

# 第一单25分钟送达 史上最长“双11”到来 快递企业“火力全开”应对寄递高峰

□ 记者 钱志益

今年的“双11”于10月14日拉开帷幕，直至11月11日落幕，为消费者带来近1个月的购物盛宴，可以说是史上最长购物节。10月21日晚上8时，网购用户开始付尾款，坐等快递上门，快递行业也随之进入了一年中最忙碌的时段。



快递员正在整理包裹

## 25分钟，武进第一单送达

10月21日晚上8时，天猫淘宝“双11”现货开卖。在顺丰速运紫禁城网点，快递员已经开始分拣，送出顺丰系统武进片区的第一单。

晚上8时25分，湖塘镇人民西路中源大厦的张浩收到了“双11”的第一单快递——两双为孩子买的鞋。据了解，今年“双11”，顺丰速运发挥在全国范围内多频中转能力和灵活协调资源能力，在常州新增500多名员工、

700余个车次，储备运力车辆300余台，还增开“早早班”50余条，让快件尽早到达网点。同时，在部分网点设置“前置仓”，提前储备预售单，尾款支付便立即操作，实现仓配一体、资源整合，在各网点达到履约配送。

此外，为满足市民网购多元化需求，我区各快递驿站也履行好“家门口管家”职责，或增派人手，或延长营业时间，助力“双11”快递高峰平稳度过。

## 服务“抢跑” 快递行业迎来高峰期

卸货、分拣、扫描、出车送件……昨天上午，记者走访多家快递企业了解到，为迎接快递“洪峰”，各快递企业提前增添设备、添加人手，以速度和服务占据“火拼”的主阵地，确保消费者安全及时地收到快件。

顺丰速运香江壹品业务部一派热火朝天的情形，操作员一刻不停地分拣着快递，派件员第一时间核实清点快件，准备送往各自片区。“网点增加了20多人，

还有专派人员，同城骑士也都做了充足的准备。”业务部负责人姜伟说。

根据预测，今年“双11”，快递日最高处理量和业务总量将再创历史新高，揽收量和派件量都约为平常工作日的2倍。第一波寄递高峰将出现在10月23日，第二波收件峰值预计出现在11月1日。

从此次各快递公司备战“双11”的措施可以看出，快递业正快速提高行业含“科”量，数智化

转型成为行业发展新趋势。在申通快递礼嘉分部，智能化分拣设备正在有条不紊地运行。据分部负责人周慧介绍，今年公司对智能化分拣系统进行提档升级，不仅增加智能分拣搁架设备，还深度整合智能化分拣设备处理能力，实现“散件外走+小件集包+总包经转”全功能处理模式。“不仅减少了人工，工作效率也提高了20%。”周慧说。

## 黑科技助力，小灯条解决“等”问题

手机淘宝扫码、“一键亮灯”点亮包裹、找快递、扫描核对、消磁取件……昨天上午，在菜鸟驿站莱蒙城铂晶店，市民王师傅操作手机，很快就取到了快递包裹。“‘双11’快递多，以前要翻找好久，现在根据亮灯颜色就能快速找到自己的快递，太方便了。”王师傅说。

记者体验发现，只要打开淘宝App扫码，手机立即跳转到“我的驿站”界面，上面清楚地显示快递所在的站点、数量以及编号、图片等信息。页面下方有“一键亮灯”按键，取件者

可勾选要取的快递，按键点亮包裹，页面随即会出现“已为您点亮包裹 请及时取件”的提示。取完快递后，用户到扫码台核对快递信息，电脑提示“已出库”后，灯条自动熄灭，放入回收箱即可。

据介绍，该驿站于今年10月初开始推行“亮灯取件”服务，灯条会发出红色、蓝色、橙色、紫色等7种颜色。从使用情况来看，减少了用户排队等待寻找快件的时间，也方便用户一次性找到多个快件，减少误拿、少拿等情况的发生。而站点工作人员只需完成入库

登记流程，大大减少工作量。菜鸟驿站莱蒙城铂晶店负责人张伟说，站点每天的收件量在1000件左右，原来两个人入库要大半天，现在两小时就能全部完成。

同时，可循环使用的“智能灯条”也更为环保，每更换一次电池可以用上两年。目前，常州已投放“智能灯条”菜鸟驿站60家，其中武进20家。“科技改变生活，后期公司会进行更多设备升级，从方便中老年人等找包裹比较困难的用户着手，提高他们收取快递的体验感。”菜鸟驿站武进片区经理鲁鹏程说。

## 金秋结出甜蜜果 塘洋冬桃采摘忙

本报讯（记者 赵铠焯）金秋十月，冬桃飘香。作为全区唯一规模化种植冬桃的村，眼下，南夏墅街道塘洋村的20余亩冬桃进入成熟期。

走进常建共享果园，空气中弥漫着甜蜜的气息，一颗颗青翠的冬桃挂满枝头。桃农们各司其职，采摘、分拣、包装，忙得不亦乐乎。清甜脆爽的冬桃一上市，便受到周边消费者的喜爱。大批闻讯而来的老客，来桃园体验采摘乐趣。

“我是从湖塘来的，自从吃了他家的桃子，水蜜桃、黄桃都不吃了。”市民李凤称赞道。市民刘海安则是经朋友介绍，特地从戚墅堰赶来的。他表示，相比水蜜桃，冬桃后味更足、桃味更浓，而且是全生态种植，吃着放心。

冬桃，是秋天上市的晚熟桃种。因为挂果时间长于普通桃，管理更加困难，在苏南地区少有种植，更难成规模。



2019年，常建共享果园负责人庄文良从日本引进桃种，并经过自主培育，种下了3000余棵冬桃苗。经过科学管理、生态种植、精细培育，冬桃长势喜人，品质和产量不断提高，前两年都获得了大丰收。“冬桃的生长期特别长，所以含糖量也特别高。”庄文良表

示，200多天的挂果时间，让他家冬桃的甜度在25左右。

目前，我区冬桃种植还处于起步阶段。下一步，塘洋村还将积极探索乡村振兴新路径，持续挖掘冬桃这张“新名片”，做好“桃文章”，为乡村振兴注入源源不断的新活力。

## 洛阳镇：优化改造主干道 提高出行安全指数

本报讯（记者 史莲寅）“这条路修得平整又漂亮，家门口和道路的落差变小了，出行更安全了。”洛阳镇居民许克勤住在洛阳路旁，今年5月起，洛阳镇对该路进行改造提升，不仅“颜值”提高，交通功能也不断优化，出行的安全指数明显提升。

洛阳路北起武南路，南至网船桥，全长2公里，路面凹凸不平，病害点较多，出行安全隐患多。目前，洛阳路（武南路—新科路）的1公里道路

已经完成“白改黑”，接下来将进行绿化提升和管线入地等工程施工，预计11月底完成全线改造提升。

“配合洛阳高中改扩建工程，明年我们计划对洛阳高中门口的阳光路进行改造提升，目前正在进行前期的方案优化以及管线协调工作。”洛阳镇建设办公室工作人员崔虎介绍，近三年，洛阳镇每年对一条主干道进行改造提升，让群众门前道路更畅通、镇区形象更靓丽。

报料·求助·互动

微信号: wjrb2013

热线: 86050111

NEWS