

基层治理是国家治理的“最后一公里”，也是人民群众感知公共服务效能和温度的“神经末梢”。近年来，湖塘镇坚持以党建引领基层治理，积极践行全过程人民民主重大理念，在推进高水平党建、实现高质量发展、引领高效能治理、创造高品质生活等领域不断打造基层治理的鲜活案例，以“党建圈”带动社区“生活圈”，以“微网格”撬动社区“大治理”，打造“厅”“会”“堂”等多元共治载体，为居民幸福加码。

湖塘镇党建巡礼①——“民”字为先 打造“厅”“会”“堂” 绘就多元共治新风景

□ 记者 何晓丹



智慧停车“厅”内解 强化为民造福本领

资源聚集到小区、作用发挥到小区、难题化解到小区、服务延伸到小区……在花园社区，党群服务中心成为“多元共治”的“民声”会客厅。

辖区内的车站新村建成于上世纪80年代，整体基础设施老化、破旧，存在雨污合流、化粪池及管网淤堵、公共设施老化、杆线林立等问题，被纳入全区老旧小区改造范围。在实现“原地升级”的过程中，由于小区建造时间早、楼间距

较窄，“停车难”成突出问题。此前，在一些居民住宅区的楼旁、路边，甚至在居民家的出入口都有车辆停放，严重影响群众出行和生活。

为此，社区确立“对症开方破难题 共建共治议停车——老旧小区车站新村实行车辆封闭管理”书记项目，巧用党建“金钥匙”，问需于民、问计于民。在“民声”会客厅内，社区多次召开两委会议、支部会议及居民群众座谈会，并通过入户走

访、问卷调查、微信群投票等方式，广泛征求居民意见建议，实现社区事大家管、大家议、大家办。其间，党员志愿者还积极做好矛盾纠纷“调解员”、社情民意“传递员”，最终在规停车位、停车划线、收费方式、停车管理等各方面都得到了居民认可。如今，车站新村道路通畅，停车秩序规范，居民幸福感显著提升，为后续花园社区其他老旧小区的停车管理提供了宝贵经验和思路想法。

小区自治“堂”内议 提高为民谋利能力



南甸苑小区业委会商议大小事宜

新天地社区以南甸苑小区为试点，以“党建引领”为核心、居民需求为导向，整合自治资源，创新自治载体，建立健全社区、业委会、物业红色联动机制，积极探索“小区党支部+小区自治”新模式，让党组织成为社区、物业与业主之间沟通的桥梁。“党建赋能，推进自治”的书记项目，在南甸苑小区成功落地。

“自治对我们提出了更高要求，要用良好的制度科学管理。”南甸苑小区业委会主任卜瑞士告诉记者，小区工作繁多，自业委会筹建以来，有丰富社会阅历、工作经验的退休老同志成为“治理主力军”。“从零开始”到“规

范上路”，特别能战斗、特别能奉献的老同志们，通过小事群策群力、大事集体决策的“聚邻”模式，助推小区完成蝶变。

社区还成立居民议事堂，将热心公益事业的党员、居民吸纳进来，通过发动业委会志愿者入户、建立居民微信群等多种途径，按照“一事一议，急事急议”的要求，将居民反映的意见建议摆上台面。对基层治理中需要协调解决的“大事”、关系民生福祉的“实事”、基层无力解决的“难事”进行共议共商，打造“居民下单、物业接单、社区督单”和“小事居民办、大事物业办、急难事社区办”的居民自治体系。

加装电梯“会”有方 提升为民服务质效

小事不出楼道、大事不出小区、难事不出社区……湾里社区总面积1.5平方公里，划分为13个网格。近年来，社区深化“和谐幸福湾 服务网格”党建工作品牌，率先试点在网格内集成党建引领、综合治理、长效管理、文化惠民、居民自治、公共服务6大功能模块，1.5万多常住人口、5500多流动人口、5752户房屋等相关数据实现“一网统管”。

以“小会议”聚力“大动能”。社区以服务居民为出发点和落脚点，成立3个幸福湾议事会，由社区书记牵头，两委班子成员具体负责，成员包括网格员、党员代表、居民代表、物业负责人，以开放共商的模式号召居民积极参与社区治理。

在议事会里，居民们有事说事，没事聊天，喝着茶就把烦心事解决了。此前，老旧小区加装电梯一直是幸福湾议事会的重要议题，社区根据居民的提议，联合区住建局对有意



湾里社区加装电梯

向安装电梯的楼道单元进行入户走访、政策宣传，最终敲定安装方案。2023年，社区安装电梯8部，大大提高了居民的生活品质。

事事有回音，件件有落实。

改造期间，100多条意见通过幸福湾议事会，逐一得到答复，保障了老旧小区改造工程的顺利实施。幸福湾议事会的成立，真正让其成为“解民需、暖民心、聚共识”的“暖心室”。