

日前,江河港武水务(常州)有限公司上线“政风热线”,该公司党委副书记、副总经理沈业明,副总经理卞国华就“八五”普法规划落实、新行政复议法宣贯、公共法律服务体系建设等回答提问。

守护群众用水安全 从“供上水”到“供好水”



问: 我区一直致力于营造市场化、法治化、国际化的一流营商环境,当中也涵盖了“水气联动报装”,那么围绕着优化营商环境,江河港武开展了哪些具体工作?

答: 公司努力打造“最简流程、最快效率、最优服务”的高质量供水服务模式,着力打造更便捷、更高效、更稳定、更温暖的营商环境,不断提升用户的获得感、幸福感和满意度。

一是安排工作人员进驻武进区行政审批中心,设立供水业务综合窗口,秉承一个窗口对外、“一站式”办理、一条龙服务的服务理念,让用户少走路、办快事。

二是简化申请材料,整合优化流程。将现有用水接入申请材料统一简化为“用水接入申请书”一项资料,将供水接入程序统一优化整合为受理编制、施工验收两个环节,进一步简化办事手续、

提升服务效能。

三是推动水气联动报装。推动水气业务融合,在武进区行政审批中心设立了水气窗口。客户只需跑一个地方即可办理水气新装接入、历史用量等信息查询、日常使用缴费、居民过户、用水用气基数调整等相关业务。

四是网上办理。打造“互联网+”在线供水服务平台,在现有微信营业厅的基础上新增网上营业厅,方便用户在线办理各项业务。

五是提升服务。建立供水网格化快速响应机制,把供水服务全面融入社区网格化管理,第一时间解决居民的用水问题。

问: 水是生命之源、是城市发展的命脉。江河港武是如何保障城市供水安全的?

答: 百姓心声即是民生。从安全稳定的供水生产体系,到畅通无阻的供水管网,再到方便快捷的供水服务,不断增强城市供水安全保障能力是江河港武始终不渝的追求。

强基固本, 加强供水基础设施建设。在“两湖”创新区核心区发展机遇的牵引下,2022年11月8日湖滨水厂工程开工建设。作为“532”发展战略重点项目之一的湖滨水厂工程也是江苏省重点工程,该项目位于塔下村,一期计划于2025年6月竣工。建成后,公司供水能力将提升至80万m³/d,将更加有效保障供水区域内生产、生活用水需求,为全区的经济社会发展提供强有力的供水

保障。

澄源正本, 提升水源地管理与水质检测能力。公司按标准对长江及溧湖两个取水口设立了公告牌和保护区界碑,在取水口安装了现代化的实时在线监测仪,24小时不间断地对原水水质进行检测。采取定期检测和不定期抽检相结合的方式,对水厂工艺段、出厂水、末梢水进行检测,实时监测出水水量、浊度、余氯等水质指标,动态监督水质状况。

未雨绸缪, 保障供水设施设备运行安全。公司全面开展安全隐患排查整改,统筹落实安全生产工作,着力提高供水设施应对突发事件和自然灾害的能力,增强供水系统的抗灾能力。

问: 江河港武是如何确保冬季安全供水的呢?

答: 寒冬受雨雪天气影响,供水管道、阀门和水表极易出现爆管、冻裂等情况。针对冬季供水特点,公司早做准备,强化冬季防冻保供工作要求,制定并采取多项措施,全力保障冬季供水安全稳定。

多措并举保障制水生产安全。针对制水生产的关键环节,公司从材料、设备、人员等多方面着手,重点加强对水厂设施设备、管道的防寒保温工作。各取水泵站、水厂工作人员加大巡查力度及频次,密切关注用电负荷,全面梳理各类物资,备齐生产设备和电器设

备的备品备件,做好次氯酸钠的储备。

全面推进供水设施保温工作。根据往年防寒防冻工作总结和经验,提前摸排易冻小区,重点防控过往冻损小区、埋地户表,做好梳理及冻损分级。对明露、通风口的管道采用保温材料包封。易冻小区每层楼面的管道并检修门内衬保温层,设置密封条。管道井内,供水立管外包30mm的保温层,对水表采用保温套包裹水表表体及表面进行保温。老小区每年实施一次保温设施检查。现有新建小区项目保温与主体工程同

步施工、验收。

扎实做好服务抢修等保障工作。当发生雨雪冰冻气象灾害时,迅速启动防冻保供应急预案,成立防冻应急供水保障指挥部,实行领导一线指挥制度;建立综合协调组、生产保供组、抢险救援组、后勤保障组等多支保供应急抢修工作小组;抢修人员24小时值班待命,一旦供水管网出现突发情况,确保能第一时间到达抢修现场;供水服务热线962001全天候接听用户来电,确保第一时间解决突发问题。

问: 入冬后,家庭自来水防冻应该注意些什么?

答: 一、对暴露在室外的水管、水表、水龙头等用水设施,可以使用棉麻织物、塑料泡沫进行包扎保温。

二、太阳能热水器水管应安装竖直防冻排水设施,以便排空防冻。

三、天寒时,特别是在晚上关紧阳台、厨房、卫生间以

及所有朝北房间的窗户,以保证室内(厨卫)温度在零度以上。

四、气温在-5℃以下时,可在晚间稍稍拧开水龙头使水流成线,避免管道冻结。

五、确定已冻住的水管,可用热毛巾敷在水管上再用热水冲淋化冻,或用电吹风烘

吹,切不可直接烘烤或用开水急烫,以免造成管道或者水表开裂。

六、如外出较长时间(超过48小时),则关闭表前阀门,并放空室内管道内的自来水。

如有需要,可咨询公司供水服务热线962001,服务热线24小时保持畅通。

问: 随着生活水平的提高,老百姓对水质的要求也逐步提升,江河港武是如何保障供水水质的?

答: 公司始终坚持安全优质供水的目标,努力建设从“源头”到“龙头”的水质安全保障体系。

加强水源地巡视, 对突发的水源污染有应急、应对措施,日常备好高锰酸钾、活性炭等应急措施药剂。通过在线水质检测及时预警,响应区水利局、环保局等相关部门突发应急水环境(污染)事件联动处置机制,及时处置。

制水生产工艺采用常规

的混凝、沉淀、过滤和先进的“臭氧+活性炭”深度处理工艺相结合,采用现代化管理手段,严格按《城镇供水厂运行、维护及安全技术规程》《江苏省城镇供水厂臭氧-生物活性炭工艺运行管理指南(试行)》运行操作,确保每滴出厂水水质全面优于国家生活饮用水卫生标准,实现从供合格水向供优质水的转变。

注重供水管网设施安全运行,做到精细化管理,定期做好排放冲洗,确保到千家

万户的管网清洁,有一个优质用水的通道。

水质检测中心规范检测,从源水、工艺水、出厂水、管网水、用户龙头水每一环节都检测到位,确保从“源头到龙头”都有水品质的检测数据追溯。

利用现代化网络技术在政府和公司官网、微信公众平台及时公开发布水质信息,使广大人民群众能第一时间了解水质情况,让用户真正放心用水。

