

主动作为强担当 踏实办事得民心

□ 汤华金 记者 何新雨

2023年,武进区房管中心坚持以“民生房管”“满意房管”为准则,创新实干、奋勇争先,交出了一份让群众满意的“民生答卷”。新年伊始,区房管中心连续收到群众送来的两面锦旗。这一份份特殊的新年“贺礼”,承载着来自群众对房管中心一年辛勤工作的认可与赞扬。

不忘初心走基层 砥砺奋进惠民生

近年来,区房管中心加强对辖区内物业公司和业委会工作的指导,走基层、解难题。逸兴聚缘公寓在遇到小区绿化环境、乱停车、噪音扰民、高空抛物、电梯安全等业主关心的热点难点问题,区房管中心工作人员及时帮助协调处理,通过搭建“阳光物业面对面”平台,政府部门、社区组织以及物业公司、业委会多方共议共管,解决小区管理中出现的难题,使得邻里氛围更和谐,居民生活更安心。

“心系百姓办实事,热情高效尽职责。”逸兴聚缘公寓业委会用一句简洁的话表达了对区房管中心工作人员的真挚感谢。锦旗的背后,也饱含了群众对工作人员的信任和感谢,



也是对区房管中心走基层服务的肯定。

今后,区房管中心将一如既往地履行好职责,加强对小

区业委会的指导和监督,提升小区物业服务水平,为居民创造更加安心、舒适的生活环境。

接诉即办解民忧 倾心服务暖民心

大学新村的一户居民向区房管中心赠送锦旗“用心为群众办实事,耐心帮基层作指导”,对区房管中心工作人员在租赁住房投诉事件中做出的细致工作,表达他的感谢之情。

据了解,该居民准备将自己的一套房屋出租,在装修改造过程中破坏了房屋结构而被其他居民投诉。接到举报后,区房管中心迅速响应,多次上门查看,告知该居民违规装修带来的危害,并对其提出的问题进行了详细解答,要求其整改到位。在整改过程中,该居民碰到难题,区房管中心了解情况后又积极帮助协调,联系相关部门,解决了实际问题。目前,该房屋拆除的房屋主体结构已经得到恢复。同时通过这次事件,区房管中心也向群众宣传了房屋安全管理规定,提高居民房屋安全使用意识,维护公共安全和社会秩序。

对于群众的诉求,第一时间



做出反应,不拖沓、不耽误,切要点、用真心,时刻把群众的诉求放在心上、落在实处,一直是区房管中心为民服务的办事宗旨。工作人员耐心细致的工作不仅彰显了对居民的关切和负责

态度,更是对租赁住房安全管理工作的有力推动。

今后,区房管中心将一如既往地履行好职责,提升租赁住房的安全管理水平,保障居民的居住权益。

结束语:

路虽遥远,持之以恒则必达。事有磨难,智圆行方则定成。2024年,区房管中心将以永不懈怠的精神状态、一往无前的奋斗姿态、舍我其谁的责任担当,共同谱写房管事业高质量发展的新篇章!

严守安全底线 保障人才安居

为保障人才居住环境,防范安全事故发生,近日,区住建局副局长鲁东带领区房管中心、区委人才办相关负责人对我区部分人才公寓项目开展安全管理工作检查。

工作组一行重点检查了烯望青年社区、蓝湾国际人才公寓、武新号人才社区、理想+青年人才社区等项目,每到一处都仔细询问公寓租住人员去留情况,留常过年人才春节期间生活居住是否有保障,并查看了公寓内消防设施器材是否完好有效,疏散通道、安全出口是否畅通,用电是否规范。

工作组强调,人才公寓安全管理工作关系到留常人员生命财产安全,是我区优化营商环境,促进

创新发展的有效保障。他要求各人才公寓项目,一要牢固树立安全发展理念,落实安全生产责任制,时刻绷紧安全生产这根弦,做到思想上高度重视,克服侥幸心理;二要持续加强对人才公寓安全隐患的排查,及时发现安全隐患,及时进行整改,坚决防范遏制各类安全事故;三要制定切实可行的应急预案,节假日期间加强值班值守,尤其是要对春节留常人员继续做好服务工作。

通过安全管理工作检查,我区进一步加强了人才公寓规范化管理,增强了项目管理方的安全意识,有效地消除安全隐患,为人才创造了一个安全、和谐、温馨的居住环境。

慰问低保、低收入住房困难家庭

近日,区房管中心住房保障科工作人员走访了我区部分公共租赁住房困难家庭,送去油、米、水果等物质上的帮助,为他们送上党和政府的关怀和温暖。

此次走访慰问的是湖塘镇的董根凤、贾卫民等5户低保、低收入公共租赁住房保障家庭。这些家庭中,有的是年老身患重疾且家庭经济

困难,有的是单亲家庭。每到一户,工作人员都详细询问他们的生活状况,是否存在困难,需要什么样的帮助。同时,叮嘱他们保重身体,鼓励他们树立生活的信心。

截至2023年底,我区共有公租房在保家庭89户,其中租金补贴70户、实物配租19户。2023年累计发放中低收入住房困难家庭公租房租金补贴48.49万元。



满意房管

— 全心全意 创造满意 —