

射陽日報

权威·贴近·创新

星期四 2024年7月25日 总第4495期

SHEYANG DAILY | 主办:中共射阳县委 | 新闻热线: 69966889 69966890 | Email:sy7059559@126.com



射阳县创建全国文明城市 | 公益广告

努力提升社会文明指数
共同享有文明幸福射阳

让幸福直达“家门口” ——我县推进社保全业务“村村办、银行办”纪实

本报记者 贾凡

民之所望，政之所向。优化政务服务是加快转变政府职能、深化“放管服”改革、持续优化营商环境的重要内容，也是加快建设人民满意的服务型政府的重要支撑。

6月29日，我县社保全业务“村村办、银行办”经验被省委全面深化改革委员会向全省推广，这是继去年5月23日我县获批全国社保条线唯一“村村办”“银行办”标准化试点后的又一喜讯。

近年来，我县全力破解政务服务业务下放、窗口前移过程中“下不去、接不住、办不好”的难题，创新打造“就近办”“标准化服务体系”“村村办”“银行办”“社保+”“叠加服务”“部门联动”“部门联动”“就近办”“闭环服务模式”。至今，全县已高效办理业务37.7万笔，其中村级经办率达78.9%，减少企业群众跑动约1202.9万公里。

村级经办 群众需求“出门”即应

“三合头平房自然成院，办事不爬楼梯，进门就办，我们村新建的党群服务中心还真接地气、挺实用……”今年4月，随着新圩镇新合村新建的党群服务中心落成，前来办事的村民们赞叹不已。

村居(社区)干部与居民群众距离最近、接触最频繁，具有“熟人效应”天然优势，通过长期互动和服务，村居(社区)干部与居民之间建立了深厚的信任关系，这种信任不仅提高了政务服务的接受度和满意度，还有助于解决可能出现的矛盾和问题。

近年来，我县发挥党群服务中心便民服务前哨阵地优势，巧妙运用信息化手段进行赋能，精心构建精密的服务网络并优化服务供给，改变全国各地村居服务中心只能处理基础性简单业务的普遍状况，依托“江苏省人社一体化信息平台”“严密的多层级授权体系，打通人社内部数据壁垒，实现人社内部及相关部门数据实时共享，让村居受理向村级经办实现质的转变，全面推动“村村办”“银行办”“社保+”“叠加服务”“部门联动”“就近办”“闭环服务模式”“村村办”“银行办”“社保+”“叠加服务”“部门联动”“就近办”“闭环服务模式”。

位业务，扩大服务范围，确保群众在村居(社区)就能享受到高效便捷的“一站式”服务。

“真是太方便了，我也没想到不出村就能顺利办好！”今年初，新合村二组退役军人孙立生探亲在家，抱着试试看的心里来到村党群服务中心，结果没出村就帮母亲彭美珍办好了评残申报手续。如今，我县各村居居民再也不用奔袭跑县，大家在村里就能通过红色代办和“一站式”服务，将自己与家人所涉的城乡养老、农村医保、高龄退休等缴费及领取手续办理完毕。

创新模式 破解办理“堵点”难题

“真没想到，办理社保手续像走亲戚一样，又是倒茶又是让座，工作人员肩并肩地帮助我在‘人社通’终端上选择相应业务事项，提交材料、填写表格，完成了事项办理业务，既亲切又快，我跑了很多地方都没有遇到这样贴心的服务！”3月25日上午，在上海工作的路小阳在县人社服务大厅办结完社保转移业务之后满脸喜悦。

目前，随着下放村居事项增多，窗口业务量也日益加大，如何解决群众等待时间长的问题？

我县在县人社大厅创新推出全国唯一的“无柜台”“多进程”高效服务模式，取消传统的大厅柜台式窗口，打破距离感，所有法人及个人办理社保业务，申请人进入即办服务区，不取号、不等待，直接进入经办状态，工作人员递上茶水后，邀请申请人“肩并肩”坐到桌前，询问具体办理什么业务，并指导他们在“人社通”终端上根据自身情形选择相应选项，形成最终业务事项，按要求准备材料、填写表格，工作人员随时“肩并肩”答疑，后由工作人员通过手持平板电脑现场审核办结。申请人可以通过手机收取业务办理短信，随时查看即办件的办理情况和流转件的办理进度。

这种零距离指导办事群众“指尖办”，让群众办事的舒适度和获得感得到进一步提升。正如办事业务的市民王晚芹所说：“这样肩并肩、面对面的服务模式，亲切、轻松、高效、贴心。”目前，我县正逐步将这一模式推广至镇村，破解办理业务排队

“堵点”难题。

场景协同 服务质效不打折扣

综窗改革大大提升了群众的办事效率，但窗口服务的质效仍然高度依赖于工作人员的个人专业能力。随着服务内容的不断扩展和政务服务标准的提升，工作人员需要掌握的业务知识日益增多，这导致了培训难度的增加和工作压力的上升。面对越来越复杂的服务场景，依赖个人专业能力的传统服务模式开始显得力不从心。

为解决上述问题，我县推出射阳“人社通”场景化协同服务体系，以现实场景为导向，从服务对象的视角出发，充分利用人机交互技术，构建以场景化、自适应为特点的新型服务模式，通过智能精准分类导航，迅速引导工作人员定位到具体业务场景，从而大大降低对专业培训的依赖，甚至可以实现无培训的“傻瓜式”经办，有效解决了因村居工作人员非专业、兼职及流动性大而带来的经办瓶颈。

“所有业务经办情形、材料样式、审核要点等内容全部实现智能呈现、全程引导，我们看得懂、找得到、会操作，不用专门培训就能实现一窗全能经办。”洋马镇贺东村党群服务中心的办事员们纷纷为服务系统竖起了大拇指。

协同服务体系不仅提供了电子档、纸质档、电子信息等多种资料传输方式以满足不同业务流转需求，更重要的是，它实现了与各个部门单位的横向联通，以及纵向覆盖至全县各镇区、村居(社区)和银行服务网络。目前，全县镇区、村居(社区)以及银行网点共有297个，实现对村居(社区)的100%覆盖。

“我局将继续从企业和群众视角出发，加大改革力度，创新服务方式，提高服务质量，将政务服务过程中需要多个部门办理或跨层级办理、关联性强、办理量大、办理时间相对集中的多个事项集成办理，为企业和群众提供‘一件事一次办’‘一类事一站办’服务，为全县人民提供更加便捷、高效、优质的政务服务。”县人社局相关负责人表示。

长荡镇瞄准二季度工作“靶点”

本报通讯员 魏耀华 张建忠) 主要经济指标基本达序时，新增增长点增幅位列全县第一；累计签约、开工、竣工亿元以上项目4个、4个、2个；盐城嘉腾机电有限公司、射阳广发纺织有限公司创成省级专精特新中小企业，西厦社区列入全省第一批宜居宜业和美乡村名单……今年上半年，长荡镇交出一份亮丽的“期中答卷”。

当前，长荡镇正紧扣高质量发展主线，全力以赴抓指标稳增长、抓镇村提形象、抓创新保争先、抓民生强保障，用实干拼出实绩，为圆满完成全年各项目标任务打下坚实基础。

推动工业强镇。该镇紧盯长三角等重点区域，主攻机械制造、环保设备等精密结构件产业链项目，确保下半年再签约亿元以上项目4个以上。坚持以提高园区土地、厂房利用效率、产出效益、科技含量为园区“二次创业”和集中集约集聚发展的突破口，加大“三项清理”力度，推动低效厂房盘活利用，拓展招商引资和项目承载空间。深入推进“科技突破年”活动，引导企业技改转产、创新创牌，积极帮助杰力纺织、博泰环保争创国家级专精特新小巨人，博泰环保年内完成股改。

推动乡村振兴。该镇抓好在建和2024年即将实施的高标准农田项目建设进度与工程质量，严格落实设计施工、原材料入场、隐蔽工程验收等质量管理制度。抓实抓细违法违规用地整改，确保存量问题在规定期限内销号，坚决遏制新增违法违规用地。拓宽村集体增收路径，确保全镇14个村(社区)年内经营性收入全部超60万元，其中超100万元4个以上。深入推进农村人居环境整治提升，落实河道长效管护机制，动真碰硬推进畜禽粪污污染治理和养殖尾水达标排放，高效推动整村户厕改造。

加快城乡建设。该镇加快集镇利民河北侧改造和府前路东延进度，8月底前完成利民河北侧改造，10月份完成府前路东延，确保年内实现“四纵四横”黑色化路面大循环。积极协调国投集团、三维集团，加快老粮库改造和交通运输服务中心建设。提前谋划重点交通线路清障工作，建设交通道路7.3公里、桥梁6座，组通户道路18.7公里、桥梁12座，全面实现镇内14个村(社区)交通道路大循环。

优化社会治理。该镇加强安全知识宣传普及教育，强化企业主、施工方、生产经营单位主体责任，全力做好消防、燃气使用、道路交通、建筑施工、夏季用电、防溺水以及食品安全等隐患排查整治，坚决防范各类事故发生。全面完成重点环境交办问题及自查发现问题排查整改，一户一策、因地制宜制定整改方案。进一步完善网格治理模式，切实发挥网格员作用，做好社会风险隐患排查化解，做到底数清、情况明。

县十六届人大常委会第二十三次会议召开 崔晓荣主持并讲话

本报讯(记者 盛诚)7月24日上午，县十六届人大常委会第二十三次会议在县政府中心二楼西会议室召开。县委常委、主任崔晓荣主持并讲话。

崔晓荣指出，专题询问是人大履行监督职责的有效方式，也是践行全过程人民民主的具体体现。要在思想上高度重视，路径上全面拓宽，成效上加快显现，运用法定监督形式，通过问答双方的良性互动，形成解决问题、推动工作的合力，以高质量人大监督助推“一号议案”(促进共同富裕)高质量办理。要牢固树立过紧日子的思想，发挥有限预算资金的引导作用和税收政策的杠杆效应，不断拓展财政服务发展路径，更大力度支持射阳高质量发展。要持续提升预算绩效管理效能，进一步提高绩效评价质量，强化绩效评价结果与完善政策、安排预算、改进管理的有效衔接。要加强审计发现问题整改，加大对违法违规问题的追责和问责力度，确保及时整改到位。

崔晓荣要求，要加强普法宣传，使“大”群众了解和掌握燃气安全知识。加大燃气行业隐患排查，规范瓶装燃气经营场所的管理，强化一线人员的安全意识和安全技能，确保行业安全生产形势稳定向好。提升监管效能，补齐短板，加大燃气执法力度，加强部门联动和联防联控。

会议专题询问“一号议案”(促进共同富裕)办理情况；审查、批准2023年县本级财政决算，听取和审议2023年度财政预算执行情况及其他财政收支情况的审计报告，听取和审议2024年上半年计划、预算执行情况报告；听取和审议全县实施《盐城市城镇燃气管理办法》情况报告；通过人事任免事项。

会议任命白少锋为射阳县人民政府副县长，并进行宪法宣誓。县委常委、常务副县长凌晓东列席。

我县首次完成政府集中采购远程异地评标

本报讯(通讯员 刘秋韵 董素印)7月23日下午1时30分，经过4个半小时的视频互动，县公共资源交易中心与扬州市公共资源交易中心宝应分中心密切合作，顺利完成宝应县集中采购项目远程异地评标工作，成为我县政府集中采购史上首宗远程异地评标案例。

该项目依托“苏采云”政府采购一体化平台，以扬州宝应分中心为主场，射阳交易中心为副场。评审专家由扬州宝应分中心统一抽取，盐城地区评标专家无需前往宝应分中心，直接在射阳县交易中心评审室进行评审。通过视频会议系统，两地评审专家实时交流、共同评审，并在线确认评审结果。整个过程中，数字文件即时传送、画面同步直播、语音实时交互，确保评审过程的公开透明和高效便捷。

本次集中采购项目远程异地评标的顺利实现，是继工程建设领域实现远程异地评标常态化后的又一尝试，为后续推动政府采购远程异地评标工作常态化、规范化奠定了基础。这也标志着在国务院印发《政府采购领域三年行动方案》后，我县为促进政府采购市场秩序更加规范化、科学化，迈出实质性一步。



位于合德镇的菲尼美家项目总投资1.5亿元，专业从事新材料技术研发、人造板制造与销售。当前，该公司各条生产线快速运转，在手订单已排至年底。图为项目火热的生产场景。 彭岭 摄

净化城市“血脉” ——全县污水处理厂建设扫描

本报记者 王峰 李雯雯 见习记者 陆佳琪

“运维负责人孙朝金向记者介绍。处理后的中水被广泛应用于工业循环、城市绿化和农田灌溉等领域，实现水资源的最大化利用与循环再生，有效缓解了区域水资源短缺的困境。

据悉，县港城污水处理厂占地约90亩，总投资3.5亿元，日处理污水5万吨。新建配套污水管网7.8公里、污水提升泵站3座，收水范围27.5平方公里。它的建成不仅填补了县城区生活污水处理能力不足的问题，还实现了县城区污水收集全覆盖，确保污水应收尽收、无遗漏处理，有效改善城市环境。“我们厂实现源、厂、网一体化管理机制，同时以小洋河为界，小洋河以南，东至海都路，西至双山路，划片区收集，与县污水处理厂互联互通。污水经过处理后，达到省内A级排放标准排放，从而改善了整个县域水环境。”孙朝金说。

夏季是污水处理厂有毒气体产生的高发季节，也是污水处理厂事故高发季节。在兴桥镇工业园区内的兴桥镇污水处理厂，维护人员穿梭于错综复杂的管道与设备间，逐一检查机器运转情况，确保处理设备在酷暑中也能保持最佳状态，高效吞噬源源不断涌入的污水；在控制中心，大屏幕上实时显示污水处理各环节数据，工程师们目不转睛地盯着屏幕，分析数据变化，确保整个处理系统

稳定运行。兴桥污水处理厂运维负责人于洋在控制室向记者介绍污水处理流程：“兴桥污水处理厂设计规模5000吨，日处理约3500吨，废水来源主要是工业园区内的各家企业，收集处理后达到省标A类标准后排放。”

兴桥镇污水处理厂建立了一套完善的工业废水收集系统，通过管网网络将园区内各企业产生的工业废水统一输送到处理厂。这些管道的设计考虑了不同类型工业废水的特性，确保收集过程中的安全与效率，满足园区企业工业废水的收集与处理工作要求。县农村水务有限公司董事长孙汉军表示：“兴桥污水处理厂的建成，完善了兴桥镇工业园区配套设施，有效提高了污水收集率，消减了污染物排放总量，推进了黄沙港流域水质改善。”

近年来，我县加大污水处理设施建设，采用先进处理技术，完善监管体系，取得显著成效。孙汉军表示：“下一步，我们将坚持‘三分建七分管’的理念，完善运营管理机制，创新污水处理技术，组建水环境治理专家团队，对全县水环境进行把脉问诊、驻点办公，每日会办研究，重点针对进厂COD浓度低、管网衔接混接、水系中梗阻等问题，制定‘一厂一策、一河一策’，整合全县国企资源，按照‘管厂必管网、一网一体化’思路，成立专责排水公司，组建专业队伍，全面实现县城厂、网、河、系统一规划建设 and 运营维护。”