



您有“睡眠保单”吗？ 记得“唤醒”它！

投保时间久，保单忘了放到哪里，甚至忘了买过保险；搬家或更换了联系方式，保单到期后，保险公司难以联系上消费者进行提醒……这些保单很有可能“石沉大海”，变成“睡眠保单”，碰到这些情况，保险消费者应该怎么办呢？

为什么要清理“睡眠保单”？

“睡眠保单”是指保险事故发生或保险合同到期，但相关赔偿或给付保险金长期未领取，以及保险合同效力中止或效力终止，但保单的现金价值长期未领取的人身保险保单。

最近，国家金融监督管理总局组织保险公司开展为期一年的人身保险“睡眠保单”清理专项工作，也是近期各大保险公司开展的一项重要活动。清理“睡眠保单”，是为了保护消费者权益、提高资金利用效率、减少保险风险、提升服务质量，以促进行业的发展。通过清理工作，保险公司能够联系到保单的利益相关人，提醒他们及时关注保单状态、领取相关权益等，从而避免消费者因为不知情而损失应得的保险金或保障。其次，睡眠保单中的资金如果长时间未被领取，会成为闲置资金，清理工作有助于唤醒这些资金，减少不必要的账户管理费用，提高资金的使用效率。除此之外，睡眠保单可能处于效力中止或终止状态，而购买者将会因此失去相关的保险保障。清理工作有助于恢复保单的正常效力，确保消费者在保险事故发生时能够获得相应的保险赔付。所以说清理睡眠保单，本质上是为了维护消费者权益。

(上接A01版)

为满足科技企业多样化的融资需求，苏州的金融机构创新推出了“流片贷”“生物医药管线质押贷款”等产品，不仅为科技企业提供了灵活的融资方式，还大大降低了企业的融资成本，从而有效激发了企业的创新活力。

苏州建立了科技金融服务中心，为企业提供了一站式的咨询服务，涵盖商业模式优化、管理运营指导、内部控制提升以及上市规范辅导等多个方面，旨在帮助企业在多变的市场环境中稳定前行，实现迅速发展。

苏州打造了科技金融生态圈平台，以生态圈互联，延伸产业链上下游对接商机，围绕产业链部署创新链、帮助各类创新主体开展更加契合市场的定向研发和研发协作，让拥有“好项目、好技术、好团队”的优质科技企业“脱颖而出”。

唤醒“睡眠保单”，保护保单权益

据悉，保险公司可以通过短信通知、微信和APP消息推送、营业场所宣传、电话通知、信函投递和面对面访问等多种方式，主动寻找保单利益相关人，提醒关注保单状态，及时更新保单信息、领取相关权益、弥补保障缺失的专项行动。同时也会通过宣导、科普等方式，使消费者知悉保单权益，自主进行领取。

如果保险消费者持有“睡眠保单”，可在保险公司主动联系的时候提出服务需求，或拨打保险公司客服热线，在保险公司的引导下通过官方渠道完成相关流程。当然保险消费者也可通过国家金融监管总局指导建立的行业统一的“睡眠保单”一站式信息查询平台，查询本人是否存在“睡眠保单”。

业内人士提醒，保险消费者在办理唤醒“睡眠保单”业务的同时，也要谨防部分不法分子伺机假冒保险公司工作人员或打着代办业务的幌子非法窃取个人信息，侵占个人财产。作为保险购买者需要谨慎对待各类保单，无论是投保、续保、查询、激活，还是理赔环节，仔细了解保险权益和补救措施，从而切实维护自身的合法权益。

看不懂行业、看不清企业？ 科技金融服务人员越来越“专”

“看不懂行业、看不清企业，怎么敢给它融资？”过去，面对科技企业，金融机构从业人员常常发出这样的“灵魂拷问”。

“多维度、多元化了解产业、企业很重要，我们要进行多途径学习。”工商银行苏州分行工作人员告诉记者，目前该行坚持“专业人干专业事”，将客户经理分为4个团队，分别对应生物制药、电子信息、技术装备、先进材料四大产业16个细分行业。值得一提的是，很多客户经理本身就是生物医药、新材料、电子信息专业毕业，能够更有效地“读懂”科技型企业。

另一方面，国家金融监督管理总局苏州监

ICBC 中国工商银行 苏州分行

金融为民 30万枚硬币背后的工行温情

近日，工商银行苏州工业园区支行辖内8家营业网点在同一天分别收到某一客户大量硬币，金额合计超8万元，其中1角硬币超23万枚、5角硬币近1.6万枚、1元硬币近5万枚。据悉，这些硬币的来源为某经营再生资源业务的企业客户，硬币在回收资源中由工人清理出来，均已发生不同程度损毁，已无法正常流通使用。该客户称，该笔业务之前在其他银行均遭遇推诿，因此担心会被拒绝办理。

网点工作人员在了解情况后以实际行动打消了客户的顾虑。由于硬币品相不符合机具清点的要求，只能通过人工逐一清点。为尽快完成硬币的清点，在保持网点日间正常运营的基础上，各网点工作人员在营业结束后加班加点，耐心地将一枚枚硬币分类、整理、清点，全神贯注地投入到这项艰巨的任务中，最终成功清点近30万枚硬币。

“人民币是我国的法定货币，任何个人和单位都不能拒收。硬币虽小，却能体现行人的责任与担当。智能化发展是大势所趋，人文关怀更显可贵，金融服务工作者要用自身的实际行动向客户展示服务的本质，用温馨的人文关怀为客户带来安心和便捷，扎实塑造‘做人民满意银行’的良好形象。”该行相关网点负责人表示。

管分局也一直在搭建各种平台，推动培养一批既懂产业又懂金融的复合型人才。

比如，常态化举办“科技金融大讲堂”，围绕苏州各板块产业创新集群，邀请专家讲行业形势、政府讲产业政策、企业讲金融需求，目前已成功举办六期，培训人数超千人次；联合高校举办战略性新兴产业知识培训班，面向一线岗位设计相对系统的课程，开展生物医药、先进材料等专场培训；举办“苏州银行业保险业服务产业创新集群方案大赛”，以赛促学、以赛促干，39家银行保险机构结合自身优势，制定了50余个专业金融服务方案。

“这些工作除了提高全行业的认识和专业知识，我们也希望能借此创造行业间交流的机会，助力打开科技金融创新思路。”苏州金融监管分局工作人员表示。