

奋力书写武进“城管答卷” 让生活更美好

日前,武进区城市管理局上线“政风热线”,该局副局长周科、武进区环境卫生管理中心副主任邵霞,就深化菜场改造提升、开展“公厕革命”、处理建筑垃圾、解决中心城区“停车难”问题等回答提问。

问:菜场是一座城市最有烟火气的地方,它承载着千家万户“舌尖上的幸福”。今年以来,我区继续深化菜场改造提升,这项工作现状如何?

答:菜市场既是市民的“菜篮子”“油瓶子”“米袋子”,也是展示城市形象的重要窗口。今年以来,区城管局在三年行动基础上,进一步提档升级,滆湖、湖塘、牛塘消费品质综合市场完成了“五星级”改造提升并投入使用。这三家菜市场各具特色。

牛塘消费品质综合市场总面积约2400平方米,设有75个摊位。改造提升不仅是在卫生、基础设施等“硬件”上下功夫,更是在经营秩序、服务质量等“软件”上花力气。市场内部设置了微型消防站,大大提高了应急处置能力;每个摊位上的电子屏为市场注入了更多“智慧”元素等。此外,市场还通过设立红黑榜、文明商户、诚信经营等管理制度为群众营造文明有序的消费环境;通过设置便民服务点,为群众提供政策咨询、业务办理、行政审批等便民服务。

滆湖市集总面积1500余平方米,拥有各类摊位52个。市场内部摊位布局、照明、通风、排水等设施均进行了改造提升,并通过增加行业区域

标识和商铺店招,使分区辨识度更鲜明,提升居民购物便利度。同时,引进嘉泽庆兰楼地方美食集合店、壹品卤寨桥老鹅、新鲜牛羊肉等新商户,丰富了商品种类。采用智能化管理手段,设置农残检测室,及时公示数据,并设自助点菜功能区,通过扫二维码添加酒店微信就可点餐。

“湖塘·里巷市集”规模最大,经营面积约7800平方米,有265个摊位、93间店面、10多个经营区,服务中心城区30多万居民。市集建成了集食品准入、检测、价格及经营户星级评选结果于一体的公示平台。新增“宠物休息站”,设置学雷锋志愿服务站和龙城红色驿站,打造里巷·称心党群服务站,配备共享充电、雨伞租借、饮水机、微波炉等设施,提供失物招领、钟表修理、衣服裁改、家电维修等便民服务;常态化组织公益直播、健康养生、普法反诈、全民阅读等活动;为自产自销农户、老年人提供爱心摊位,缓解“流动摊位”难题。

问:城市公厕与民生息息相关,是城市公共设施的重要组成部分,也是城市文明窗口的缩影。近年来,我区街头巷尾新建了很多公厕,外观或古朴典雅,或现代时尚,各个颜值在线。都说公厕“建得好”不如“用得好”,我区在这项民生实事上作出了那些努力?

答:我区结合实际情况,出台了《武进区城市公厕“优布局、补短板、促提升”行动方案(2024—2028年)》。以《城市公共厕所设计标准》(CJJ14—2016)为指引,按照“新建一批、改造一批”的思路,通过新建高质量公厕及改造提升现有公厕硬件设施水平,完善各项服务功能,提升城区二类公厕的质量标准与运行效率,为市民营造一个更加便捷、舒适且卫生的如厕环境。同时,结合常州市建设国家儿童友好城市的工作目标,在方案设计过程中特别关注儿童服务设施设置,于细微处提高公厕的服务品质及特色亮点。计划五年内在全区新建城市公厕20座、改造43座,年内完成新建城市公厕4座、改造13座。截至目前,已

完成6座公厕的新改建工程,其余11座在建,其中大部分已完成主体施工,正陆续进入内部装饰、洁具安装、外围配套设施安装等阶段,预计10月底前竣工验收,将有效提升我区城市公厕规划布点和建设水平。

今年,我区还在“两湖”核心区新建了“星心驿站”,这是永嘉河片区城市开发项目的先导工程,可提供市民如厕、公共阅读、自动售卖、休息座椅等便民设施。将公厕与爱心驿站相融合,通过合理的功能布局,不仅能方便市民如厕,还能为户外劳动者提供饮水供给、纳凉取暖、餐食加热、设备充电等多元化服务,实现功能拓展。驿站建筑面积200平方米左右,工程总投资200万元,也将于今年建成投运。



问:建筑垃圾可以说是“放错地方的资源”,如得不到妥善处置,将会破坏城乡生活环境。建筑垃圾处理难给城市管理工作提出了新的课题,区城管局采取了哪些措施来破题?

答:为寻求城乡建筑垃圾处置难的破题之法,区城管局以制度建设为保障,以重点环节为导向,以巡查管理为抓手,紧盯薄弱环节,补齐短板弱项,进一步规范武进区建筑垃圾产生、收集、贮存、运输、利用、处置全过程管理,不断提升建筑垃圾精细化管理水平。

区城管局强化制度建设,根据《常州市建筑垃圾管理办法》《关于进一步加强建筑垃圾管理工作的实施方案》及配

套实施细则,结合我区实际,制定相应规范性文件。用好统筹部署“指挥棒”,对建筑垃圾管理工作严密部署、提前谋划,打磨完善管理细节,逐步形成建筑垃圾产生、运输、处置全过程管理模式。按照工程渣土、工程泥浆、拆除垃圾、工程垃圾、装修垃圾五类分别探索治理模式,精准施策,不断完善建筑垃圾“处置链”。以建筑垃圾处理方案备案为依托,推动建筑垃圾减量化、无害化、资源化处

置,逐步实现清晰的建筑垃圾全生命周期循环。

违法成本低,也是造成城市建筑垃圾被随意掩埋或丢弃的一个主要原因。区城管局不断强化区镇两级联动,联合公安、交通、生态环境部门,形成多部门协同监管和联合执法机制,强化执法保障,开展建筑垃圾专项整治行动,努力完成“积存垃圾逐步清零、动态问题全面追溯、治理机制全面优化、长效水平全面提升”的目标。

问:如何缓解停车矛盾是城市发展过程中必须面对的一道“关卡”。我区解决中心城区“停车难”问题有什么良方吗?

答:“停车难”问题的形成有多种原因,解决停车难的问题也需要综合施策。近年来,区委区政府聚焦民生领域的痛点难点,着力破解中心城区停车难问题,“增加公共停车泊位”连续多年列入“吾优所行”民生实事项目序列。今年我区目标新增公共停车泊位1500个,新增机关企事业单位车位共享5家。目前,已新增停车泊位1542个,超额完成全年目标任务;新增开放共享机关企事业单位车位5家,完成共享停车位225个,全力保障民生实事项目落实到位,方便市民出行。同时,区城管局积极协助“帮吾停”对接武进区各行政事业单位,利用夜间、周末等节假日,根据周边停车需求制定错峰停车政策,开放行政事业单位停车资源共享,提高车位使用率。目前,区城管局、区房管处北、湖塘镇鑫都大厦北门、区市政处等10个停车场已实现开放共享。

区人大常委会将“中心城区停车管理工作”确定为今年的重点调研课题,以学校、医



院、商圈、农贸市场及相关重点区域为重点开展实地调研,并赴常熟市、溧阳市等先进地区学习考察。区发改局、教育局、公安分局、城管局、商务局等就中心城区停车管理工作进行会商,各单位凝聚工作合力,宏观谋划、微观推动,深度研判区域道路状况、交通情况以及堵车高峰时段路段等动静态具体情况,找准问题症结,提出针对性、可操作性措施,列出了11项工作项目清单,通过规范存量、突破增量,探索运用错峰时段管理等有效手段,提高精

细化管理水平,逐步缓解“停车难”问题,营造有序、便捷、安全的停车环境。

当然,停车治理是一个长期工程,并不是一蹴而就的,需要以治理的思维、系统的方式、综合的手段予以统筹推进,更需要社会各界共同努力,践行绿色出行、低碳生活的理念,尽量少开车或不开车,外出优先选择步行或乘坐公共交通工具,减少停车压力。外出停车时,自觉规范停车,让车辆“归位”,为文明“让道”。