

# 以数字化“智感”提升营商环境“质感”

□ 记者 宋祎凡

数字化是营商环境优化升级的“关键变量”。一流的营商环境是城市最好的“梧桐树”，推动高质量发展离不开一流的营商环境。近年来，随着大数据、云计算、人工智能等新一代数字技术的迅速发展，数字化驱动对武进持续优化营商环境的作用日益凸显。



漕里镇帮代办专员为特殊人群提供帮代办服务

## 数字政府建设有力度有效度

“网办全省事”，政务服务事项一网通办，可办率达100%；

“通办多个事”，政务服务事项实现省级直办、跨市能办、同城通办、就近可办；

“办好一件事”，让群众到一个窗口、交一套材料、填一张表单、跑一次完成……

这一系列让企业、群众充满获得感的政务服务，其背后的支撑是我区积极推进数字政府建设——有序推动各类研判指挥平台、业务应用系统向数字政府统一登录门户融合，为不同条线、层级的部门提供统一集成入口，并与市级门户无缝衔接。目前，已有41个研判指挥平台、业务应用系统接入数字政府统一登录门户，数量为全市第一。

面向数字时代大潮，数字政府建设的核心问题，正在从如何“建”变为如何“用”。

武进深化城市运行“一网统管”。强化城运中心实战能力，以实战管用为标准，以赋能减负为原则，坚持系统开发标准化、数据资源集成化、场景运用实战化，启动建设区级城市运行“一网统管”场景建设任务清单7大类27

个项目，加快实施特色场景“二零四零计划”，同步提升“四大治理”场景建设水平。

制定“一网统管”平台建设、数字底座建设共享、多跨场景应用创新三大专项行动工作计划，加快构建“全域智能感知、全脑智能决策、全程智能协同、全时智能响应、全景智能反馈”的武进区城市运行工作体系。创新建立镇级城市运行“一网统管”工作“1+2+4+X”框架体系（“1”即党建引领；“2”即城运地图、城运工单；“4”即城市治理、社会治理、安全治理、经济治理；“X”即可与四大治理并列的镇级特色场景模块），进一步理顺区镇两级总体对应的城运工作体系。

近日，2024年中国国际服务贸易交易会权威成果发布会公布了2023—2024全球微笑城市百强、中国新型智慧城市（SMILE指数）百强指数，武进位列“中国新型智慧城市（SMILE指数）百强县”第八名，为SMILE++（优秀级），并获得“2023—2024年度中国新型智慧城市（SMILE指数）百强县”荣誉称号。

## 政务服务有速度有温度

今年7月，张女士电话向常州市不动产登记交易中心武进分中心求助——其长期居住在南京市鼓楼区不便回常，有一套在武进的房子想要办理产权证。了解情况后，武进分中心工作人员通过长三角“一网通办”远程虚拟窗口远程连线，运用屏幕共享、远程控制等方式全程指导其网上申报、身份核实、提交材料，最终顺利办结，这也是武进区首笔“一网通办”远程异地办理。

数在云上算、证在链上转、事在网上办。为进一步加快服务型政府数字化改革步伐，推动长三角地区政务服务“一网通办”，武进不动产登记交易中心积极落实长三角“一网通办”远程虚拟窗口建设，推动跨市、跨省业务远程受理，企业、群众就近政务窗口办理，实现线上线下服务全面融合、高效服务。

“一网通办”作为武进政务服务的金字招牌，是政府职能转变的重要标尺，也是优化营商环境的重要抓手。为强化数字赋能，我区在江苏政务服务网武进旗舰店开设一件事服务

专区，集中提供政策咨询、主题问答和办理服务，实现全程网办，并将一件事服务迭代升级为“PC端为主、移动端为辅、窗口兜底”的政务服务新模式。目前，我区已在江苏省政务服务网武进旗舰店上架市场准入、工程建设、民生服务共56个“一件事”，累计办件量8.65万余件，全市排名第一。

同时，我区已经建成横向覆盖区直单位，纵向贯通区、镇（街道）、村（社区）的电子政务外网，覆盖42个区直单位、10个镇（街道）便民服务中心、219个村（社区）便民服务站；升级一体化政务服务平台功能，全区范围内建成21个自助服务区，其中24小时自助服务网点9个，自助端累计上架应用115个；“苏服办”App累计上架应用111个，140余个政务服务事项实现“指尖可办”。

目前，我区已形成有形窗口和无形窗口并存、固定窗口和移动窗口并重的线上线下融合办理模式，为政务服务“一网通办”提供了高标准“信息网络”。

## 数据场景应用有广度有深度



政策环境智慧精准，方能打造营商环境“新生态”。

我区一方面强化政策供给，聚焦万亿之城再出发、新能源之都首位区和“两湖”创新区建设等中心任务，发改、工信等部门牵头推出《武进区关于加快打造新能源之都首位区的实施意见》《关于支持武进区氢能产业发展的若干措施》《关于支持机器人产业发展若干政策》等惠企政策，并落地落实；另一方面，聚焦区委、区政府中心工作以及群众“急难愁盼”等重点领域，全面汇总梳理全区政府数字化转型场景建设清单，逐一应用场景进行再优化、再提升，为加快推进数字政府建设及政府数字化转



“办不成事”反映窗口



24小时政务服务自助服务网点

型工作提供强有力支撑。

围绕“智慧水利”构想，以数字孪生、流域防汛应用为重点，搭建防汛信息化平台，打造集“感知、预警、决策、处置”为一体的信息化管理与指挥网络，建设常态化值守的水利防汛指挥调度中心；针对武进国家高新区智慧园区三期，建设综合运行中心、智慧社区平台及配套设备、扩建云资源、购买安全设备及安全服务等，最终构建成为融合政务管理智慧化、基础保障智慧化、经济发展智慧化、环保绿色智慧化、平安保障智慧化、和谐民生智慧化、安全保密智慧化等于一体的现代智慧型园区；建设数字政府一体化平台，集中展

示政务服务“一网通办”、城市运行“一网统管”、行政办公“一网协同”等领域应用场景建设成效，加快推动所有研判指挥平台、业务应用系统、业务工作类政务App向数字政府一体化平台融合；加强“政企通”惠企政策平台建设，平台企业认证数量18609个，位列全市第一，通过平台实现“非申即享”，为13家博士后站点发放科研资助、出站奖励等补贴共计214万元；率先探索创新招投标“互联网+公共资源交易+金融服务”的模式理念，无偿为中标企业搭建服务桥梁，为214家企业发放贷款合计9.31亿元。

奋战四季度 武进怎么干

