

# 百姓味蕾百样品

——记天星假日酒店餐饮部

曾几何时，天星假日酒店不仅是天星集团的名片，而且也是县域经济中服务行业的翘楚，然而在时代大潮的激流骇浪中，这张靓丽的名片和业界的翘楚一度蒙上尘色，失去了往日的辉煌。

何以至此？原因种种，不一而足，但经营管理的缺失是症结所在。

二〇一七年初，郭玮接手天星假日酒店总经理一职，一副沉重的担子压在了他的肩上。上任伊始，郭玮针对其时天星假日酒店的经营状况，把脉问诊，对症下药，仅仅在一年时间内就让一个濒临关门歇业的酒店起死回生。《今日之星》曾以《不信东风换不回》为题，对此进行过专题报道。

“做酒店难在餐饮，做餐饮难在菜品”，又是数年过去，一路走来，体会颇深的郭玮如是说。而在长期的管理实践中，天星假日酒店是如何迎难而上，并攻坚克难的呢？

## 一、找准突破口

一般而言，任何一个上规模的酒店起码要具备三个功能，即餐饮、住宿、桑拿。在这三块业务中，客观地讲，住宿和桑拿是容易做好的，只要硬件过得去，服务周到些，便会得到市场的青睐。而餐饮则不同了，环境是否雅静舒适，服务是否贴心周到，菜品是否质优味美都是餐饮业是否能做好做精的必要条件，而其中菜品又是重中之重，只有摸准百姓的口味，做出可口的菜品，才是餐饮业立足的根本。

因此，在如何让天星假日酒店打一个漂亮的翻身仗的经营策略上，郭玮便有了清醒的认识和具体的思路，决心以此为突破口，做好餐饮这篇文章。

## 二、抓住关键点

找准了突破口，就看餐饮这篇文章怎么做了，郭玮采取

的是抓住关键点，紧盯不放松。

关键点之一是加强厨师队伍建设。在

郭玮接手天星假日酒店之前，原先的厨师队伍因种种原因，纷纷另就高枝，树未倒猢猻先散了，郭玮就任后先是把流散的厨师请了回来，给他们补发了拖欠的工资，稳定了厨师队伍。同时，合理核定了厨房人员配置，制定了厨房管理制度，设立了岗位责任标准，明确了操作规范要求，使整个厨师队伍，定了心，遂了愿，明了责，为餐饮业的振兴奠定了基础。

关键点之二是提升厨师的技艺水平，打造一支优质的厨师队伍。在这一点上，他们采取的是“走出去、请进来”的方法。他山之石，可以攻玉，数年来，酒店多批次派厨师前往孝义东兴大酒店、孝义宝宏大酒店、太原黄河京都大酒店等地学习、取经。同时，酒店外请太原、北京的面点大师，专业的烤鸭师傅来本店传授送宝，增加

了菜品的品类化、专业化、区域化，有效提高了各类菜肴的质量。

关键点之三是保证优质的食材供应。伴随着消费者对菜品要求的提高，他们不仅希望吃得可口，而且希望吃得安全，这就对食材供应提出了更高的要求。采购部首先进行市场调查，从源头抓起，食材的采购也从过去的定点采购转变为现在的货比三家，多渠道择优采购，既降低了采购成本，也保证了食材的安全和质量。

## 三、重铸新辉煌

有了雄厚的厨师队伍，有了精湛的业务能力，有了优质的食材保证，新菜品的出笼是水到渠成的事。灵石人有独特的地方性饮食习惯。为了做出适合家乡人口味的菜品，酒店会不时派厨师到县城内有特色

的兄弟酒店去品尝其招牌菜，取长补短、互通有无，力求让更多的消费者吃到具有家乡风味的地方菜，成为市场的主体。实践证明，正是这一举措，将无数的消费者拉回到了天星假日酒店担任餐桌上。

除了推出满足百姓味蕾的百样菜品，结合节假日和重大庆典活动，研发创新了多个档次，多地特色的新菜品。二〇二一年，他们推出了“葱烧玛咖菌、黄花鱼辣椒扯面、石锅剑阁豆腐、椒香深海鱼”。二〇二二年又相继推出“烤羊腿、天星炭烧牛扇骨、干贝肉梅花参、秘制熏鸡、椒麻兔腿、凤干渤海鲜带、网红翻炉炊饼、豆沙开花窝头、大刀切面”等新菜品，既满足了普通食的需求，也为婚宴、寿宴、生日宴提供了丰富的菜品选择。

二〇二一年二月，在灵石县烹饪餐饮饭店工会联合会举办的第三届“大众美食百姓味道”技能大赛上，天星假日酒店三人组团参赛，并获得金奖。

岁月长河中，天星集团一路高歌，激流勇进。而天星集团旗下的假日酒店也正乘着唤回的东风向着更远的目标百折不挠、重铸辉煌。

(燕俊)



## 柏沟煤业浴区改造改善职工洗浴环境

本报讯 为进一步解决职工洗澡拥挤、环境欠佳，上厕所不方便等问题，近日，柏沟煤业加大了对澡堂洗浴区的设施改造力度。

在改造期间专业人员按计划严格施工，现已改造完成供水管道及阀门、淋浴区、洗漱区、卫生间、热风幕、换气扇等项目，并同时更换了澡堂的地暖供暖系统。

改造完成后的浴区，不仅环境舒适、温度适中、洗浴顺畅，而且从根本上极大的解决了全矿职工在洗浴时不便的各类问题，得到了大家的一致好评。如今柏沟煤矿的职工在上班更衣、下班洗澡时，心里都有说不出的惬意。(李冠群)

## 集广煤业开展质量提升年活动

本报讯 为积极应对新时期企业生产经营新形势，近日，集广煤业开展了质量提升年系列活动。

在公司领导的带领下，集广煤业全面检查考核和监督落实“质量提升年”的日常检查督导，沟通协调考核和经费落实等综合事务，各生产部门全面强化安全监察，加强风险管控和隐患排查治理，加强制止不安全行为，加大综合安全管理力度，扎实推进集约化生产，实施全要素成本管控。(赵小玲)

## 南关镇派出所赠天行公司锦旗

本报讯 2022年12月17日上午，南关镇派出所将精心制作的“天行义举援公安，疫情面前显大爱”锦旗送到天行公司总经理王长茂手中，对天行公司在疫情期间捐赠爱心物资举动表示衷心的感谢。

王长茂总经理代表天行公司在接收锦旗时表示：“在疫情防控期间，我公司尽己之力，积极承担社会责任，这是我们应该做的”。

目前，防疫工作仍是当前工作的重中之重，天行公司将用实际行动彰显企业社会责任和担当，传递正能量。(通讯员 田梦雨)

## 集广煤业党支部开展“学习二十大、争当排头兵”主题党日活动

本报讯 近日，集广煤业党支部组织全体党员在党员活动室开展了“学习二十大、争当排头兵”主题党日活动。

主题党日活动由支部书记主持。首先由监事会主席对党的二十大100题必知内容1-15进行现场抽答。支部委员轮流带领党员同志学习了善于用“标尺”对标、党员干部党章学习不可走过场、“勤”天下无难事文章；支部书记带领全体党员对新修订的《中国共产党章程》总纲进行了深入学习；随后，支部书记以《新精神催人奋进 新征程引领前行》为题作了党的二十大精神专题党课，再次深入学习贯彻了党的二十大精神。通过专题党课学习，全体党员充分认清了党的二十大重要内涵和重大意义。

全体党员观看了视频二十大代表风采录《精益求精》。支部书记对开展主题实践活动进行了安排部署，要求支部党员要按照支部“六在前”标准践行安全承诺，积极投身到各项安全生产工作中，一是党员领导干部深入学习华熙司【2022】96号关于开展“质量提升年”活动文件的有关工作安排，并认真贯彻执行；二是针对当前安全生产形势，时刻绷紧安全生产这根弦，忠诚履职尽责，带头主动承担安全生产中的急难险重任务，做好年终岁尾安全生产工作；三是积极投身到公司疫情防控各项工作中并严格落实；四是积极开展技术创新、科技创新，推进

智能化建设。

最后，天星集团党委委员副董事长、集广煤业党支部书记总经理谢云兵作了总结讲话，在党的二十大精神指引下，作为煤矿企业的共产党员，首先要牢记党的性质和宗旨，自觉加强党性修养、提升人生境界，锤炼道德操守，永葆共产党人忠诚干净担当的政治品格；其次要立足自身岗位恪尽职守、勤勉工作，发扬钉钉子精神，脚踏实地，扎扎实实把党的二十大精神学习好、贯彻好，埋头苦干、勇毅前行，在新征程上留下奋斗的足迹！

(通讯员 王佳琦)

## 深入学习贯彻党的二十大精神

## 购物中心开展消防安全知识培训

本报讯 近日，天星购物中心开展消防安全知识培训和消防物品检测，购物中心领导及管理人员都积极参与了培训。

授课老师结合消防安全制度以及各类火灾案例，如何树立公共消防意识、预防杜绝可能引起消防事故的内外隐患、个人面对突发火灾事故应如何进行自我逃生、消防用品的使用方法等进行了全面培训。培训完毕后，专业人员对商场内的防火烟雾报警器和防火卷帘门进行检查，均都可正常使用。商场工作人员表示，会不定期地对商场消防安全进行检查，监督消防安全机制的落实情况，确保做到防患于未然。(通讯员 王晶瑶)

本报讯 2022年12月13日，柏沟煤业召开“质量提升年”活动方案制定工作推进会，全体科室负责人及相关人员参加。

会上，柏沟煤业标准化矿长唐绍峰对各科室制定的各自提升方案、措施、预期目标等内容逐个进行点评和补充，与会人员各自发表看法和意见，并形成了相应共识。

通过此次会议，各科室对“质量提升年”活动有了进一步的认识，更加明确了工作重点，为2023年“质量提升年”活动工作有效推进奠定了基础。(通讯员 王德虎)

## 柏沟煤业召开「质量提升年」活动方案制定工作推进会