

南夏墅街道： 让民生服务有“温度” 民生福祉有“质感”

日前，南夏墅街道办事处上线“政风热线”，南夏墅街道办事处副主任周慧、郑鑫，就南夏墅街道乡村治理、“南菁灵”帮帮团、社区互助养老睦邻点等回答提问。



问：乡村治理是国家治理的基石，近年来，南夏墅街道各村（社区）都建立了治理阵地，司法力量、党员群众志愿者等都积极参与其中，取得明显效果。万塔村的“家门口”做法驿站就是一个典型案例，请分享一下这方面的情况。

答：2022年，万塔村创新设立“家门口”做法驿站，把村委、党员群众志愿者、“法律明白人”等主体整合起来，倾听百姓烦心事，把矛盾问题搬到“台面”上调解。这里既是村民们拉家常的“乡村茶馆”，也是解决矛盾的“板凳法庭”，更是学习法律知识的“门前学堂”。

今年以来，南夏墅街道精心组织辖区22个村（社区）开展“援法议事”实践活动，打造出“民生茶苑”“乡村茶馆”等一批乡村自治平台，并由街道政法和社会综合治理局牵头组建街道联合调解中

心，联合派出所、高新区法庭等多部门力量，深化基层依法治理，有效化解群众矛盾纠纷。

街道还充分发挥“三官一律”在协商议事中的专业性、权威性，定期安排法官、检察官、民警和律师走进各村（社区）自治平台，真正为老百姓解决烦心事。

接下来，街道将进一步加强党建引领作用，推进“自治、法治、德治”三治深度融合，不断探索诉源治理新路径，以茶为媒，化解民忧，解决矛盾，进一步提升基层治理水平。

问：南夏墅街道充分发挥“南菁灵”帮帮团作用，实施为民为企业服务提升工程，创造了“宜商”环境。能否介绍一下“南菁灵”帮帮团？

答：南夏墅街道是武进国家高新区的重要承载区，是武进推进产城融合、城乡一体的前沿阵地。辖区总面积72平方公里，常住人口6.3万人，外来人口13多万人。为了方便老百姓和企业前来办理事项，街道社会事务办公室创建了“南菁灵”帮帮团。

“南菁灵”帮帮团的服务对象是老年人、困难人员、新业态

新就业群体等，主要对接企业重点建设项目和特殊群体服务业务，提供保姆式“一对一”帮办代办服务。帮帮团针对“政策难理解、线上不会做、线下不方便”的办事难点，转变服务思维，创新服务方式，发布帮办代办服务事项清单，提供一对一上门服务，由群众“自己跑”变为工作人员帮代办。

今年以来，“南菁灵”帮帮

团将服务触角延伸至村（社区），积极探索优化城乡居民医疗保险、养老保险征缴选档及乡镇被征地农民退休业务办理流程，通过建立群众、村（社区）、窗口三级联动机制，以“工作人员跑”代替“群众跑”，变“群众办”为“工作人员办”，与武进国家高新区税务局、区人社局形成业务链，切实为群众提供有温度的“代办服务”。

问：南夏墅街道下辖12个行政村10个社区，社区人员构成多样，社会矛盾复杂，已成为基层治理的主战场。南夏墅街道在社区治理中有什么好的做法？

答：近年来，南夏墅街道始终坚持“以人民为中心”理念，紧扣建设“现代滨湖区宜居南夏墅”的定位，积极探索社区管理服务体系建设。

一是党建引领，绘就社区发展精细图。强化街道党工委核心作用，推进“党建+网格”双网深度融合，形成党建引领网格化管理的组织体系。实现社区党群服务中心全覆盖，创建“五位一体”社区治理模式，有效推动了基层自治进程。打造“宜路南风”党建矩阵，统筹整合辖区党建力量和资源推动形成发展新格局，目前街道党建共建单位达60多家，落地项目100多个。

二是创新模式，构建社区服务“一张网”。创建由联合

调解中心、“三位一体”、基础网格组成的矛盾处置体系，分类、分层级处置各类矛盾纠纷事项，一般性矛盾在基础网格里得到解决，网格解决不了的由社区“三位一体”平台解决，联合调解中心负责化解“久拖不决”的疑难、重大矛盾纠纷。

三是聚焦难点，探索社区治理新途径。在南淳家园社区试点推行“五个一”模式，探索集管理、服务于一体的出租房屋管理新途径。推行“全科社工+网格走动”模式，实现“一窗受理、全科服务”效果。针对电动车管理难点，投入资金470多万元，完成电动车集中充电桩建设445处，充电位达5648个。

问：下半年，南夏墅街道将如何守护民生幸福，持续打造宜居生活的普惠场景，来进一步提升老百姓的幸福指数？

答：下半年，南夏墅街道将从三方面着手，持续增进老百姓的民生福祉。

一是推进文化惠民工程。依托七大服务平台，开展具有南夏墅特色的各类文化活动；依托新时代文明实践所，围绕中秋节、国庆节等重要节日，开展好各项活动；加大对歌舞演出、游戏游艺、网吧娱乐等场所的巡查力度。

二是推动民生事业建设。按照全年目标任务，高质量完成街道十大民生实事项目；打造特色居家养老服务体系，推进居家养老服务中心站点规范运行。完善低收入人口动态监测平台，做好残疾人各项补贴发放。做好海湖幼儿园、滨湖幼儿园、海湖实验学校开办工作，持续推进社会组织项目扶持。

三是优化政务服务体系。加快推进庙桥政务服务便利点建设，构建全方位政务服务体系。完善各项便民助企措施，加强政策宣传和业务指导。成立农民工工资争议速调组，对农民工欠薪问题和争议案件采取“快立、快审、快调、快结”工作模式；做好就业困难群体就业工作，实现企业和求职者“双向奔赴”，全面激发就业“新活力”。

问：位于南夏墅社区的互助养老睦邻点投入运营一段时间了，吸引了不少老年人打卡。那么互助养老睦邻点和老年活动中心有啥区别呢？

答：基层互助养老睦邻点，是整合利用村（社区）公共服务设施，以志愿互助模式为主，为老年人提供相聚交流、文体娱乐等服务的公益性场所。原来的基层老年活动中心，设施相对老旧，也比较单一，逐渐无法满足老年人的进一步需求。

南夏墅村和南夏墅社区依托新时代文明实践站，共同打造了1500平方米的互助养老睦邻点。这座建筑有两层，1楼布置了读书角和健身房，2楼则是一个综合性养老服务站，设有棋牌室、多功能康复理疗室、理发室、道德讲堂等多个功能区，乒乓球桌、跑步机、



互助养老睦邻点开展中医养生课堂

牵引设施、沙发、按摩椅、理疗床等一应俱全，充分满足辖区2000余名60周岁以上老年人多样化的养老需求。

南夏墅社区互助养老睦邻点的服务对象是社区及周边地区60周岁以上老年人，重点对象为高龄、独居、生活困难的老年人。自投入运营以来，为老

年居民提供健身、阅读、休闲等多功能场地，开展健康评估、理发、保健讲座、节日手工活动等多项无偿服务。目前，新增老年人助餐服务，后续将逐步开设其他有偿类服务，如日间照料、健康档案管理等收费项目，有需要的居民近期可到站点进行前期登记。



万塔村“家门口”做法驿站