

# 切实把好事办好、实事办实、难事办妥



习近平总书记强调：“把心系群众、情系百姓体现到履职尽责全过程各方面，着力保障和改善民生，及时回应人民群众合理诉求，切实把好事办好、实事办实、难事办妥。”人民至上不是一个抽象的概念，要体现在经济社会发展各环节，体现在办好人民群众关心的一件件小事、一桩桩实事上，解决好人民群众最关心最直接最现实的利益问题。

我是谁、为了谁、依靠谁，是一个政党首先要解决好的问题。我们党从成立之日起，就把为中国人民谋幸福、为中华民族谋复兴作为自己的初心和使命，并为之不懈奋斗。党的十八大以来，以习近平同志为核心的中共中央坚持以人民为中心的发展思想，着眼于不断满足人民日益增长的美好生活需要，推动改革发展成果更多更公平惠及全体人民。从“人民有所呼、改革有所

应”的全面深化改革到“决不能让困难地区和困难群众掉队”的精准扶贫，从“给子孙后代留下天蓝、地绿、水净的美好家园”的生态文明建设到“向群众身边不正之风和腐败问题亮剑”的反腐败斗争，我们党以一系列重大政策举措惠民生、纾民困、解民忧，人民群众的获得感、幸福感、安全感不断增强。民生无小事，一点一滴、一桩一件都连着民心民意。切实把好事办好、实事办实、难事办妥，需要增进群众感情、讲求方式方法。党员干部要始终把人民放在心中最高位置，用心用情用力办利民之事，努力为人民谋幸福。

用心就是要坚持以百姓心为心，把事关人民群众利益的事情看在眼里、记在心里、落在行动上。党员干部要深入群众，从群众切身需要来谋划工作，而不是坐在办公室主观臆断，拍脑袋、想当然。迈开双腿走下去，敞开心扉沉下去，才能看得真切、感受深切，真正把工作做到群众心坎上。要用心观察群众的生活状况，用心倾听群众的所思所想、所愿所盼，聚焦解决就业、教育、医疗、托育、住房、养老等突出问题，建立民生项目清单，把每一件事落到实处，不断提高人民生活品质。

用情就是要带着对人民群众的深厚感情来做。对群众有没有感情，是不是带着深厚感情做工作，对工作实际成效有着重要影响。有些地方和部门做了不少工作，但没有取得应有效果，一个重要原因就是推进工作时习惯于站在管理者的角度，对群众感情淡漠，工作中态度

生硬，导致工作得不到群众的理解和支持。党员干部要增强群众观念和感情，对于群众生产生活中遇到的烦心事、揪心事，都应站在群众的角度换位思考，用真情拉近与群众的距离，从而使各项工作更好得到群众的理解和支持。

用力就是要竭尽全力做好事，千方百计做成事。群众的烦心事、揪心事往往牵涉各种利益和矛盾，不是轻而易举就能解决好的。为群众做好事、办实事、解难事，要善于运用科学的方式方法，聚焦“急难愁盼”问题，根据实际情况下一番真功夫、苦功夫，通过“解剖一个问题”推动“解决一类问题”，让群众看到实实在在的变化。要勇于涉险滩、破难题，对于当下能解决的及时解决，一时解决不了的要列出时间表、路线图，久久为功、持续用力，用实干推动发展、取信于民。

强国梦、中国梦，归根到底是老百姓的“幸福梦”。新征程上，广大党员干部要诚心诚意为民解忧，尽心尽力为民谋福，切实把好事办好、实事办实、难事办妥，真正让人民群众看到变化、得到实惠，不断把人民对美好生活的向往变为现实。

·何成学·  
(来源:人民网)

## 权威之声

# 让学习这件事回到最纯粹的求知层面



据多家媒体报道，近日，北京师范大学副教授陈志新因在教室发放自己制作的“网课传单”而受到关注。在视频网站，由他本人录制并免费开设的网课《社会科学概论》系列视频，在短短几天内总播放量超过700万次。截至4月1日，陈志新的视频账号粉丝数也达到146万。

随着网络技术的飞速发展，通过网络平台开放高校教育资源、实现知识共享，已不再是新鲜事。在如此语境之下，陈教授的网课又为何能瞬间走红网络？

首先，他让学习这件事回到了最纯粹的求知层面。因为教务系统没有排上课，又不想自己辛苦备课的内容付之东流，陈志新选择发传单邀请学生免费上网课。“网课课、免费的、没有学分、没有作业、没有问答、没有考试、想来就来、想去就去”“欢迎带你朋友、伙伴一起来”……在陈教授精心制作的“网课传单”上，课程推荐语简洁直白，让人过目不忘。

其次，作为一名高校教授，能够放下身段，到学生中去“推销”自己的网课，这种诚意足以打动人心。这份诚意也体现在他日常的教学细节中。起初，由于技术原因，教学视频不能按篇目完整上传，陈志新担心学生们看不懂，写下了700多字的视频简介，详细标注课程的顺序和分类。不仅如此，陈志新还会通过邮箱和评论区与网上的学生互动交流。

此外，这种做法让网友感受到了打破知识藩篱、促进教育资源共享的意义。陈志新的网课视频时长将近1小时，但备课充分、内容丰富，不仅吸引到许多在校

生，更有不少毕业多年以及未曾进入过高校就读的网友慕名而来。有网友坦言从中看到了知识与求知欲的美好相逢，并在评论区留言：“在走不到北师大的路上，感谢您向我们走来。”

近年来，以慕课为代表的开放式网络课程，因其广大的受众群体、多样的授课形式、灵活的上课方式，受到越来越多人的喜欢。据统计，我国目前上线慕课数量超过7.6万门，学习人数达到12.7亿人次，慕课建设和应用规模均位居世界第一。

在一个全民学习、终身学习的时代，如何进一步提升开放式网络课程的吸引力，让更多有价值、有深度的课程内容进入到大众视野，是每一个知识传播者需要思考的命题。

在数字化时代，不少信息传播者经常会把创作的重点放在如何通过技术手段为传播赋能、选择何种媒介形式包装才能够更广泛地抵达受众等方面，但仔细分析近年来走红网络的知识分享博主就会发现，他们的主页往往没有酷炫的特效、上头的配乐，能锁住用户注意力的，是无可替代的专业性和他们对知识的尊重。

愿更多的内容创作者能坚守初心、真诚分享，也愿更多人能珍视自己内心那份宝贵的求知欲，用知识驱散浮躁，在不断充电、终身学习中缔造美好未来。

·曲欣悦·  
(来源:工人日报)

## 热点时评

# 不妨拆拆“快递盲盒”的灰色利益链

现在不少网购平台上充斥着各种各样的“快递盲盒”，“4元一斤，5斤起拍”，卖家称，“玩的就是心跳，不接受任何差评”。不少店铺的销量都在几百单以上，多为按件卖、按斤卖，甚至按吨卖，一吨标价6000元到8000元不等。近日央视调查发现，“快递盲盒”里的产品要么是厂商处理的低价尾货，要么是快递公司本该退回的快递。

有点期待，有点激动，相信喜欢拆盲盒的人都有这样的感受。这也是近年来各种盲盒产品迅速走红、风靡一时的原因。“快递盲盒”也不例外，以当下网购之普及，递件量之庞大，或许很多人真的认为能够拆出物超所值的惊喜。

而媒体调查结果却给这些心心念念寻宝的人浇了一瓢凉水。既然盲盒内容来自于低价尾货或退回的快递，层层“把关”之下，这些物件的价值自然不高，远低于哪怕是论斤卖的价值，如此，拆的结果也无非是一次次的失望而已。

不过，“快递盲盒”能够走红，也给人们提供了另外的思考视角。

其一，消费者果真是头脑一热、缺乏消费理性吗？未必。卖家自是巧

舌如簧，而一般消费者网购时未必没有自己的预期。也即，很可能会有消费者认为自己真的能“捡漏”。记者调查获悉的两个来源渠道，在一些消费者看来，或许正是“机会”。他们宁愿相信，尾货未必都是低价低值的，而在退不回的快递里“捡漏”的可能性没准儿更大。

可见，“快递盲盒”走红，也与部分消费者的侥幸心理有关。如何破除侥幸心理，让更多的人回归理性，既要从看破卖家的套路入手，也要从养成消费者健康的消费心理入手。

其二，退回来的快递，快递公司自行处理出售，显然也是有问题的。从央视调查的情况看，确实有不少快递从快递公司流出，“用车拉，一元钱一斤”。调查显示，仅一位商家两个月退件就有400多件。考虑到当下网购收件数量之大，类似的退件也不在少数。

尽管一些商家没有建立退件查询系统，也没有专门的人员负责核对，但快递公司并不对这些退回来的快递拥有处置权、交易权，这也意味着，涉事快递的操作，涉嫌违法。有关方面应及时采取措施，既然货



源来自快递公司内部，那就应当从严查内部流程入手。

同时，对于退回且积压的快递，也要制定相应办法妥善处理，岂能随意流出、公然售卖？要知道，如此操作，商家会损失货物，而消费者的信息也存在泄露的可能。

激发消费意愿，刺激深度消费，当然可以引入一些新的业态、新的场景，添加一些新颖、好玩的因素。这也是互联网经济的特性，无可厚非。像拆盲盒这样的做法，确实也很

受欢迎。

但前提就是必须依法依规，诸如货物来源要正规，渠道要可追溯，品质要有保障等等。一旦滥用来历不明的货品，搞“快递盲盒”的噱头，必然行之不远。

建议有关方面及早介入此事，查查究竟有哪些快递公司在私自出售退回来的快递，也来拆一拆“快递盲盒”的灰色利益链。

·龙之朱·  
(来源:光明网)

# 小举措能带来大改变

在过去的很多年，国内ATM机只提供百元纸钞，近日，媒体报道称，上海南京路的一个ATM机能够取出10元的纸币。目前，上海南京路步行街已经基本上实现了零钞存取机器全覆盖，提供10元的小票面钞票。

银行ATM机能够取出10元面值纸钞，在高度发达的电子支付时代，恐怕不容易为人们所关注，但这确实是一件提升人们生活便利度的重要举措。这一改变，不仅方便了日常习惯于现金支付的人群，也在一定程度上破解了拒收现金违法难题。ATM机开始提供小面额纸钞虽然是一件小事，但其带来的社会生活变化将是长远的。

现代社会，与民众生活息息相关的任何小事，都是窥探社会文明发展程度的窗口。物质文明高度发达，社会进步让生活方式迭代，也往往容易忽略一小部分群体传统生活方式的体验和感受，就如现金支付。当下社会，仍然有一部分群体不善于使用手机及电子支付，使用现金是他们的日常支出的重要手段。电子支付的愈加发达，生活中很多情形下，人们使用现金反而变得不够方便，这就给相关群体的日常生活带来阻碍，影响生活体验。

当然，电子支付的适老化、简易化改进等措施，为使用电子支付不便的群体提供了一些帮助，但这不代表电子支付能够完全取代现金交易。在我国，任何单位和个人不得拒收现金，拒收现金是法律明

确规定的违法行为。在电子支付高度发达的当下，让现金重回人们的生活，让小部分群体能够更加自然自在地使用现金，显然很有必要。

正如媒体报道中所说，取零钞的ATM机的主要客户是老年人和外国人，相关设施的出现获得了对应群体的认可和好评。曾几何时，人们诟病的小额纸钞必须去银行柜台排队人工办理耗费大量时间精力的问题，如今得到改进和解决，这说明很多民生小事能否解决，在于相关方面是否积极主动作为。目前，能够取零钞的ATM机仅在上海部分地区试点，希望这一便民举措能够在上海乃至全国范围推广。

推广取零钞的ATM机，不仅在于便利老年人等需要现金支付的群体使用，更是希望全国各地借鉴上海这样主动为民排忧解难的实践案例。在一定意义上，推广取零钞的ATM机，也将让一座城市更有生活气息，也更容易吸引人员和资金进入，推动经济社会发展。城市治理能力的提升，在于提供覆盖社会生活方方面面的精细化服务。主动关心、解决生活小事难题，也是推进城市治理现代化的题中之义。·婍·  
(来源:光明网)

# “三无”电池作坊藏身居民楼，回收利用亟待规范



近年来，我国锂电池产业发展迅猛，废旧锂电池回收利用行业成了一条火热的赛道。但媒体调查发现，一些资质不全的小作坊、小工厂进入这个市场，他们擅自拆解废旧的锂电池，并进行粗加工牟利，这些“三无”产品给社会公共安全埋下了极大的隐患。

收集废旧锂电池，重新拆解翻新制造出更大容量的锂电池……从调查来看，废旧锂电池回收利用火了，也给一些“三无”作坊提供了可乘之机，一些人甚至售卖拆解组装废旧锂电池的课程，通过教学牟利，可谓

乱象纷呈。

锂电池的回收拆解，有一定的易燃易爆风险，回收过程还可能产生污染问题。正因如此，锂电池的生产、运输、存储环节，都有严格的要求和管理规定，生产企业必须具备相应的经营条件和许可资质。

这些小作坊没有相应的资质和许可证明，拆解回收的方式，往往也比较简单粗暴，达不到规定的安全和消防条件。比如记者调查中，一家作坊在拆解电池时，就突然起火，工人还坦言“是常有的事”。

为了躲避监管，锂电池回收的

作坊很多藏身居民楼，给监管带来了困难，同时也无形中增加了安全隐患，一旦发生火灾，后果将不堪设想。“三无产品”摇身一变成为新电池流向市场，也侵犯了消费者的合法权益。

一些商家之所以铤而走险，不顾安全隐患也不惧监管压力，偷偷从事废旧锂电池的拆解组装生意，利益诱惑大是一方面，更关键的是，这一行业的市场规模在快速增长，相应的行业标准却没有得到及时完善。

工信部之前曾发布了《新能源汽车废旧动力电池综合利用行业规范条件》，并先后公布了五批白名单企业。对于废旧锂电池的回收，尽管技术、装备和工艺等方面都已明确，但回收标准依旧不够健全。加上锂电池广泛应用的电动自行车领域本身就是一个高度分散的市场。生产厂家众多，生产标准不一，消费者分散，现在也缺乏相应的交易平台，白名单上的企业很难消化完市面上的废旧电池，由此给了一些小作坊生存的土壤。

废旧锂电池含有一些有价值的材料，通过专业的回收和处理技术，实现资源的再利用，不仅有助于缓解资源短缺的问题，还能对相关企业带来可观的经济效益。现在，一些小作坊违规拆解组装，带来安全

和环保风险，和推广新能源的初衷背道而驰。

接下来，一方面，要对行业进行严格的监督把关，及时清理那些没有资质、存在安全隐患的作坊，加大对非法回收和处理行为的打击力度；另一方面，正规企业参与废旧锂电池的回收利用工作，相关部门要加大鼓励和支持，避免劣币驱逐良币。

据报道，《新能源汽车动力电池综合利用管理办法》已经起草完成，很快就会出台。随后，还要通过完善动力电池回收处理的标准，让电池的生产到退役地信息可追溯，提高翻新倒卖的难度和成本等方式加快推动管理办法落地，不给小作坊可乘之机。

目前，锂电池的市场还在不断扩大，电池“退役潮”也即将来临。只有加快完善回收利用的行业标准，落实全链条的溯源管理，才能让电池回收行业走向规范和良性发展的新阶段。

·熊志·  
(来源:光明网)

## 世象杂谈

