

日前,武进区数据局上线“政风热线”,该局局长袁涛、行政审批制度改革科科长史立华,就区数据局的基本职能、在社会治理方面的相关举措、政务服务和便民服务相关工作等回答提问。

深化数据赋能 提升政务服务数字化水平



问: 近期,我区进行机构改革,成立了区数据局,能否介绍一下区数据局的基本职能?

答: 区数据局作为政府工作部门,可以说是全新的一个机构。“新”主要体现在:一方面,职能有了新的调整。区数据局主要负责落实数据要素基础制度,统筹数据资源整合共享和开发利用,统筹推进数字武进、数字经济、数字社

会、数字政府规划和建设,负责政务服务管理和相对集中的行政审批事项办理等。另一方面,工作将发挥新的作用。6月12日,区数据局的挂牌成立,标志着我区进入推进政府数字化转型和数字经济发展的新阶段。

下一步,区数据局将以数据资源管理、数字政府建设、数字治理应用、数字经济发展为主抓手,加快推进数字化转型和数字赋能工作,推动政务服务更优化,数字经济更卓越,社会治理更智能。

问: 当前,“网格化”+“数字化”是基层社会治理的新模式,在社会治理方面,下一步有哪些举措?

答: 在社会治理方面,区数据局将立足区情实际、资源禀赋和发展需求,明确实战、实用、实效工作要求,构建“一心十联”新机制,打造“一网统管”新格局。将用好市级“算法算力仓库”,用足市、区两级数据资源,持续推动数据服务社会发展、公共服务、社会治理,提升政府数治能力。

将积极推进“天眼”巡查无人机、高空摄像头等物联网基础设施建设,让管理精密到城市末梢;推进城运枢纽、城运工单实效运用,让服务精细到群众内心;推进社会治理、安全治理、经济治理和城市治理场景实战化运用,让治理精确到社会各方;推进融合通信指挥平台实战化运用,让指挥精准

到应急现场各角落。同时,将进一步强化 AI 算力应用,强化应用建设标准,强化业务减负增效,强化数据应用安全,强化服务管理能力,构建“全面感知、多源融合、智慧赋能、安全可靠”的城市运行和智治能力,切实推进数字赋能政府管理和服务能力横到边、纵到底。

问: 接下来,武进营商环境工作将从哪些方面继续发力?

答: 区数据局将继续联合“五个环境”组长单位,多措并举,多点发力,助力我区成为长三角乃至全国营商环境的标杆。

一是搭建平台,借势聚力。用好用活“人大营商环境全过程人民民主实践点”,充分发挥实践点联系服务群众的纽带作用。更好发挥“营商环境委员工作室”的载体功能,为营商环境注入新动能。与区政协共同推进“深化审管联动,优化营商环境”课题,借鉴先进地区经验,推动我区营商环境工作整体提质。

二是清单引领,明确目标。围绕“两湖”创新区建设、发展新质生产力等核心工作,推出我区营商环境年度重点工作任务,压实部门主体责任。继续发布优化营商环境举措,解决困扰企业群众的难点堵点问题。

三是创新示范,挖掘亮点。在全区范围开展优化营商环境十佳案例评选,深入挖掘优化营商环境典型案例,评选出一批突破性举措和“武进首创”在官方媒体宣传推广,持续打响“A 武进”营商环境品牌。

四是巩固实效,精准发力。继续开展优化营商环境专项督查检查,全方位、深层次督查各单位营商环境工作开展情况和存在问题,以督促改。

五是博采众长,守正创新。以企业群众需求为出发点,精准施策,全力推进,落实到位。同时,借鉴他山之石,继续关注上海、深圳、苏州等营商先进地区的优秀经验做法,结合我区实际,推出更多能解决武进问题的“武进举措”,为企业生产发展保驾护航。

问: 请谈谈在政务服务和便民方面,区数据局做了哪些工作。

答: 一是加强政务服务体系。推动区、镇、村三级政务服务统一、高效、规范建设,建成 10 个镇(街道)便民服务中心、202 个村(社区)便民服务站,实现武进区政务服务体系区、镇、村三级全覆盖。

二是推进“一地一窗一次”改革。与区各有关部门进行对接,将除场地限制、涉及国家秘密或下放基层等情形外的依申请政务服务事项纳入区政务服务中心集中办理,进驻的政务服务事项实现收件、受理、出件在区政务服务中心实质运行。出台并公布武进区政务服务中心进驻事项负面清单(72 项),全区依申请政务服务事项共计 1150 项,进驻率达 93.74%。

三是提升政务服务便利化水平。坚持以窗口端、电脑

端、移动端、自助端等“四端”为抓手,不断丰富“一网通办”服务生态。窗口端,先后为退役军人“一件事”、教师资格认定等业务提供预约叫号、短信提醒、服务指引等技术支持。通过 EMS 免费为办事企业和群众提供证照寄送、材料收寄等服务,今年以来累计寄送材料 584 份。电脑端,推进政务服务事项网上旗舰店整合,汇聚智能客服、“一件事”套餐服务、政策速兑、中介超市、网上查询、便民查询等常用功能,优化用户空间,完善政务地图。移动端,丰富“苏服办”App 应用,将网上查询、网上预约、网上申报等常用功能整合至“苏服办”武进门户,移动端累计上架应用 111 个。自助端,建成 21 个自助服务区,覆盖所有镇(街道)。

问: 听说企业可以通过一个小程序反映诉求,政府部门能够帮忙解决企业的诉求,这是什么小程序,怎么操作?

答: 目前企业可以通过武进“一企来”反映相关诉求。武进“一企来”是我区依托市级 12345“一企来”企业服务热线、网格化服务管理系统,充分运用人工智能、大数据等新一代信息技术,全面整合区、镇两级政府行政服务管理资源,构建的网格化、多元化、信息化的“涉企”社会治理服务平台。

企业可以通过武进“一企来”微信小程序进行诉求反映,全区各级行政部门及镇(开发区、街道)精准接单、高效闭环,为企业提供“一键直达”的快速服务通道。同时,区数据局还为园区企业定制了武进“一企来”微信小程序子

系统“武创邦”,将社会治理、园区服务、行政审批三个方面的服务事项进行了融合,实现开放式服务,由镇(开发区、街道)园区办化身“店小二”,串联三方服务主体,及时回应园区企业各类诉求。

全区企业及个体工商户可以通过关注公众号“平安法治在身边”,点击区域治理找到“一企来”,即可进入。进入武进“一企来”微信小程序后,企业需要进行注册,输入企业全称、统一社会信用代码、企业法人的信息,验证后进入法人手机号验证页面,完成验证即可。注册后,待后台审核通过后即可反映相关诉求。

