

# 先锋司法所:以“三心”促调解、解民忧

近年来,先锋司法所积极践行新时代“枫桥经验”,通过“恒心、慧心、诚心”持续强化服务意识、创新工作机制,切实提升矛盾纠纷化解法治化水平,努力将矛盾纠纷发现在萌芽、化解在基层,人民群众获得感、幸福感、安全感不断增强。

调解有恒心,用毅力铸就基石。基层情况错综复杂,有些矛盾纠纷因历史原因很难短时间内解决,需要调解员们一点一点地去“磨”。今年8月初,一对父子因自建楼居住权问题闹得不可开交。先

锋司法所采用“背对背”调解、联合调解等方式,收效甚微。面对一次次的调解失败,调解员们并没有放弃,而是一次次深入矛盾核心,寻找解决问题的钥匙。历时两个月,多达10余次调解,最终促使父子双方握手言和。

调解有慧心,用技巧解开纠结。一日,秦家埭村俩村民气冲冲地走进司法所调解室说:“邻居都有失地保障,为什么我们没有?”调解员耐心记录,同时还找来熟悉情况的村支书共同调解。村支书从政策角度解释了他们为什么没有失

地保障,并告知了他们不符合的原因。面对专业的解释,村民不依不饶,就是认为政府偏心。调解员们转换思路,不再纠结于问题本身,而是与村民拉关系、套近乎,引导他们着眼未来,畅想街道的未来发展。调解不仅仅是法律的应用,更是情感的交流,调解员们巧妙回避无理诉求,避免了矛盾激化。

调解有诚心,用实践化解问题。“一组这边的混沟堵了,每逢下大雨,水就往家里倒灌”。近日,永安村村民群内,有村民反映混沟堵塞导致下雨淹水的问题。调

解员走出办公室,到一线去寻找问题根源。经过实地调研,发现原来是沟渠连着一段约3米长的波纹排水管道,波纹管口径小,加上淤泥、生活垃圾长期堆积无人清理,导致排水受限。找到问题的症结所在,难题自然迎刃而解了。

通讯员瞿斯法



# 228国道11座港湾式公交站点暖心“上线”



本报讯(通讯员姜剑文 周东旭 记者钱吴蝶)12月3日,我区228国道沿线11座港湾式公交站完成更新改造正式“上线”,给候车人员带来了新体验。“现在可以坐着等公交,下雨也不怕了,对我们老年人来说实在是太贴心了!”正在通如桥站点等352路公交车的尹老伯开心地说(见上图)。

据悉,本次港湾式公交站点更新改造共投入200余万元,拓宽港湾式公交站点11处。“我们结合精品路创建,改造港湾式公交站点,翻新了站点公交车道路面,增设了警示桩、反光膜、标志标线等附属设施。”区交通运输局管理科科长薛强介绍。公交站点改造前期涉及绿化、路灯、杆线

及周边群众意见等问题,为保障项目顺利推进,交通部门积极走访,协调属地政府、职能单位现场实地考察,精心制订改造方案,强化施工监管,全力办好民生实事。

港湾式公交站点的建设不仅提高了车辆停靠时的安全系数,有效缓解了公交车停靠难、交通拥堵等实际问题,也给市民带来了更舒适、安全、便捷的候车体验,让市民在“小驿站”感受通州城市的“大温暖”,全面提升广大群众公交出行的满意度和幸福感。



# 梦幻岛池杉林冬景如画

步入冬月,五接镇梦幻岛池杉林里五彩斑斓,美不胜收。占地130亩的池杉林里种植了数千株池杉、水杉和落羽杉,深红、金黄、翠绿等深浅不一的颜色为杉林增添了迷人的色彩,成为初冬一道靓丽的风景。

许丛军摄影报道



# 2024年江苏省羽毛球俱乐部联赛(南通站)比赛在我区举行

本报讯(记者陈小炜)上月底,由江苏省体育局、江苏省体育总会主办、江苏省羽毛球运动协会和南通市羽毛球运动协会协办的“梦之蓝杯”2024年江苏省俱乐部联赛(南通站)比赛在我区体育中心举行,来自南通各县市区24支羽毛球俱乐部的200多名运动员参加比赛。

本次比赛为团体赛,参赛选手们活力四射、尽显风采,将高远球、扣杀、劈杀、吊球等各路球技展现得淋漓尽致。来自南通梦之蓝羽毛球俱乐部的参赛选手王兴龙告诉记者,他不仅在比赛中学到了新的球技,还结识了许多新球友,十分开心。

经过多番较量,江苏吴益石化酋长俱乐部队摘得团体桂冠,通州哈哈广告俱乐部队和通州金羽羽毛球俱乐部队分列第四、第五名。

针对这起纠纷,社区教育中心对培训机构和家长均进行了教育引导,机构在运营中要开据正式发票,签订正式合同;家长要谨慎选择校外培训机构,不到“黑名单”机构和尚未通过审批的机构参加培训,防止“卷钱跑路”“退费难”等问题发生,切实维护自身合法权益。

正在双方僵持的时候,金新街道社区教育中心在日常巡查中发现了问题,立即介入,备案登记。为尽快解决矛盾,金新街道社区教育中心多次请示联系区教育局校外培训机构监督管理、区市场监管局、区文广旅局等部门,根据上级多部门的相关指示要求,社区教育中心多次电话协调,三次上门与当事人沟通,最终达成一致意见:培训机构退费288元,吉他由孩子带回家。

# 预付费教培引纠纷 金新街道社区教育中心出手解决

本报讯(记者徐艳梅 通讯员郭艳)上月29日,古沙小学家长茅女士来到金新街道社区教育中心,热情地给中心主任陈建送上一面写有“监督管理有方 执法护航为民”的锦旗。茅女士感激地说:“感谢你为我解决了退费问题,不然我不知道要扯皮到什么时候。”

去年7月,茅女士给孩子在金新街道一家吉他培训机构报名了4000元50课时的吉他培训,通过手机转账,没有签订合同,也没拿到发票。课程上至41课时,茅女士发现孩子只会半生不熟地弹一两首曲子,觉得孩子可能不适合学吉他,就想退课不上。但机构老板不同意退费,并表示如果要退费,就要将上课时使用的吉他费用结掉,价值1400元。茅女士表示愿意购买一把相同档次的吉他还给机构,但机构认为无法如此操作,也不愿意退还剩下的720元课时费。

问:随着城市化进程的不断加快,老百姓普遍对整洁有序的生活环境提出更高要求,《江苏省城市市容和环境卫生管理条例》(以下简称《条例》)在适用范围方面作出了哪些规定?

答:近年来,江苏省认真贯彻落实习近平总书记指示批示精神,以“精管善治”理念为指引,用“绣花”功夫持续改进城市管理工作,谋划推动城市管理高质量发展,让市民群众在城市生活得更方便、更舒心、更美好。为适应我省新型城镇化、城乡一体化发展进程,促进我

省县城、建制镇和集镇的协同发展,此次修订适度拓展了《条例》的适用范围。

《条例》规定,实施市容和环境卫生管理的区域范围,从设市城市的市区扩大到设市城市和县城的建成区,以及设区的市、县(市)人民政府决定实施市容环卫管理的建制镇和集镇的建成区。同时,结合实际情况,规定本《条例》适用范围以外区域的垃圾分类等环境卫生管理,可以依照本《条例》执行,进一步规范全省范围内的城乡垃圾分类管理工作。

问:随着城市化进程的不断加快,老百姓普遍对整洁有序的生活环境提出更高要求,《江苏省城市市容和环境卫生管理条例》(以下简称《条例》)在适用范围方面作出了哪些规定?

答:近年来,江苏省认真贯彻落实习近平总书记指示批示精神,以“精管善治”理念为指引,用“绣花”功夫持续改进城市管理工作,谋划推动城市管理高质量发展,让市民群众在城市生活得更方便、更舒心、更美好。为适应我省新型城镇化、城乡一体化发展进程,促进我

### 城管法规今日答

问:随着城市化进程的不断加快,老百姓普遍对整洁有序的生活环境提出更高要求,《江苏省城市市容和环境卫生管理条例》(以下简称《条例》)在适用范围方面作出了哪些规定?

答:近年来,江苏省认真贯彻落实习近平总书记指示批示精神,以“精管善治”理念为指引,用“绣花”功夫持续改进城市管理工作,谋划推动城市管理高质量发展,让市民群众在城市生活得更方便、更舒心、更美好。为适应我省新型城镇化、城乡一体化发展进程,促进我

# 珍爱生命 远离毒品

## 防毒反毒人人有责

### 拒绝毒品