

200余个“银发顾问”服务点助力养老更近一步

□ 记者 戴雪燕

“叔叔阿姨，今天活动的主题是中医理疗，大家先深呼吸，让全身放松。”12月4日一大早，湖塘镇丰乐社区居家养老服务站弥漫着淡淡的药草香。社区老人们坐在宽敞明亮的大厅里，“银发顾问”史梦媛配合中医理疗师，为老人们做眼疗。

“贴了很舒服，眼部热热的。”83岁的王秋琴和老伴一同前来，一边享受着眼疗带来的温热感，一边和老友们轻声交谈。

“感觉怎么样？”15分钟后，史梦媛为大家摘下敷料。“眼睛没那么干了，好像看东西都不模糊了，多亏了小史！”王秋琴欣喜地说，前阵子，史梦媛上门走访，询问居家养老服务需求，她和老伴提出了眼睛干涩的困扰，没想到这么快就得以解决。说话间，王秋琴又来到名医门诊区，等待把脉问诊。

“银发顾问”制度，是由政府组织实施、社会力量积极参与，为老年人及其家庭提供养

老服务领域政策咨询、信息查询、方案建议、资源链接等便民服务的一项供需对接协调机制。今年，江苏在全省推广“银发顾问”制度，推动养老服务提质增效。

“银发顾问”，也被称为“养老规划师”“养老经理人”。数据显示，我区户籍总人口77.48万人，其中60周岁以上老年户籍人口为21.25万人。这一庞大的老年人群体，对养老服务的需求也越发多样化。“我区‘银发顾问’由社区、养老机构和居家养老服务组织的工作人员构成，他们用自己的专业知识和技能为老年人提供优质服务，助力养老更近一步。”区民政局养老服务科科长张璐馨介绍，目前，我区已设置超200个“银发顾问”服务点，实现了村（社区）全覆盖。

“养老服务琐碎繁杂，必须要保持着对老人的爱心、耐心和细心。”史梦媛认为，要想做好

“银发顾问”，心里要有三本账：经济账、生活账和精神账，即要确保老年人的经济稳定，提高他们的生活质量，满足他们的精神需求。为了做到有求必应，史梦媛先后考取了社工证、社群健康助理员证，还准备参加老年人能力评估师的考试，不断充盈自己，做好为老服务。

眼下，全省各地都在加紧推进消费品“以旧换新”居家适老化改造工作，在雪堰镇雪东村，“银发顾问”徐玉萍便借着睦邻点老年人集聚的特点，为他们讲解相关政策。

“既能当拐杖，又能当凳子，价格也蛮实惠。”75岁的龚新宜看中了一款带凳拐杖，可不会操作手机，徐玉萍现场代为申请。拍照、录入信息、线上登记……在徐玉萍的帮助下，一会儿工夫，就有不少老人完成了申请。

徐玉萍透露，她曾在雪堰镇养老院工作了10年，这10年的养老服务经历，让她对老年人



“银发顾问”徐玉萍向老年人讲解相关政策

的需求和心理有了深入了解，在担任“银发顾问”时更得心应手。“第一时间捕捉养老服务行业相关政策，先自己吃透文件，再以接地气的方式送到老年人身

边。”徐玉萍说，从协助申请适老化改造，到组织丰富多彩的文化娱乐活动，再到提供专业的健康咨询，她始终将老年人的需求放在首位。

2024年4个口袋公园全部建成开放



本报讯（记者 何新雨/文 徐晶玮/图）树木青葱、道路蜿蜒，特色座椅、景观小品等便民设施配备齐全……近日，位于西湖街道聚新家园社区的议园正式对外开放。据悉，今年我区投资约1700万元新建4个口袋公园，至此已全部建成开放。

议园启动建设前，这里是一块寻常绿地，只有基础的草坪、灌木，冬季满目枯黄，略显萧瑟。如今，老人们聚在聚心廊和议事亭聊天休息，孩子们在彩色步道、滑梯等游乐设施上嬉戏，口袋公园从早到晚都是活力满满。社区工作人员也会来到此处与居民亲切交流，了解他们的烦心事。

据悉，2020年起，我

区高标准推进口袋公园建设，已建成口袋公园28个，改造绿地38万平方米，累计投入超4000万元，有效增加了群众身边可休憩、可健身、可交往的绿色公共空间。

一园一策，今年建成的4个口袋公园，让市民可以各取所需。湾小里口袋公园针对周边小区密集、老年人和儿童较多的情况，以鲜艳的色彩“抓眼球”，各种游乐设施一应俱全，并依托地形打造上下双重空间，重新修整台阶，让老年人游园也不费劲；在淹南泵道公园，波浪起伏的环形泵道与公园景观完美契合，自行车玩家们可以尽享轮上运动魅力；在淹南3号地块口袋公园，

漫步城市有了新体验，园内主路和运动区采用塑胶地面，增设庭院灯等设施提升夜间亮化水平，保障市民夜间游玩安全。

“明年将继续以创新绿色安全理念引领长沟河片区合作开发，利用高架跨运河桥下空间，携手打造包括篮球场、羽毛球场的体育健身主题口袋公园。”区市政处副主任周泽表示，后续将围绕“吾@安居 进无止境”的城建品牌，进一步统筹城市公园绿地、市政道路、人行步道、社区小区等资源，以特色亮点示范项目带动全域提升，不断赋予城市环境生命力，呈现人与自然和谐共生的“花都水城、浪漫武进”。

“洛阳镇文明积分平台”小程序上线

本报讯（记者 史莲寅）2020年，洛阳镇开始探索文明积分制度，推动人居环境、乡风文明显著提升。日前，“洛阳镇文明积分平台”小程序在圻庄村、瞿家村试点上线，并逐步向全镇推广，让乡风文明插上智慧翅膀，不断提升乡村治理数字化水平。

近日，圻庄村“幸福邻里 温暖秋冬”包馄饨志愿服务活动举行，志愿者们为村里85岁以上老人包馄饨，为他们送上寒冬温暖。据了解，圻庄村每个月都有两到三次志愿服务活动，“洛阳镇文明积分平台”小程序一上线，圻庄村就在平台发布了此次志愿服务活动，村民在参加志愿活动时扫码签到，做公益的同时也积上了文明积分。“志愿活动从

信息了解、报名、签到，手机就能操作，非常方便。”前来参加志愿服务的村民贾晓霞说。

“洛阳镇文明积分平台”上线后，村委通过电脑端、手机端均可发布活动信息，村民在网格群接收到活动消息后，即可报名参加。在瞿家村，村民根据村委发布的“江抗”旧址参观活动，在活动开始前进行扫码签到。有些老年人不会操作，村委工作人员可以反向扫码帮其签到，积分就进入家庭账户了。“以前活动发布要通知到每个村民小组，积分也要挨家挨户去评，还需要公示，周期比较长。”瞿家村委工作人员圣娟坦言，有了这一平台，信息一键发送，积分即刻到账，工作效率大幅提升。

医保缴费未成功 八旬老人犯了难

本报讯（记者 张敏）眼下，2025年度常州市居民医保已经开始缴费。前两天，家住雪堰镇夏庄村的八旬老人姚汉武突然收到医保未缴纳的提示短信，这可把他急坏了，赶紧给本报新闻热线打来电话寻求帮助。

姚汉武表示，自己往年都是到银行柜台直接缴费的，可今年11月底他去银行缴费却没能成功。因为他今年刚换过新的社保卡，他怀疑跟银行卡号发生变化有关。

考虑到老人行动不便，记者开车带着姚汉武来到中国农业银行漕桥支行。相关工作人员表示，此前他们已为姚汉武办理了旧卡的解绑手续，不过姚汉武来缴费时恰逢医保批量扣费期间，税务部门为了防

止重复扣款，其他缴费方式当时是暂停的，目前已恢复。在解释清楚后，工作人员当场为姚汉武办理了2025年度医保缴费。“解决了我一桩心事，我表示衷心感谢。”姚汉武说。

医保部门提醒，非从业居民、老年居民、未成年居民可通过省社会保障卡扣缴保费，批量扣费时间为11月中旬、11月底和12月底，请尽快在对应银行账户存足相应保费。也可通过微信、支付宝中的“江苏税务社保缴纳”或“我的常州”App中的“常享付电子钱包”等渠道，以及持银联卡至税务部门办税服务窗口使用POS机刷卡缴费，或持本人身份证到各银行网点查询缴费。