

构建政府主导、电网主动、多方联动机制 切实提升电力客户办电获得感与满意度

——县供电公司副总经理朱金吉就社会关注的热点问题答公众提问



问:2024 年,在优化电力营商环境、推动全县经济社会高质量发展方面,县供电公司具体实施了哪些举措?

答:2024 年,县供电公司高度重视电力营商环境建设,积极推进市政公用服务联合报装,构建了“政府主导、电网主动、多方联动”的高效机制,全力助力项目建设全过程提

速,切实提升电力客户办电的获得感与满意度。在落实“三零三省”服务方面,我们充分利用业扩配套资金,全年累计实施高压业扩配套项目 169 个,为客户节省接电成本 2165 万元;实施低压业扩配套工程 7751 个,节约客户投资 4505 万元。同时,我们充分发挥“射能优享”专班的作用,完成了 40 项省市重大项目的需求对接,高效服务沙印智能纺织、信达光电等 19 项重大项目接电投产。联合住建部门打造了全市首个拿地即开工的“水电”联办项目,共计完成联办项目 21 件。建成射阳港经济开发区“开门接电”示范区、全市首个新建小区智慧共享移动充电桩。

问:2024 年,县供电公司在保障民生用电、做优供电服务方面做了哪些工作?

答:在电力保供方面,2024 年,县供电公司按期投运 4 项主干电网、7 项配电网迎峰度夏、度冬加强工程,累计完成 9 项主网、2994 项配网设备隐患治理。组建供电可靠性提升专班,细化提升配网可靠性管理措施,全年开展不停电作业 2566 次,配电线路跳闸率、户均停电时间同比压降 29.70%、10.72%。在服务民生方面,2024 年,县供电公司推进既有小区充电基础设施“一区一策”建设,完成百盛花园等 3 个小区充电设施改造,新建投运公用充电站 98 座,办理居民接桩 2740 户。聚焦群众“急难愁盼”,高效服务全县 53 个小区电动自行车集中充电设施报装接电。

问:近年来,县供电公司在服务绿色转型方面做了哪些工作?

答:近年来,县供电公司深入贯彻县委、县政府决策部署,加快能源绿色低碳转型,积极服务射阳港零碳园区建设,优化电网结构,提升服务品质,为全县绿色低碳发展和群众生产生活提供可靠的电力支撑保障。在服务零碳园区建设方面,制定服务射阳港零碳园区建设三阶段实施路径,开展临港变电站专线专变改造,完成浓晨风电全容量首个存量绿电降压改接,全年纯绿电供应超 1200 小时,实现园区绿电供需平衡。推动成立全国首个园区级绿电绿证服务联合体,全力保障企业绿电消费需求。在支撑新能源快速发展方面,协同推进国能龙源 100 万千瓦海上风电,清能射阳黄沙港 60 兆瓦、华盛 150 兆瓦市场化光伏规划建设,项目投运后可发绿电约 35.52 亿度(光伏按 1200 小时、海风 3300 小时),持续提升绿电供应能力。推动远景 25 万千瓦、龙源 20 万千瓦储能项目全容量并网,

其中远景储能作为江苏目前最大的独立储能电站,单日顶峰电量可达约 85 万度电,不仅能够支撑源侧风光绿电的接入消纳,还可供 8.5 万个家庭在夏季用电高峰期使用一天。

问:2025 年,县供电公司在提升服务质量方面有哪些计划?

答:2025 年,县供电公司将通过强化“三个服务”来不断提升供电服务能力。首先是“少停电”服务。公司成立了配网精益管理攻坚办公室,常态化开展线路设备巡视监测,充分运用“工单驱动+无人机巡检+带电检测”组合方式实现“检修跑在故障前”,深入推进鸟害、树障和故障用户分界 3 大突出问题治理,实现故障次数同比压降 20%。持续扩大不停电作业范围,全面推广中低压发电作业应用,力争用户平均停电时间同比压降 50%。其次是“用好电”服务。公司将持续抓好配电网强基补短和防灾减灾能力提升,加大资金投入推进电网高质量发展及设备改造升级,通过问诊型、靶向型配电网项目储备模式,实施配变重过载台区治理及老旧小区改造,开展雷害、风灾故障防治专项攻坚行动,推动地方政府出台分布式光伏整村连片开发等政策,引导分布式光伏健康有序发展,确保电网安全再强化、电力供应更可靠。第三是“快捷电”服务。公司将进一步提升“三零三省”服务质效,高效运转重大项目服务工作团队,完善与属地政府“联商联办”工作模式,保障年内 5 个省级、75 个市级重大项目接电投产。深化推进“高效办成一件事”,推广“一小区一证明”充电报装服务。通过“网格+电力”协同联动,创塑社区电力服务品牌,畅通社区一线供电服务渠道,有效解决供电服务的“最后一百米”问题。

问:之前想办“一户多人口”增加用电基数,因为户数和住址不一致没办成,现在政策变了,能不能办?需要什么证明?

答:今年 1 月份,省发展改革委专门出台文件,对我省居民阶梯电价“一户多人口”政策有关事项作进一步完善,这项政策从今年 2 月 1 日开始实行。最近,我公司正在广泛宣传传。

我省实行“一户一表”并执行居民阶梯电价的城乡居民用电客户。如果家庭人数满 5 人及以上的居民用户,可申请每户每月增加 100 千瓦时阶梯电量基数。家庭人数满 7 人及以上的居民用户,除了增加电量基数外,还可以选择申请执行居民合表电价。申请需由

房屋产权所有人向供电公司提出。

“一户多人口”人数的认定方面,居民家庭人口数量以我省公安部门核发的《居民户口簿》《江苏省居住证》等作为认定依据。对在同一设区内市户籍与实际居住地址不一致的“人户分离”人员,房屋产权人可提供社区居民委员会、村民委员会开具的实际居住证明,或以《居民户口簿》登记的“本市(县)其他住址”(实际居住地)作为认定依据。需要注意的是,每位居民用户同时期只能在一个住址申请办理,不能同时在多个住址重复办理。

业务办理要求方面,居民用户需如实申报实际用电的居住人口。若居住人口发生变化,请及时申报调整。办理成功后,增加用电基数的政策从当月起生效。以《居民户口簿》为依据办理的,长期有效;以《江苏省居住证》、流动人口登记或社区、村委会实际居住证明为依据办理的,有效期为一年。到期前,请及时办理相关手续,逾期未办理的将停止执行。停止后需重新办理,重新办理成功后从当月起再次生效。

为方便大家办理业务,县供电公司各营业厅网点均可受理“一户多人口”增加用电基数业务。同时,也可以通过“网上国网”APP 在线申请。“网上国网”APP 可受理各类用电业务申请,可以在 APP 办电模块申请“一户多人口”业务,收到工单后,县供电公司会第一时间联系核实办理。

问:百盛花园小区充电设施改造好了,怎么申请安装充电桩?

答:对于居民充换电设施业务,电能计量箱以上部分县供电公司负责实施到位,且供电公司在充换电设施业务受理、施工接电等全过程服务中,不收取任何服务费用。小区住户需要提供以下资料办理居民充换电设施业务:有效身份证明、车位产权证明、电动汽车拥有证明。经物业(或业委会、居委会)确认同意申请人安装充电设施的相关材料等。另外,县供电公司已与新能源主流汽车销售公司签订合作协议,以“网上国网”APP 为载体,为电动汽车使用者打造“购车办电-装桩接电-充电服务-增值服务”一站式供电服务模式,方便广大新能源车主更加快捷享受“联网通办”服务。

问:电网改造施工期间会不会停电?

答:我公司始终秉持“不停电就是最好的服务”理念,在电网改造中建立全流程管控机制,通过技术创新与精细化管理保障居民用

电。

针对常规施工项目(如柱上开关更换),全面推行复杂类带电作业技术,配备专业设备及作业班组最大限度实现“能带不停”。对于确需停电的改造项目,通过“网格化”供电网络提前规划线路联络点,采用“双电源+发电车”保电模式及智能负荷切换技术,大幅压缩停电影响范围,运用智能化手段优化施工方案减少重复停电。严格执行立体化告知机制,通过短信、“网上国网”APP、微信公众号、社区公告、物业通知等多渠道提前发布停电信息,对特殊群体实行上门告知。对医院、学校等重要用户实行“一户一案”专项保障,配置应急发电车驻点守护,并通过“零点作业”“分段施工”等方式减少停电感知。在施工期间,遇到任何涉电问题,都可随时拨打我们的 24 小时服务热线 0515-82820000,我们会及时提供服务。

未来,我公司将持续升级“不停电”作业能力,加强高效应急响应体系建设,推动电网改造“无感化”升级。欢迎居民朋友通过热线电话、服务窗口等渠道反馈建议,共同营造安全可靠用电环境。

问:在开发区办厂,每月看到电子账单,评估用电情况,有没有什么好的方法推荐?具体怎么办?

答:建议在手机上安装“网上国网”APP,登录后在首页点“企事业”选择“能效账单”,即可看到能效评价、峰谷分析、变损分析、电量电费报告,从而评估用电情况。

“网上国网”APP 是我们国家电网官方打造的智慧用电服务平台,功能非常强大,可以为用户提供电费查询、在线缴费、电子发票开具等基础服务,支持新装用电、增容申请、更名过户等高频业务全程线上办理,实现“足不出户办电无忧”。平台深度融合绿色出行场景,集成电动汽车充电桩智能导航、充电卡充值及报装进度查询功能,助力用户畅享低碳生活。

此外,为提升服务体验,APP 还设立会员福利体系。会员每日签到后最高可兑换 20 元电费红包,每月可在成长中心领取 1—5 元电费红包,每月 5 日—20 日低压用户实付金额满 100 元可获得随机立返 1—20 元电费红包等,定期开展“E 起节电”“绿电指数”“元宵看图猜灯谜”等互动任务,用户参与即可抽取奖励,让用电服务兼具实用性趣味性。

射阳县 2025 年廉洁征兵监督员名单及举报电话公示

为纯正征兵风气,净化征兵生态,维护和展示党和军队良好形象,确保为部队输送优质兵员,依据国家和军队关于廉洁征兵的法规政策,现将我县 2025 年廉洁征兵监督员举报电话予以公示,人民群众一旦发现有关线索,可及时拨打举报电话(县征兵办和各镇区武装部同时设廉洁征兵举报电话),县征兵办将严肃查处。

射阳县廉洁征兵监督举报电话及电子信箱

县征兵办 0515-67534220
丁正磊 198 5095 1000
电子信箱 525814066@qq.com

县级廉洁征兵监督员

陈志军 131 5136 7698
徐顶峰 182 6033 0066
沈裕成 199 0515 5618
姜亚东 189 9484 7055
沈玲玲 183 6084 3111

经开区廉洁征兵监督员

陈玉霞 159 5033 0666
武传叶 151 8934 6796
陈思霖 173 7356 7537

港开区廉洁征兵监督员

徐吉祥 157 5172 0850
丁天 158 9512 8188
朱仪祥 180 1254 6388

合德镇廉洁征兵监督员

李清宁 159 6206 3608
黄海涛 139 6193 5615
辛东儒 152 5116 0066

临海镇廉洁征兵监督员

张颖 191 0618 2252
刘畅 158 6192 0653
孙鸣天 130 5614 4988

盘湾镇廉洁征兵监督员

严利丽 183 6111 3021
胡登宇 180 5299 7979

张雨静 134 5172 0896

黄沙港镇廉洁征兵监督员

方海艳 135 1258 5278
陆迁屹 188 6194 4999
施林建 188 5155 8305

海通镇廉洁征兵监督员

崔宇 153 5829 7566
月娥 159 5148 3391
裔式磊 191 0618 5539

兴桥镇廉洁征兵监督员

李友成 138 1433 7697
尤彩红 139 1255 6133
薛高娣 152 5105 5804

海河镇廉洁征兵监督员

闻兰 185 5155 9889
袁策 181 1829 8756
胡金明 152 5116 6099

特庸镇廉洁征兵监督员

陈云红 182 5221 7669
朱德新 183 5205 9268
姚龙瑜 173 5157 0120

洋马镇廉洁征兵监督员

李前 132 2233 8877
吉中兰 159 6206 1580
沈秀丽 159 6196 8051

长荡镇廉洁征兵监督员

尤昌浪 187 6125 1220
董峰 150 6162 5801
王洪亮 152 9528 4790

新坝镇廉洁征兵监督员

李键 173 0510 9172
王选东 186 9170 2785
陈瑶 138 1558 3581

千秋镇廉洁征兵监督员

沈婷 198 2609 8319
李星寰 183 6115 5910
王琦 153 6567 8027

四明镇廉洁征兵监督员

杜官宏 134 8522 6686
孙艳 189 3630 3899
吴忠伟 132 1819 5089

新洋农场廉洁征兵监督员

乐浩 152 6196 3777
潘洋梅 138 1340 2773
张帆 187 5227 0071

临海农场廉洁征兵监督员

禹育海 139 6206 3886
顾海林 180 1254 4106
鲁莹莹 187 6126 6056

淮海农场廉洁征兵监督员

朱峰明 151 9518 0222
臧成龙 152 9532 3811
管玉兵 180 1256 2929

射阳盐场廉洁征兵监督员

吉同林 136 1153 1790
刘芳 181 5139 8029
陈沫然 138 1558 0551

射阳县廉洁征兵公开信

广大应征青年和家长:

你们好!首先,向全县广大应征青年踊跃报名参军表示热烈欢迎!征兵工作是国防和军队建设的基础工程,依法服兵役是每个公民的应尽义务,参军报国是每名有志青年的光荣选择。

应征入伍是强国防、固长城的报国行为,不需要个人花一分钱,也不需要缴

纳任何费用。在征兵报名、体检、政考、役前教育训练、定兵以及办理退兵等各个环节,如果发现有违反征兵政策法规规定吃拿卡要、收受钱物等行为的,请及时向县征兵办举报,我们一定认真受理,严肃查处,并做好举报人的保护工作。所有应征青年及家长一律不得向有关人员送钱送物、请吃请喝,如有违反直接取消青

年入伍资格。

年入伍资格。

当兵不花钱、入伍不找人。送钱送礼、害人害己。希望大家牢固树立依法服兵役的观念,严格遵守征兵纪律规定,共同营造廉洁征兵的良好环境。

射阳县人民政府征兵办公室
2024 年 12 月 12 日

诚信射阳 一字千金

中共射阳县委宣传部 射阳县文明办 / 宣