

坐班联动、分色调处、书记有约……

# 湟里镇：“一站式”多元解纷“综合体”打造矛盾纠纷“终点站”

□ 记者 戴雪燕

进一扇门，解万家事。近日，湟里镇综治中心（矛调中心）建成投用，综合运用人民调解、行政调解、司法调解、行业调解、律师调解、诉前调解、法律援助等多种调处方式，实现线上线下“一站式”办理，解决群众办事“跑路多、人难找”的问题。

## 坐班联动 “一站式”收集社情民意

湟里镇综治中心（矛调中心）分接待大厅、集访接待室、议事厅、调解委员会、融和法庭、阳光心灵驿站6个功能室。接待大厅设置农业农村、综合执法、自然资源、综合窗口、信访接待、劳动保障、法律咨询7个窗口，按照综合、常驻、轮驻、随驻等不同性质，实行“1+2+4+N”坐班机制。这里是“一站式”解纷平台的第一站，群众从进门开始，矛盾纠纷就以“一案一号”的方式进入全流程闭环管理。

“以前遇到问题要跑很多部

门，现在只要来这个地方，太方便了！”最近，村民吴阿姨感受到了“一站式”服务带来的便捷。因高标准农田建设要求，吴阿姨原本种菜的土地被村委流转征用，她心中多有不愿。了解到这一情况，窗口工作人员直接将该诉求分流至信访岗，进行调查。“我们对现场进行了实地走访，并多次分别与村委和信访当事人协商沟通，在15个工作日内给当事人一个圆满答复。”湟里镇信访岗工作人员毛欣阳说，经村委集体讨论后，最终决定不对吴阿姨

的土地进行流转。

为实现矛盾纠纷精准调处，湟里镇综治中心（矛调中心）建立“红黄蓝”滚动调处机制，分级分类处置。“蓝色为简易矛盾，由窗口当场调解或者交由村级调解；黄色为一般矛盾，由司法岗进行调解；红色为重点矛盾，由主要领导或者分管领导签批给相关业务部门办理。”湟里镇综治岗主管王建国介绍，原则上，蓝色、黄色类矛盾调处时间为15个工作日，红色类矛盾调处时间为30个工作日。

## 分域调处 拓宽多元解纷“朋友圈”

“七点有约”，是湟里镇综治中心（矛调中心）的一大特色品牌。每周五早上7时，湟里镇党委书记张军亮都会与来访群众和相关条线负责人，或相约镇综治中心（矛调中心）面对面沟通，或来到群众家中实地走访，找到矛盾的争议焦点，寻求调解突破口。在此品牌的推动下，镇上一起跨越了30多年的土地征用补偿积案问题得以成功化解。

围绕群众多层次、多元化的需求，湟里镇不断拓宽多元解纷“朋友圈”，汇聚人社、妇联、信访、公调对接等多条线人才，在湟里镇综治中心（矛调中心）打造了“书记”工作室、“老朱”工作室、工伤赔偿“花伟君”

工作室、土地纠纷“芳亮”工作室、婚姻家庭“幸福里”家事调解工作室，将矛盾纠纷化解在萌芽状态。

此外，湟里镇还在村级建立了一支过硬的解纷队伍，通过“网格+法庭”跟班实学、交叉互学、重点研学工作机制，选派6名村级网格员到嘉泽法庭跟班实训，提升基层网格员的解纷能力。

变“单兵作战”为“协同作战”。目前，湟里镇综治中心（矛调中心）已受理矛盾纠纷121件，线下接待群众来访131批次，调解率100%，调成率90%以上，有效减轻了群众“诉累”问题。

# 向新能源建设持续发力 为体育事业精彩发声

——记区政协委员、江苏爱尼吉尔能源科技有限公司董事长李春霖

□ 记者 吴梦婷

## 持续发力 聚焦绿色新能源建设

初秋，李春霖来到常州安达幕墙有限公司光伏板安装现场，查看光伏板安装工程进度，并进一步与设计师确认施工方案、检查产品质量等。

李春霖于2009年成立江苏雄正建设发展公司，主要从事房地产建设、市政、装修行业。随着市场的变化发展及国家

“双碳”战略的推进实施。企业于2019年转型，发展成为如今的江苏爱尼吉尔能源科技有限公司，投身综合能源节能改造事业，从光伏建设做起，逐步为大型商业综合体提供水、电、冷、热、气的综合能源改造方案。其中，为天宁吾悦广场设计的方案可为该广场每年节约

用电近400万千瓦时，相当于节约标煤近400吨。“我们已经和中国软件签订了战略合作协议，后面主要加强综合能源管理平台的研发，做到点位数据更加精准，并把更多的数据引用到新能源投资中，为业主节能降碳做好更多综合能源的解决方案。”李春霖说。

## 建言献策 关注公益体育事业

“我们应该注重体育硬件设施的建设和氛围的营造，创建具有武进特色的品牌赛事，推动美丽乡村与体育结合，形成‘体育+旅游’‘体育+研学’‘体育+文化’的链式产业。”既是一名企业家，又是一名体育爱好者，李春霖对武进体育事业有着更深层次的思考。

作为体育界组的政协委员，李春霖十分关心体育事业的发展、项目梯队建设等。彼时，他借北京冬奥会的契机，以室内冰雪项目建设为主题，联合所在界组的其他政协委员和相关部门等走访调研，聚焦群众需求，根据

本地实际，撰写了相关提案。

今年是奥运年，他极其关注篮球、足球等大球事业的发展以及本地球员梯队建设，撰写一份高质量的提案。“随着百姓在一些传统的以及新兴小众的体育健身方面的需求越来越高，部分场馆、设施等急需更新迭代，我们要了解百姓当下的兴趣爱好，会同相关部门开展深度走访，尽最大可能满足他们的需求。”李春霖认为，群众体育和竞技体育是构建体育强国的两大基础，蓬勃开展群众体育为竞技体育提供了强有力的支撑，因此更应注重本

地运动员的培养与发展。

在政协履职过程中，李春霖用实际行动展现出新时代的委员风采。未来，他将继续积极参政议政、建言献策，充分发挥自身优势和专业特长，立足本职工作，继续关注全民健身、竞技体育方面问题，及时反映百姓心声，发挥好桥梁纽带作用。

万众之城再出发  
政协委员在行动

