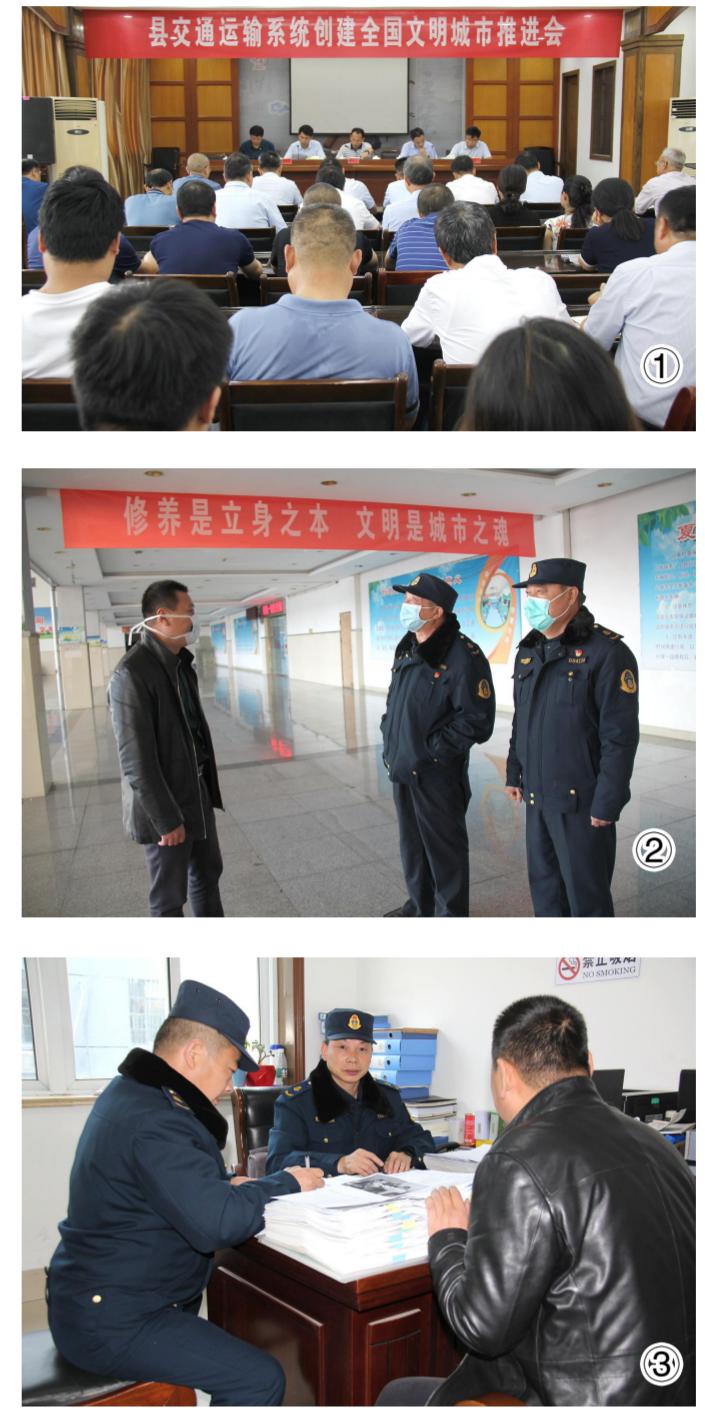




自县开展创建全国文明城市工作以来,县交通运输局认真贯彻县委、县政府工作部署,及时制定文明创建工作方案,成立创建工作领导小组,细化创建目标,明确创建任务,严格按照全国文明城市创建标准,动真碰硬,以扎实有力的举措推进创建,确保不折不扣完成创建任务。

- ①对文明城市创建工作进行再推进再部署。
- ②到射阳客运站检查文明城市创建。
- ③对从业人员进行文明城市创建约谈。

朱海波 周军 王克成 摄



## 县不动产登记中心将“为民办实事”落到实处

本报讯(通讯员 李海爱)今年以来,县不动产登记中心坚持为民办实事,解难题的工作理念,将“我为群众办实事”落到实处,切实增强群众的获得感和幸福感。

科学合理压缩办理时限,主动办好群众“关心的事”。在该中心办事大厅,“我想快点拿到不动产属证书”“我想快点办到贷款,能不能快点出证”是窗口工作人员听到的最多的声音。为尽可能地满足企业和群众诉求,该中心不断深化改革,持续优化办事流程,变多窗口串联办理为“一窗受理,并行办理”,改“您需要准备材料”为“我为您准备材料”,实现“进一个门,最多跑一次”,先后完成不动产登记三次提速。今年7月,为深入推进“我为群众办实事”实践活动,该中心根据实际启动第三次提速,为涉及企业和办事群众的10类高频事项提供即时办结服务,将转移登记、抵押登记、换发证登记压缩至0.5个工作日办结,国有建设用地使用权及房屋所有权首次登记等5类业务压缩至2个工作日内办结,登记效率大幅提升,真正办好群众“关心的事”。

妥善处理历史遗留问题,积极解决群众“烦心的事”。根据县委、县政府的统一部署,按照县自然资源和规划局的要求,该中心强力推动历史遗留问题导致的不动产“登记难”问题的解决,认真分析“开发建设主体灭失”“未通过建设工程规划核验”“无法提供竣工材料”等七类问题的原因,按照“应统尽统”的原则,形成底数清单、原因清单、责任清单,措施清单和成效清单,强化多部门协调联动,形成多部门会商机制,采取公开承诺制、容缺受理制等方式,推行上门办、延时办、绿色通道办等制度,积极解决群众“烦心的事”。

多措并举优化营商环境,着力解决企业“揪心的事”。近日,该中心工作人员通过加班加点,为射阳城建集团有限公司、射阳沿海投资有限公司、江苏光耀电力器材有限公司高效办理不动产抵押及变更登记,解决3家企业融资的燃眉之急,受到企业的由衷赞扬。

为切实解决企业实际问题,保证企业正常生产发展,该中心将“我为群众办实事”实践活动同优化营商环境结合起来,在不动产办事大厅开展“四最”服务,即:办事流程最短、审核环节最简、收件材料最少、缴

证发证最快。同时,建立不动产登记回访制度,定期对群众和企业进行问卷调查、电话回访,建立工作台账,坚持以问题为导向,不断创新完善提升不动产登记服务水平,切实解决企业“揪心的事”。

强化窗口作风规范化建设,切实办成群众“放心的事”。为更好倾听企业和群众呼声,提供更优质的不动产登记服务,该中心多措并举,加强窗口作风规范化建设,切实办成群众“放心的事”。该中心通过严格落实一次性告知制、首问负责制、公开承诺制等制度,

更好地践行了为民登记的服务承诺,树立了政治思想好、业务技能好、爱岗敬业好、作风规范好、廉洁自律好等“五好”标准;通过民主测评的方式,设立“党员先锋岗”,加强党建引领作用,发挥党员先锋模范带头作用,树牢成为工作模范、岗位先锋、业务能手、服务标兵的信念;通过抓紧党风廉政建设,强化内部管理,加强业务技术培训和深化政治理论学习等,不断提升服务水平,加强队伍建设,夯实不动产登记基础。



## 县不动产登记中心 以学促干提升服务能力

本报讯(通讯员 马晓莉 柏璐露)由26位登记人员组成的县不动产登记中心有共产党员8名,是盐城市县域不动产登记中心人数最少的单位。正是这样一支特别能吃苦、特别能战斗的队伍始终以企业和群众满意作为“第一标准”,围绕“阳光登记··证达”党建服务品牌创建,持续提升便民利企服务能力,努力让企业和群众在不动产登记改革中有更多的获得感和幸福感。

该中心按照“党建引领强、业务能力精、作风效能优”的标准,创建“党员先锋岗”“服务标兵岗”,引导党员干部职工带头比技能、比作风、比业绩、亮承诺、亮

身份、亮职责的“三比三亮”创建活动。通过制度创新让“党员先锋岗”“服务标兵岗”建有依据、干有方向、评有尺度。该中心党支部以丰富的组织生活、多样的活动载体、良好的服务能力,不断深化“阳光登记··证达”党建服务品牌内涵,推进党建工作与登记工作融合发展。

今年以来,该中心积极开展“我为群众办实事”实践活动,激励党员职工在学中干、干中学,把学习成果转化为优化服务、攻坚克难的工作思路和具体实践。党员干部带头深入基层社区开展“大学习、大调研、大走访”,组织召开金融机构、房地产开发企业等服务对

象座谈会,广泛征求企业群众意见,在不动产登记遗留问题处理、“交房即发证”“居住权登记”等方面形成一批有分量、有价值、有见地的研究成果,特别是全省首本不动产居住权登记的经验做法获得了部、省领导认可。充分发挥党员干部的先锋模范作用,让该中心始终保持昂扬向上的精神状态和抓铁有痕的实干作风。近3年来,该中心连续荣获县市民中心“最佳服务窗口”称号,被团县委评为“青年五四奖”先进集体。



## 我县“交房即发证”实现常态化

本报讯(通讯员 徐海燕 龚晓利)日前,县不动产登记中心工作人员来到“虹亚·明湖之星”小区,现场开展“交房即发证”服务,100余户业主拿到交房钥匙的同时,办理并领取了不动产权属证书,实现交房和领证“零时差”“零等待”。

“交房即发证”是县自然资源和规划局优化营商环境、提升便民服务水平的重要举措,也是县不动产登记中心服务进小区活动的重要实践,其主要目的是彻底解决新购商品房“领证难”“拿证晚”以及房屋“住权”和“产权”的不同步等问题困扰,方便购房人办理落户、子女上学、银行贷款等民生事项。该中心通过部门联动、提前预审、流程再造、主动服务、并联办理模式,将工程建设项目审批竣工验收事项和不动产首次登记、交房发证深度融合、合并办理,推动实现新建商品房“交房即发证”服务常态化。目前,已有绿洲·麒麟府、虹亚·明湖之星等多个小区实现“交房即发证”。

## 县不动产登记中心 积极优化营商环境

本报讯(通讯员 李湘莉 吉玲玲)今年以来,县不动产登记中心以便民利民为目标,科学合理精简业务流程,提升服务质量,推动不动产登记领域营商环境持续优化。

目前,我县不动产登记办理已经完成从申请人“多头找部门”到“一个窗口一次办成”的转变,一般登记业务办理环节由原先的6个减少至2个,实现物理窗口集成和功能集成双向转变。在此基础上,该中心实行闭环业务管理,精简“一网联办”收件材料,将一般登记业务办理时限压缩至2个工作日内办结,查封登记、注销登记、异议登记即时办结。

为了便利全县重点项目和特殊困难企业,该中心专门开辟绿色通道,提供延时服务,明确专人负责,实行随到随办,充分利用技术手段,购置叫号设备,自助查询和打印设备,开通微信、支付宝和POS机等缴费渠道,大幅度提升登记效能;推出预约办理、上门服务、延时服务、邮寄服务、容缺服务等举措,切实做到“让数据信息多跑路,让企业群众少跑腿”。

## 县不动产登记中心 着力提升查询效率

本报讯(通讯员 顾慧 董明)近期,县城区域出现购房群众集中申请不动产登记查询、领取置业补助的情况,为便利群众办事,县不动产登记中心推出系列措施,提升不动产登记查询效率。

鉴于办事群众数量陡增,现有查询窗口及自助服务设备满足不了需求,该中心召集相关科室负责人商讨对策,将查询窗口由2个增设为6个,每天全部窗口开放服务,安排2名工作人员值守自助查询区,协助群众操作系统,增派2名引导员,做好办事群众分流、指导、服务工作,维护现场秩序。同时,实行延时服务,避免群众“跑空”。

多项务实措施的推行,基本保障了办事群众当天就能完成不动产登记查询。业务办理高峰期,窗口日均接待查询600余人次,出具相关证明800余件,业务量是去年同期的3倍多。为进一步提高办事效率,该中心还将积极对接房地产开发企业和公积金等部门,明确由开发企业和相关单位负责收集购房市民的相关资料,再统一提交至登记中心窗口进行集中查询,实现让群众少跑路或不跑路办成事。