

守护童真，关爱不息。近年来，区民政局以区未成年人保护中心为主要阵地，不断做深做实对未成年人的保护工作。为深化拓展困境儿童关爱工作，进一步推进关爱服务工作规范化、精准化，我区设立“武有吾善·童乐同享”慈善项目，建立“专业社工+志愿骨干”的专业化救助队伍，认真落实“精细排查、精确认定、精准保障”工作要求，通过“走访+”模式，即小组走访、个案追踪、社区协助的方式，入户开展调查评估、监护指导、咨询辅导、建立档案，为全区困境儿童提供危机干预、心理辅导、救助帮扶、家庭正向教育等服务，筑牢困境儿童“关爱网”。



区未保中心社工与困境儿童交流

“走访+”模式 筑牢困境儿童“关爱网”

□ 堵启明 记者 刘晓科

精准救助 温暖陪伴解困境

2022年，10岁的龙龙（化名）受到了区未保中心的关注。龙龙的父亲罹患精神疾病住院治疗，母亲离家出走，只能与年迈的奶奶相依为命，再加上遭受同龄人的歧视，他渐渐变得自卑、厌学、仇视他人，在家辍学了近两年。辍学的这段时间里，他又受到不良互联网文化的侵蚀，整天沉迷于观看恐怖视频和电影，身心都遭受了极大的伤害。

区未保中心社工在入户走访时，发现了这一情况。很快，龙龙入住区未保中心，专业社工根据他的情况，量身定制教育帮扶计划，与他建立信任关系，增强他对未来生活的信心。在专业社工的引导下，龙龙参与了爱心暑托班，戒掉了“手机瘾”，重建了社会关系，最终成功回归家庭、回归学校。至今，区未保中心持续关注龙龙，

不定期进行入户调查评估。

两年来，区未保中心积极履行职责，充分发挥专业优势，成功介入20余名困境儿童个案。在这些个案中，部分儿童因父母重病、服刑或其他特殊情况导致监护缺失，生活陷入无人照料的困境；部分儿童身患重病或重残，面临着医疗资源匮乏、康复治疗困难以及家庭经济压力巨大等问题。针对监护缺失的情况，区未保中心迅速行动，与相关部门和社区紧密合作，为儿童寻找合适的临时监护人或寄养家庭，并提供必要的生活物资和心理辅导，确保他们的基本生活和心理健康得到保障。对于重病重残的儿童，区未保中心积极协调医疗资源，联系专业医疗机构为儿童提供精准的治疗方案，并组织志愿者为儿童及其家庭提供长期的关怀和照顾。

青春助力 真情服务筑希望

“小智（化名），哥哥又来看你了，今天哥哥给你带来新的故事……”10月中旬，大学生志愿者姜宇哲、程杨超再次来到南夏墅街道的小智家走访。

小智是一名困境儿童，日常依靠轮椅行动，系肢体残疾二级。由于出门不便，小智几乎没有朋友，也不爱跟外界交流。去年，“青听”志愿者队伍的大学生了解到这个情况后，便精心挑选了适合他年龄阶段的各类书籍，在每次入户走访时给他送去，希望通过书籍打开小智的世界，让他在知识的海洋中找到乐趣和陪伴。久而久之，大学生志愿者们就成了小智的好朋友，现在小智的脸上总洋溢着坚强、乐观的笑容。

2023年，在区民政局的指导下，区未保中心链接常州大学高校资源，成立了“青听”“启明”“初荷”三支高校志愿者队伍，大学生志愿者的参与为区困境儿童关爱工作注入了蓬勃的青春力量，推进了未成年人关爱保护工作体系建设。在区未保中心的组织下，大学生志愿者们积极投入到辖区困境儿童入户走访工作中，每年入户走访1200人次，电话随访7000余次。通过积极组织志愿服务活动、读书交流会等形式，拓展困境儿童的视野，激发他们对美好生活的向往。大学生志愿者用热情和爱心，为困境儿童带来温暖和希望，成为我区困境儿童关爱行动中一道亮丽的风景线。

关爱入微 贴心关怀暖童心

有一种岗位叫“儿童主任”，有一种守护叫“最后一公里”。作为困境儿童关爱工作的基层关键力量，儿童主任发挥着不可替代的作用，是困境儿童与政府、社会之间的重要桥梁。

“姐，咱们有社区医院吗？我需要医生上门给小王（化名）换纱布。”今年7月，湖塘镇府南社区重残儿童小王在首都医科大学附属北京儿童医院完成了选择性脊神经后根切断手术后，从北京回到了常州的家中，因为术后只能卧床，无法去医院更换纱布，在无助中，小王的妈妈抱着试试看的态度，给社区儿童主任周雯娟发送了信息。收到信息，周雯娟第一时间给社区医生唐锦明打去了咨询电话，得到肯定答复后，及时反馈给小王的妈妈，并约

好上门时间。次日下午，唐医生在周雯娟的陪同下来到小王家，为孩子检查了伤口，更换了干净的纱布。事后，小王妈妈拉着周雯娟的手，一再表示感谢。

截至目前，我区共有232名儿童主任，每年开展一次全体业务培训，并成功举办了两次儿童主任职业技能大赛，促进基层儿童工作者整体素质和实务能力提升。同时，我区为632名困境儿童建立了一人一档“四色”档案，红色、黄色、蓝色、绿色对应不同的风险等级，根据困境儿童的风险、家庭照顾及服务需求等进行分层分类管理，制订更为精准、有效的个性化帮扶服务计划，让未成年人的关爱保障工作更精准、更包容、更温暖，共同营造幼有所育、学有所爱、弱有所扶的良好社会环境。



组织困境儿童参加社会活动



大学生志愿者入户调查



2024武进区儿童主任职业技能大赛