

“五星所”是如何炼成的?

□ 记者 赵锐焯

日前,根据国家市场监管总局印发的《关于五星市场监督管理所评定结果的通报》,区市场监管局湖塘分局被评定为“五星市场监督管理所”,成为我区首个获此殊荣的市场监管所,也是全市首批的两家之一。作为标准化、规范化建设的“先行样板所”,湖塘分局有哪些经验?“五星所”是如何炼成的?

探索监管机制 提升服务质量

“我们现场出具行政处罚告知书和决定书,第一是不想你多跑路,第二也是希望你能够吸取教训。”近日,湖塘分局办结了一起某小吃店使用清洗消毒不合格的餐具、饮具和盛放直接入口食品的容器的案件。

根据《中华人民共和国食品安全法》第五十六条第二款规定,执法人员开出“当场处罚”罚单,办案更加快速、便捷、高效。据悉,该模式为湖塘分局为全区

累积实践案例、并在全省市场监管系统率先探索实践的“简案快办”模式。原先少则一二十天才能办完的案件,现在半小时内即可完成。

据悉,湖塘分局辖区面积84平方公里,共有经营主体77390户。为建立健全市场监管高质量服务,湖塘分局不断强化日常监管,加强与企业及消费者的沟通合作,提供高质量服务。

守护消费公平 优化消费环境

2023年,湖塘分局辖区新增经营户10775户,总数占全区的36%。共受理各类消费投诉举报12193件,占全区总数的38.4%,投诉举报回复率100%,群众满意率达到96%,为消费者挽回经济损失253万余元。

“我们先去现场,其他人抓紧处理消费纠纷,别让消费者等着急。”近日,消费者王先生在某理发店进行充值消费后,却被商家告知充值赠送的金额不享受优惠。

湖塘分局工作人员第一时间出动,王先生最终成功获得退款。

市场监管工作涵盖标准、质量、计量、食品、药品、医疗器械、化妆品等方方面面。作为我区经营主体最多、受理消费投诉举报最多的基层市场监管所,湖塘分局44名干部职工充分做好分工统筹,建立责任倒排工作机制。2023年,湖塘分局结合各项专项整治,对相关单位开展日常检查及专项检查累计4692家次。分局

还采用“双随机”监管方式,共检查辖区监管对象989户次,有效预防各类违法经营行为,规范市场经营秩序。

为进一步减少辖区内的消费纠纷,湖塘分局还充分利用“3·15”国际消费者权益日、“4·26”世界知识产权日、“5·20”世界计量日、食品安全宣传周等重要节点,在辖区重点场所开展普法宣传活动,发放宣传海报、现场处理纠纷等,引导群众科学、理性消费。

增强“四力”建设 推进“两化”提升

近年来,区市场监管局深入推进辖区内各基层市场监管所内部管理、履职能力、基础保障、信息化水平,增强“四力”建设,营造提升“两化”氛围。

致力形象品质打造,区市场监管局积极推进各基层市场监管所“五统一”,标记标识、执法装备、党建文化室、办公大厅、电子显示屏等软硬件得到全面提档升级;着力机制体制优化,构建

重点领域监管执法一体化、审管联动、案件审理、综合执法等标准化工作机制体系;助力监管效能提升,推进市场监管领域部门联合“双随机、一公开”监管,推动“传统监管”向“智慧监管”转型升级,实现事中事后监管规范化、精准化、智能化;聚力品牌矩阵构建,充分发挥品牌凝心聚力、示范引领和辐射效应,持续打造品牌矩阵,全力打造“一

分局、一特色、一品牌”的基层能力提升“星”级工程。

下一步,区市场监管局将充分发挥“五星所”的示范引领带动作用,形成以点带面示范效应,积极推进基层市场监管所星级评定工作,强力推动各市场监管所提升内部综合管理水平,强化干部队伍素质能力,打造一批监管规范、执法专业、设施标准、保障有力的市场监管“前沿哨兵”。

创立康: 年均增长30% 书写“小而优”精彩故事

跃升骨科机器人手术耗材领域全国前三

□ 记者 吴梦婷

落地10年,保持年均增长30%,在牛塘镇,江苏创立康医疗器械有限公司已跃升至骨科机器人手术耗材领域全国前三,计划今年全面进军运动医学、人工关节制造等领域,书写“小而优”的精彩故事。

创立康的经营范围包括一类矫形外科(骨科)手术器械、二类6810矫形外科(骨科)手术器械等。2019年,公司被评为国家高新技术企业,2023年获评常州市瞪羚企业和江苏省“专精特新”中小企业。2023年,企业实现销售3000余万元,较2022年增长30%,9年来年均增长超30%。

走进企业生产车间,一台德国蔡司三坐标测量器正在对相关零部件进行编程测量,这是当前业内最高端的检测设备,主要用于测量异形面的空间尺寸。

把“精”刻在生产各环节,像这样的高端设备,

创立康一共引进了近30台(套)。近年来,企业深耕手术机器人定位导航系统及运动医学耗材、人工关节等领域,并取得了不俗成绩。作为骨科手术中的“小众”产品,由创立康与客户联合研发的手术机器人定位导航系统,误差率最小可控制在0.002~0.005毫米,已经达到国内机械行业最高标准。“手术机器人定位导航系统在2023年已经试制完成,今年准备量产。”创立康总经理洪旭峰介绍。

据悉,在牛塘镇的牵线搭桥下,创立康经常组织高管前往上海交大、浙江大学等开展“游学”,促进企业与高校进行产学研合作。众多力量加持下,今年,手术机器人定位导航系统、运动医学耗材以及人工关节等将会成为新的增长点,助力创立康继续实现年销售额增长30%的目标。



近年来,前黄镇不断加快农民自建房建设进度,高质量建设一批现代化宜居农房。目前,位于该镇的运河村自建区项目已进入尾声,总计建设94户楼房,外墙粉刷已完成,将于8月竣工交付。 陆新 徐晶玮 摄

洛阳镇: 优化食品经营许可证 提升审批服务效能

本报讯 (陆云涛 记者 史莲寅) “多亏了洛阳镇便民服务中心,让我在春节前办好了手续,赶上了春节的水果销售旺季。”洛阳镇戴溪村退役军人孙建立说,年前他准备开一家水果零食店,从申请到办证只需要3天,营业执照、食品经营许可证、店招审批在洛阳镇便民服务中心一站就搞定了。最近,他特地上门对中心的快捷服务表示感谢。

2023年12月1日,《食品经营许可证和备案管理办法》正式施行,进一步拓宽了办理渠道,

简化了食品经营许可证流程,压减了办理时限。审批部门作出是否准予行政许可的规定时间由原来的最长20个工作日,变成了无特殊情况10个工作日内完成审批。

新政落地后,洛阳镇便民服务中心认真研究,在商家咨询办理营业执照时就提前介入、靠前服务,对办理食品经营许可证所要提交的材料进行专业指导。“在材料受理前就上门指导商家规范要件、合理布局、梳理工艺流程,协助商家规范食品安

全管理制度。”洛阳镇行政审批局副局长王蓉介绍,这样一来,大大缩短了食品经营许可证办理周期,降低了办事成本,减少商家申请食品经营许可证的材料修改时间,进一步优化创业环境。

下一步,洛阳镇便民服务中心将坚持落实和创新“靠前服务、全流程辅导、帮办代办”等便民利企工作机制,让群众办事更有“速度”、政务服务更有“温度”,以优质营商环境为区域市场主体发展壮大保驾护航。