

打造退役军人“家门口”服务工作新常态



日前，武进区退役军人事务局上线“政风热线”，该局党组书记、局长王丹，优抚褒扬科科长周锋，武进区退役军人服务中心主任刘春强，就“退役军人事务员”、退役士兵补贴性教育培训政策、退役军人志愿服务活动等回答提问。

问：最近，在新闻媒体上出现了“退役军人事务员”这个新职业名称，请问这一新职业具体是做什么的，能够为退役军人提供哪些优质服务？

答：“退役军人事务员”是指在退役军人服务中心(站)从事退役军人政策咨询、安置服务、就业创业扶持、信访接待、权益保障等事务办理工作的人员。他们是落实党中央对退役军人关心关爱的践行者，是退役军人服务保障体系的建设者，是打通退役军人工作“最后一公里”的参与者，更是和退役军人沟通交流的贴心人。我区于6月底完成了第一批共203名“退役军人事务员”的培训工作，并顺利组织结业考试。下一步，区退役军人事务局将以“退役军人事务员”试点工作为抓手，不断提升各级服务中心(站)工作人员的综合素质和业务能力，用心、用情、用力为广大退役军人提供更贴心、更专业、更规范、更周到的服务，不断推进退役军人服务保障工作高质量发展。

问：加强退役士兵教育培训工作，有利于促进退役士兵提升能力素质，提高就业质量。请简单介绍一下退役士兵补贴性教育培训政策。

答：江苏省出台了关于退役军人补贴性教育培训的一系列规定，主要对象为2011年11月1日后退出现役的自主就业退役士兵，2001年1月19日后选择自主择业方式安置的军队转业干部，2005年6月27日后退出现役的军队复员干部，及省退役军人事务部门根据国家和省相关要求确定的其他类别人员。教育培训类型包括适应性培训、创业培训、职业技能培训、学历教育、个性化培训及省退役军人事务部门、财政部门根据国家和省相关要求共同确定的其他项目内容。除适应性培训和创业培训外，可在职业技能培训、学历教育和个性化培训三种方式中再选择一种参加教育培训。

问：请介绍一下退役士兵参加全日制学历教育补贴的相关范围。

答：退役士兵参加全日制学历教育，主要享受以下几个方面补贴：
1. 退役军人参加学历教育，凡符合国家学费和助学金资助政策的，其资助资金由所在学校向当地学生资助管理部门申请。2021年12月31日之前入学的和2022年1月1日之后复学的，分别执行《学生资助资金管理办法》的对应标准。比如，某学生2021年9月退役入学读大一，学费减免标准为每年最高不超过8000元，逐年减免，直至毕业；2022年1月以后退役复学的本专科学生，学费减免标准为每年最高不超过12000元(据实减免)。
2. 退役军人参加全国统一考试考入全日制高等学校的、高职院校单招和面向社会招生录取的以及复学的退役军人(已按规定享受国家教育资助)，取得相应证书后，省和地方财政按每人每学期3000元补贴住宿费，其中，参加弹性学制学习的按每人每学期1800元补贴住宿费。参加业余或函授(网络远程教育除外)成人高等学历教育的退役军人，取得学历证书后，省和地方财政在每人每学期1500元标准内据实补贴学费，并按每人每学期1500元发放奖学金。

问：优待证丢失后，如何补办，并且有哪些注意事项？

答：持证人的优待证遗失后，应及时办理挂失手续，挂失分为临时挂失和正式挂失。持证人确认优待证无法找回的，可持本人身份证前往制证银行营业网点办理正式挂失。如持证人不能及时前往制证银行营业网点的，或还有可能找回原证的，可以通过制证银行电话服务热线或其官方网站、官方App、公众号等线上服务渠道办理临时挂失。临时挂失的有效时间为5~15天，超过有效时间自动解挂(农业银行目前只能前往柜台办理解除临时挂失)。正式挂失后，持证人可同时在营业网点办理补领手续，也可前往原受理的镇(街道)退役军人服务站办理补领手续。原优待证自受理补换卡申请后，自动失效。受理的银行应及时向退役军人事务部门反馈挂失及补换情况。

问：退役后想参加退役军人志愿服务活动，请问到哪里去登记？

答：全区广大退役军人虽脱下军装，但爱党报国、一生为民的初心从未改变，他们将汗水奉献在党和人民最需要的地方，在服务社会、服务基层、服务群众的实践中不断增强退役军人的荣誉感、获得感、幸福感。依托区、镇(街道)、村(社区)三级服务保障体系，全区目前已经组建了225支退役军人志愿服务队，想参加志愿服务的组织或个人可就近向区、镇(街道)、村(社区)三级退役军人服务机构提出申请，提供与志愿服务有关的真实、准确、完整的信息，并服从志愿服务队的安排，依法依规参加志愿服务活动，彰显新时代退役军人的良好精神风貌。



退役军人志愿者无偿献血志愿服务活动



“八一”慰问