

# 高新区北区:聚焦民生愿景 绘就幸福实景

□ 记者 覃露露

党的二十大擘画了中国式现代化的宏伟蓝图,把人民城市理念写入报告,发出了团结奋斗创造新的伟业的时代号召。今年,武进国家高新区北区围绕“温暖北区,幸福小城”愿景,全力推进城市治理现代化“五个示范”建设,以解难事、办成事、做好事为目标,实施了城中村人居环境提升、工业园区营商环境优化、道路通行能力增强、绿化管护能力加强、完善新能源汽车充电设施等50个民生实事项目,加快展现中国式现代化北区实景。

## 精细化治理 提升办事流畅度

在喜盈门社区党群服务中心,居民蒋亚芬正在办理医保缴费事宜。她告诉记者,刚好碰上医保专窗工作人员有事外出,原本以为自己要跑第二趟,没想到在“全科社工”窗口,通过暖心的“一条龙”服务,立马就全部办理妥当,“现在不用来回跑了,随时随地都可以一趟办成,有时候在家打个电话也能办好。”

今年,喜盈门社区对标创建了常州市“全科社工”示范窗口,破解“一岗一人”办事难题,把社区工作人员培训为“全科社工”,提升大家的专业知识储备和办事能力,让其成为基层社会治理的“多面手”,更好解决群众“急难愁盼”,不断提升居民办事顺畅度和满意度。“对我们专业性提出了更高的要求,要不断去学习业务知识。”作为社区首批“全科社工”,凌涛经常和同事们交流业务,相互取经。

习近平总书记强调:“基层社会治理成效如何,基层干部是



全科社工 打通服务群众的最后一米

“全科社工”为居民办理业务

决定性因素。要统筹考虑基层干部队伍建设,逐步建立一支素质优良的专业化社区工作者队伍。”今年,北区围绕“争做社区治理规范精细的示范”目标,构建简约高效的基层管理体制,通过整合资源、优化流程,打造“全科社工+网格化融合”服务模式。将公共服务、社会管理和监督等职责融入网格,把50个住宅小区、43个自然村精准划分为81个综合网格,按照校园、商圈分

布情况设立4个专属网格、55个网格党支部,并配备微网格员联络员384名,同时充分利用98个网格微信群、1个“武进网格”微信小程序、266个巡访点,从“单建”变“联建”、“独唱”变“合唱”,推动治理向多元化主体协商共治转变,形成“社区—网格—微网格员”的四级联动,构建人人参与、人人负责、人人奉献、人人共享的城市治理“共同体”。

## 高效化实施 增强居民幸福感

“划了线之后再也没有乱停现象了。”家住东庄社区防疫站小区的蒋红娟对如今的居住舒适感大大点赞。

作为典型的老旧小区,该小区由于“先天条件”不足,问题层出:车子乱停乱放、道路破旧颠簸、夜晚灯光昏暗……如今焕新,得益于北区老旧小区改造三年行动计划的高效实施。

前两年,北区顺利完成丽华南村、古方新村等小区提升改造工程。今年,围绕“争做功能完善品质一流的示范”目标,北区加大为民办事实事力度,在推进民心工程中,更好地同群众商量商议,广泛地动员群众共建共享,把群众的“金点子”转化为项目实施的“金钥匙”,让每个人成为共创美好家园的参与者、受益者和维护者。东庄片区5个老旧小区实现了“华丽变身”,古方社区既有住宅加装电梯改造工程也落地见效。

“没有电梯时,上下楼搬东西十分费劲,现在终于不要肩抬背扛了。”说到加装电梯民心工程,家住古方社区阳湖世纪苑南苑12栋的姚逸梅不停地夸赞。她的婆婆是一位93岁的老人,其丈夫背上背下五层楼已经3年多,随着年纪增大越发感到吃



阳湖世纪苑南苑小区加装电梯

力,自从有了电梯,婆婆能独自滑动轮椅到楼下散心,幸福指数直线上升。

加装电梯是一项牵涉多部门的系统工程,也是一块难啃的“硬骨头”。阳湖世纪苑南苑是一个有着24年历史的老旧小区,住户超1100户,老年人占比大,加装电梯呼声较高。2023年,在北区指导下,社区

专门成立了加装电梯筹备组,积极收集居民意愿、征求最优方案、化解各种矛盾,高效完成2台电梯加装工作。今年,第3台电梯加装项目顺利实施,为更多居民开启了“一键直达”的幸福按钮,彻底告别“爬楼时代”。目前,筹备组通过入户走访,已经完成2栋、8栋和31栋的协调工作。



十里舒鲜·市集全新升级

## 多元化构建 打造生活便利圈

基层治理持续赋能、便民服务为幸福加码。围绕“争做公共服务优质共享的示范”目标,北区着力破解老人吃饭难题。

今年5月中旬,在龚家社区建成了首家支持社会力量挂牌的老年助餐点——“幸福小城”助餐点,辐射了周边10余个社区超6000位老年居民。该助餐点通过“采取政府补一点、企业让一点、老人出一点”的方式,为老人们提供优质价廉的暖心饭。同时结合社区志愿配餐服务,让更多老人在“家门口”就能领取营养健康的爱心餐。

持续抓好“康养小城”建设。北区在各社区打造医养结合模式,提升社区卫生服务站、居家养老服务站服务水平,让居民在半径500米范围内就能享受到全方位的医护、疗养等服务。“菜市场、卫生院,走三五分钟就到了,孩子上学也很近,生活在这里非常便利。”一大早,家住香溢澜桥社区的郑桂香约上朋友,花了不到半小时,就完成了社区卫生服务站血压检测、十里舒鲜·市集闲逛购物、北区法治公园散步锻炼等日常事,惬意地享受着老年时光,感受社区打造“10分钟生活便利圈”带来的快乐。

感受如何升级?便利怎么体现?香溢澜桥社区党支部书记华建钢介绍,社区地理位置

优越,周边涵盖了菜场、学校、图书馆、公园等丰富的配套设施。通过汇聚支部党员、志愿者、社会组织等力量,结合辖区配套设施,助推社区商圈提档升级,让10分钟不只是“时间尺度”,更成为居民生活的“幸福刻度”。在全新亮相的十里舒鲜·市集里,引进多元化商业模式,周边3公里范围内,无论是各类新鲜食材还是早餐、私厨、干洗等,都可实现15分钟配送到家。

今年,北区举办了200余场形式多样、丰富多彩的文体活动,满足2万多名居民群众的精神文化需求。同时,围绕“争做生活环境洁净舒适的示范”和“争做公共安全和谐稳定的示范”目标,通过水污染防治、水岸同治、河长共治等举措,不断提升生态品质。此外,社区法治文化建设模式持续创新,营造出人人学法、个个懂法的和谐社会环境。

北区在不断回应群众需求中,重塑“人与城”的关系,以细心、耐心、巧心下足绣花功夫,把一件件老百姓的“急难愁盼”转化成一桩桩政府为民服务的实事。接下来,北区上下将鼓足干劲、奋发进取,以“满格动力”和“充沛精神”,久久为功、善作善成,让越来越多的“民意”变为“满意”,把民生愿景转为幸福实景。



“幸福小城”助餐点提供可回饭菜