“開門接樁”條件, 助力全縣綠色出行。

問: 最近天氣寒冷, 縣供電公司有一些措施實現少停電甚至不停電?

答: 入冬以來, 隨著低溫、寒潮等惡劣天氣的增多, 我公司在保障電網安全運行、確保電力可靠供應等方面超前謀劃, 提前做好迎峰度冬各項保障工作: 首先, 持續加大資金投入, 推進電網高質量建設及設備改造升級。2023 年, 我公司投資 1.8 億元進行配電網升級改造, 並且通過同診同修、靶向型配電網項目儲備模式, 先後完成 16 個老旧小区改造、6 個高層雙電網改造、27 個老旧小区變型, 故障時戶數降達 37.68%。2024 年, 我們還將投資近 2 億元, 進一步提升配電網可靠供電能力。其次, 持續強化設備運維, 通過應用無人機、帶電檢測等手段, 提升設備缺陷隱患發現和精準治理能力, 在全縣設立 17 個運檢一體化駐點, 開展每日巡視并全天候值班待命, 確保能第一時間處置故障、響應訴求, 平均故障停電時長 1.31 小時, 同比壓降 0.5 小時。此外, 我們積極推廣不停電作業模式, 減少計劃檢修停電對客戶用電的影響, 2023 年, 累計實施不停電作業 1865 次, 節省居民停電時間近 6.5 萬戶時數。下一步, 我公司將繼續落實電網網架結構補強措施、深化設備

精益運維, 持續加強不停電作業範圍, 確保電網安全再強化、電力供應更可靠。

問: 前几天我用手機繳電費, 發現之前几个月每个月都是 200 元、300 元, 12 月份的電費却有 500 多元, 這是怎么回事?

答: 這其實跟我們階梯電價有關係。自 2012 年起, 我省實行“一戶一表”的城鄉居民用電戶居民生活用電實行階梯式電價, 以年(12 個月) 為周期執行。用電量分為三個檔次, 第一檔: 年用電量 0-2760 度, 維持現行電價標準; 第二檔: 年用電量 2761-4800 度, 比第一檔電價貴 0.05 元; 第三檔: 年用電量超過 4800 度, 比第一檔電價貴 0.3 元。全年電費一般呈“前低后高”走勢, 自 2012 年以來, 我省居民電價一直未調整, 如近几个月電價上升, 是因為年末未用電量進入二、三檔用電, 執行了階梯電價。我們可以下載“網上国网”APP, 綁定用電戶號后查詢電量電費信息。網上国网會提供近年來您的月度電費賬單, 包括峰谷電量、電費、二三檔階梯電量等用電詳情。同時, 還可查詢近 30 天的日用電量, 可通過日用電量變化及時調整自己的用電需求。

問: 家里人口較多, 能不能增加居民階梯電量基數?

答: 如果家庭人數滿 5 人及以上的, 可申請每月增加 100 千瓦時階梯電量基數。人數滿 7 人及以上的, 也可選擇申請執行居民合表電價。“一戶多人口”以我省公安部門核發的《居民戶口簿》《江蘇省居住證》等在同一地址共同居住生活的居民數量為認定依據。戶口簿、居住證地址需與用電地址一致, 每位居民用戶同時只能在一個住址申請辦理, 不能同時在多個住址重復辦理。為方便群眾不出戶辦理業務, 我們“網上国网”APP 可受理各類用電業務申請, 有需求的用戶可以在 APP 辦電模塊, 申請“一戶多人口”業務。收到工單后我公會第一時間和用戶聯系核實辦理。

## 歡樂新禧“街”有你, 團圓飯“龍”重登場~

## 宴啟龍年新歲, 品味團圓喜悅!

### 祥龍獻瑞 鮫鱈送福到

歡樂新禧“街”有你  
一席團圓飯  
一份歸家情  
一家人歡聚一堂  
享用一頓珍饈盛筵  
這頓充滿烟火氣的團圓飯  
治愈過去的奔波勞累  
這是獨屬於中國人的“年味儿”  
黃沙港大酒店團圓飯  
“龍”重登場!  
用碰杯賀慶奏响新年華章  
與至親挚愛享舌尖美味  
喜迎龍年  
闔家悅享  
泊心茶餐廳團圓飯火熱預定中~



### 宴啟龍年新歲

泊心茶餐廳、黃沙港大酒店  
誠摯邀請您與家人共享團圓時光  
各類精心烹制的美食  
為您帶來一場味蕾的盛宴  
以傳統為基礎, 創新為靈魂  
精選各種優質食材  
融合中華美食文化  
為您呈現色香味俱佳的佳肴  
滿足您對美食的挑剔口味



泊心茶餐廳、黃沙港大酒店  
還為您提供  
溫馨舒適的環境  
我們的餐廳裝潢典雅  
設施齊全  
讓您在品嘗美食的同時  
也能感受到家的溫暖  
在這裡與家人  
共度一個難忘的團圓時光



### 泊心茶餐廳

#### 金龍大吉宴

1088 元/桌

精美八碟  
巧拌海蜆  
清蒸海上鮮  
椒鹽大龍蝦  
椒鹽炒牛肉  
豉汁炒時蔬  
泊心文蛤羹  
香酥炸春卷  
清蒸海上鮮  
田園時令蔬  
飲料: 頭道鮮椰汁  
(預訂3桌以上每桌送雪碧、可樂各1瓶)

主餐: 紅湯陽春麵  
水果: 四色水果盤

### 福龍賀歲宴

1288 元/桌

精美八碟  
巧拌海蜆  
清蒸海上鮮  
椒鹽大龍蝦  
椒鹽炒牛肉  
豉汁炒時蔬  
泊心文蛤羹  
香酥炸春卷  
清蒸海上鮮  
田園時令蔬  
飲料: 頭道鮮椰汁  
(預訂3桌以上每桌送雪碧、可樂各1瓶)

主餐: 紅湯陽春麵  
水果: 四色水果盤

### 龍騰虎躍宴

1688 元/桌

精美八碟  
巧拌海蜆  
清蒸海上鮮  
椒鹽大龍蝦  
椒鹽炒牛肉  
豉汁炒時蔬  
泊心文蛤羹  
香酥炸春卷  
清蒸海上鮮  
田園時令蔬  
飲料: 頭道鮮椰汁  
(預訂3桌以上每桌送雪碧、可樂各1瓶)

主餐: 紅湯陽春麵  
水果: 四色水果盤

### 黃沙港大酒店(A套餐)

1088 元/桌

精美八碟  
鹽焗海上鮮  
老醋海蜆  
珍珠肉圓  
海鮮羹  
牛腩生煎包  
老鴨湯加餅  
堂做大刀牛肉  
清蒸海上鮮  
三鮮炒時蔬  
紅燒大腸  
奇香脆皮雞  
田園時令蔬  
點心  
酒釀元宵  
主餐  
水果拼盤

### 黃沙港大酒店(B套餐)

1288 元/桌

精美八碟  
鹽焗海上鮮  
老醋海蜆  
珍珠肉圓  
海鮮羹  
沙撈越牛腩  
老鴨湯加餅  
明炒牛肉  
紅燒大腸  
菜飯甲魚  
奇香脆皮雞  
清蒸海上鮮  
田園時令蔬  
點心  
酒釀元宵  
主餐  
水果拼盤

### 黃沙港大酒店(C套餐)

1588 元/桌

精美八碟  
鹽焗海上鮮  
老醋海蜆  
珍珠肉圓  
海鮮羹  
特色脆皮雞  
老鴨湯加餅  
明炒牛肉  
鴨血糯腸  
清蒸海上鮮  
清蒸海上鮮  
田園時令蔬  
點心  
酒釀元宵  
主餐  
水果拼盤

黃沙港大酒店預訂電話  
15151054445