

# 24小时温暖“不打烊”

## 工会驿站提供便捷智能服务

户外劳动者驿站

记者 何新雨

工会驿站是工会组织针对户外劳动者“吃饭难、休息难、喝水难、如厕难”等问题设置的服务点，从2016年5月该项目启动以来，武汉全区已有103个工会驿站设置在街头巷尾，温暖着匆匆过客。一个个各具特色、不同形态的工会驿站在人声鼎沸的繁华街区、绿荫掩映的主题公园和银行、社区等与老百姓生活密切相关的公共场所，为户外劳动者送去急需和便利的服务。



武汉职工服务中心工会驿站



滢里镇总工会在工会驿站开展关爱环卫工人活动

### 做好“建”字文章 构建15分钟“服务圈”

冬日深夜阵阵寒意袭来，城市街头有一盏温暖的灯在持续点亮，在这里，累了能歇脚，渴了有水喝，饭菜可加热……

“以前冬天最难熬了，清晨出工又冷又饿。现在有了这么好的地方，即使是凌晨，也有免费的水和空调，还有微波炉可以热饭。”环卫工人崔立芹满怀感激地说。半夜，出租车司机刘夕琴忙完后来到这里，喝了杯水，在休息区坐下，顺便给手机充电。“晚班时，我会来这里休息一下，喘口气。白天来的话，还有工作人员给我们讲反诈知识。”刘夕琴对这里赞不绝口。崔立芹和刘夕琴提到的地方，就是位于滢里镇的辉滢工会驿站。

“我们给驿站安装了智能化门禁设备，户外劳动者通过微信扫码或者人脸识别就可以进入。”滢里镇总工会主席庄明霞表示，60多平方米的驿站由镇上的闲置资源改造而来，简单实用，投入的1.3万元都花在了刀刃上。镇总工会还将办公地点搬到了这里，真正实现服务零距离。

为了更加便捷、智能地服务广大职工群众，2024年，我区开展工会驿站“新双15工程”，提高工会驿站的服务质量与内容，增加开放时间，积极向8小时之外延伸服务。近年来，区总工会深入推进工会驿站服务改革，规范化、普惠化扩大驿站的覆盖面，在设施配套、优化服务、完善制度上下足功夫，2024年新建22家工会驿站，9家改造提升为24小时智能化驿站。



依托工会驿站，湖塘镇总工会为新就业形态劳动者“送清凉”“送安全”“送法律”

### 做好“用”字文章 持续放大驿站效能

“我送外卖的时候发现了这家工会驿站，有时工作累了就来这里休息，这里还有零食，感觉心里暖暖的。”饿了么骑手蔡克浪常年配送牛塘镇附近的外卖，他时常来竹缘驿站休息。

竹缘驿站位于牛塘镇湖滨新街商圈，是一家集休息、阅读、如厕等多项功能于一体的工会驿站。走进驿站，记者就感受到满满的人间烟火气息。宽敞明亮的空间里座无虚席，不仅有沙发、雨伞、微波炉、饮水机等基本用品，还贴心设立了“倾听窗口”，让外卖小哥们有了一个分享趣事、倾诉困难的渠道，社区网格员、志愿者们还会在此轮值，随时为休息人员提供帮助。

“我们还联合了周边的7家饭店，为快递小哥、外卖小哥等群体提供价格实惠、方便快捷的餐饮服务，推出了‘八折小哥餐’‘十元吃饱实惠餐’等。”牛塘镇党委委员、总工会主席刘丽芬说，牛塘镇总工会在完善驿站基本服务功能基础上，还整合共建单位和社会资源，常态化开展送爱心餐、送法律维权等公益服务，提升驿站的使用率、吸引力和影响力，每年都会开展“送清凉”“送温暖”等四季活动。据悉，今年以来，全区工会驿站共开展各类公益服务活动152场次，累计服务职工达10.3万人次。

### 做好“管”字文章 实现驿站高效运转

如何让工会驿站运行得更好？“武汉的工会驿站坚持加强建管用结合，在提质上下功夫，对已建站点加强运行管理，防止出现建而不用、用而不管等情况。”区总工会权益保障部部长陈伟平表示，区总工会健全工会驿站站点建设推进、检查督导、评估验收、运营管理等制度，不断推进工会驿站建设管理；通过建立和完善激励机制，加强对工会驿站的管理和维护，让每一个站点都能充分发挥服务户外劳动者作用；在户外劳动者需求大的地区着力打造一批工会特点鲜明、职工易于辨识、环境干净整洁、服务功能齐全的特色站点。

24小时智能驿站覆盖面逐步扩大，如何才能同步做好管理工作？区总工会依托全总的工会驿站信息中心，通过一块屏幕，即可实时获取每个24小时智能驿站的周边环境、内部状况和人流等信息。“我们与信息中心视频连线、交流互动，他们可以及时掌握驿站运营情况，并对驿站内的突发状况进行精准研判预警，护航驿站平稳安全运营。”陈伟平说。



外卖骑手在南夏墅工会驿站看电视休息

### 结束语：

把关怀“精准滴灌”，把服务做在实处，与政策“同频共振”。“坚持‘会、站、家’一体，在网约送餐员联合会、网约车司机联合会等职工之家建立工会驿站，让广大职工在‘家门口’即可享受工会服务。”陈伟平介绍，区总工会创新“扫码入会”的模式，灵活就业劳动者在驿站只需扫描二维码即可加入工会组织，今年以来已新发展灵活就业会员1.4万人。



户外劳动者在工会驿站休息