



在花木掩映的江南小镇常州嘉泽，有这样一位社区民警，他以“时时放心不下”的责任感投身工作，帮群众解决实际问题，逐渐成为百姓口中事事都管的“大管家”。

他就是常州市公安局武进分局嘉泽派出所社区巡防中队副中队长谢小成。7年前，他从一名刑警“转行”干起了社区民警。7年来，他面对社区工作的“琐、碎、繁、杂”，想群众所想，急群众所急，做群众的知心人、贴心人、暖心人。

“只有跟群众打成一片，才能走得进群众的门，解得了群众的困难。”谢小成说。从警12年来，他荣立个人三等功3次，获得嘉奖12次。



谢小成向群众宣传反诈知识

# 谢小成： 深受群众喜爱的小镇“大管家”

## 全心全意帮群众解难题

“我是你们的社区民警，有事找我。”“情况怎么样了？来跟我说说。”这些“口头禅”，谢小成总是挂在嘴边，走到哪里，他就把爱心送到哪里。

“被注销户口的人员怎么恢复户口？”今年7月，从外地赶到嘉泽的吴大妈，给谢小成出了个难题。经询问，谢小成得知吴大妈年轻时嫁到嘉泽，与当地一位农民结婚并生育了一个男孩。因为性格不合，两人经常吵架。在一次争吵过后，吴大妈一气之下远走他乡，已有26年。

因寻人不得，几年后前夫家注销了吴大妈的户口。后吴大妈曾尝试和前夫家沟通解决户口问题，但是当年的不辞而别彻底伤了前夫一家的心，他们选择避而不见。吴大妈现在年纪大了，没有户口对其生活造成极大不便，于是从外地赶来，希望民警帮助解决户口问题。

为此，谢小成多次开展走访调查，耐心收集相关资料，多次上门与吴大妈的前夫沟通，并积极与上级部门协调。辗转近一个月，谢小成终于为吴大妈恢复了户口，解决了困扰她20多年的“黑户”难题。“我知道会很难，但想到当事人的困难，这就成了我必须去完成的事情。”谢小成说。

从事社区民警工作7年多来，谢小成坚持每年走访慰问辖区困难群众，不仅对社区警务履职尽责，还多次一对一资助困难学生。



在谢小成的调解下，矛盾纠纷当事人握手言和

## 组建4支义警队伍守护辖区居民

不论何时何地，只要一个电话，谢小成就会赶到群众身边。他围绕“活动圈、身边人、敏感事”，以真心换取民心，以民心聚集民力。

在谢小成的主导下，嘉泽派出所与辖区建设、民政、供电、银行、学校、花木市场、物业服务企业、蓝天救援队等单位，组建了“警政银企”党建联盟，由各单位抽调人员，组成了安防宣传、巡逻防范、隐患排查、应急救援4支“嘉安义警”队伍。

4支队伍坚持项目化管理、清单式推进，全面统筹各项工作，扎实有序开展各类活动。

“嘉安义警”自2022年9月创立以来，已经逐渐扩充为拥有200余名义警的队伍，“义警+”帮助群众解决困难30余次、排查安全隐患70余处、化解矛盾纠纷30余起、开展各类宣传活动20余次，抓获违法犯罪嫌疑人7名，“嘉安义警”的良好形象逐渐深入人心。



谢小成组织开展“嘉安义警”工作培训



谢小成参与拍摄制作反诈短视频

## 建30多个微信群拓宽警民交流渠道

去年9月，谢小成在微信群里发布提醒：小区地下车库多发拉车门盗窃案件，警示居民注意防范。当天晚上11时多，一位居民在微信群告知谢小成，在辖区某小区地下车库，看到3名形迹可疑的青年。谢小成立即安排巡逻力量前往核查，当场抓获3名犯罪嫌疑人。“我们在小成警官的微信群里反映问题，他都是第一时间解决，从来不推托。”小区居民说。

谢小成注重运用信息化手段，拓展社区信息网，及时掌握辖区社情民意。他积极整合资源，在社区警务室构建视频监控管理平台，连接辖区的学校、小区、娱乐场所等重点区域的监控资源，实现了对

辖区治安的全掌握。他以道路为分界线，将辖区划分为数个单元，“一单元一群”组建了30多个居民微信群，定期在群内发布治安警情、发案规律、防范建议等，既向居民传递治安防范基本常识，又通过警民互动听取建议、收集线索，拓宽信息来源。

“相比于解一个结，理一条线更重要。”面对社区工作，谢小成没有局限于自己辖区的一地一事。针对噪音扰民警情处置中存在的问题，他展开深入研究 and 细致分析，提出的合理化建议被常州市公安局采纳推广；为了遏制电信网络诈骗高发态势，他主动与常州大学吴敬琏金融学院的师生对接，用数据共享掀起头脑风暴，创新建立理论反诈模型。