

# 崇尚实干 勇争一流 奋力书写高质量人社答卷

## ——2024年武进人社重点工作回眸

今年，武进区人力资源和社会保障局牢牢把握“服务发展、保障民生”工作主线，牢固树立“崇尚实干、勇争一流”的鲜明导向，统筹推进稳就业、促发展、惠民生重点任务，各项工作展现良好发展态势，向全区人民交上了一份分量十足、惠民利民的精彩答卷。

### 就业驿站上新 打造留工用工“第一站”

持续完善就业驿站功能，全力提供临时食宿、就业指导、岗位推荐、技能培训、创业服务、法律咨询、工伤预防、维权保障等“一站式”“保姆式”服务。

高标准推进技能人才公寓建设，现拥有宿舍楼5幢190余间宿舍，配套便民超市、员工食堂、公共浴室、快递驿站、公共洗衣房、共享单车等便民服务设施。提档升级公共服务大厅，配套设置综合受理区、求职登记区、职业指导区、信息发布区，增设休闲健身区、书香阅读区、工伤预防陈列展示区等专项功能区，满足休闲娱乐、科普教育等生产生活需要。

建设武进技能人才零工市场，并顺利通过省级规范化零工市场验收。密切东西部劳务协作，对接全国56个劳务协作基地，新建甘肃甘州、山西长治等13个劳务工作站，储备劳务工3万余人。举办武进就业驿站启用仪式暨外来务工人员来武就业欢迎仪式，为首批150名来自甘肃、陕西等地务工人员送上新春大礼包。开展留务工人员慰问，举办鲜花属于你（第八季）——武进区就业创业先锋汇、“春风送暖武有‘位’来”来武就业欢迎仪式，进一步营造全区关心、关爱劳动者的良好氛围。目前，已有3万余名技能人才和外来务工人员在此受益。

2024年，全区采集开发就业岗位10.8万个，城镇新增就业399万人，支持成功自主创业2202人，创业带动就业9505人。

### 多元化“园区+” 激活技能人才培养新动能



今年以来，江苏（武进）技能人才服务产业园紧贴产业需求，不断创新服务模式，持续提升园区数字化、专业化、市场化水平，为地区社会经济发展夯实技能人才基石。

“园区+基地”，精准对接产业需求。被省人社厅推荐为国家级高技能人才培训基地，持续推进“AI+智慧康养”高技能人才专项公共实训基地建设验收评估工作，建成江苏省保卫管理员高技能人才专项公共实训基地，持续培育“数字孪生”高技能人才专项公共实训基地。有序推进武进高新区新能源分园、西太湖分园试点运营，成立中欧低碳学院国际管理分院，联合成立武进工匠学院产教教联盟，申报全省首批“职业教育历史与体验研学点”。

“园区+品牌”，培育产业技能大军。启动2024年“知行武进”新能源职业技能竞赛，举办光伏组件安装工、充电桩电路技术工、新能源汽车维修等13项专业性技能比赛。成立全市首家村（社区）技能夜校，带动周边就业创业与技能提升1350余人。劳务品牌建设取得新成效，“武进绿色建筑装配工匠”获评2024年省级劳务品牌，“武进轨道交通技术员”劳务品牌创业项目荣获首届江苏省劳务品牌创业项目大赛一等奖。数字技能人才服务项目在国家四部委举办的2023年提升全民数字素养与技能优秀案例征集活动中荣获全国十佳。

“园区+工匠”，打造技能人才高地。推进宋彪、张忠、萧剑波等10余个大师工作室进驻工作，升级打造“技能人才会客厅”，启动“能工巧匠”大讲堂系列活动，推进帮“吾”优选大学生直播基地建设。



### 向“新”而行 构建“以赛引才”新赛道

坚持以人才引领发展新质生产力，聚焦新能源、新材料、高端装备、电子信息、合成生物、集成电路等战略性新兴产业，连续举办各项创新创业大赛和邀请赛，为新质生产力注入人才新动能。

精准搭台，打造人才虹吸“强磁场”。瞄准高层次人才和科研院所集中地，开展“组团式招才引智”活动，联动各部门和板块举办“名城名校合作行 创新创业赢未来”西安站、汕头站活动，“龙城英才计划”海外专场和大湾区、长三角、北京、兰州邀请赛吸引400余个项目报名参赛，已成功对接落户50余个，聘请“引才合伙人”23名。开展“龙城英才计划”第25、26、27批创业项目面谈评估，聚焦“人才+项目+资本”，引进领军型创业人才项目117个。

以赛聚力，建立资源互通“新模式”。汇聚多方资源，构建联动格局，市级指导、区级主导、板块承办、多部门参与，实现人才项目全周期跟踪对接。主动引导重点企业、高校和科研院所参与引才，创造新机遇。凝聚各方合力，多部门依托赛事对接项目，发挥开发区和乡镇主阵地作用，立足板块产业特色实现区域联动，吸引和培育各类优质创业团队和企业。深入实施“博士后腾飞专项行动”，获批国家级博士后科研工作站2家，省级博士后创新实践基地3家，市级博士后创新实践基地7家，设站单位招收博士后27人。

全周期赋能，激活高质量发展“新引擎”。着眼新能源之都首位区发展需求，围绕培养机制、创新创业、经费投入、服务保障等方面持续改革创新，为获奖入选人才项目提供全周期服务和“一揽子”政策支持，在创业资助、“综合贡献”奖励、创业场所、人才公寓、购房补贴、低息贷款、股权激励奖励等方面提供一系列政策和服务。2024年，引进各类人才3.1万人，人才核心指标位列全市第一。



### 聚焦才企需求 开拓“资者见智”新模式

进一步聚焦企业发展过程中遇到的堵点和难点，全面升级“资者见智”系列活动，着眼企业效能提升，构建跨界协作新模式，进一步整合服务资源，搭建“人才+资本+政策”交流平台。会同区委人才办、区市场监管局、武进金融监管支局、国经集团等，重点围绕人才企业关心的资金拨付、企业融资、财务内控合规、股权激励政策、知识产权申报等问题及需求，开展“创享加速营”“共享课堂”“人才+IP暖春护航行动”等活动，以更强资源、更优方案和更好的服务，共同赋能人才和科创企业发展。

今年以来，新增“人才贷”7000万元以上，目前银行已累计为118家人才企业授信“无抵押”人才贷6.9亿元，投资机构投入4.2亿元。在金融活水与先进资源的助力下，我区人才项目得到了高质量发展，人才企业年销售超450亿元；人才企业累计上市5家、新三板挂牌9家、上市后备17家。人才、项目和资本的融合，为武进经济转型升级注入强劲动能。



### 夯实“第三支点” 集体补助取得新成效

作为首批新型农村社会养老保险和城乡居民基本养老保险的“双试点”地区，我区长期致力于完善养老保险制度，保障城乡居民的养老权益。按照兜底线、织密网、建机制的工作要求，率先在全省范围内开展了城乡居民基本养老保险集体补助试点工作，填补政策“盲点”，撬动集体补助“第三支点”，积极探索拓宽城乡居民养老保险资金筹集渠道，为共同富裕先行探路。

通过全面梳理现行制度，针对待遇偏低和制度不完善的问题，制定切实可行的操作口径，以部门联动畅通业务经办流程，确保补助资金的精准发放。召开专题研讨会13次，赴全区10个镇（街道）开展巡回政策宣传，为集体经济组织和群众理清“人头账”、盘活“经济账”、弥补“遗漏账”，提升参保人员的幸福感和获得感。

2024年，在充分总结试点经验的基础上，努力扩大补助覆盖范围，增加补助力度，对1400余名重度残疾人、最低生活保障对象、特困人员等困难群体提供刚性兜底保障，每年每人840元，对全区1.9万名城乡居民基本养老保险人员给予补助，补助金额高达175万余元。



### 下好“三步棋” “小险种”兜底“大民生”

在全市率先打造工伤医疗服务平台，创新开辟工伤诊疗“绿色通道”，通过前端受理“e窗办”，工伤申报“免跑腿”，三位一体“e站享”，救治康复“免奔波”，全流程“e网管”，住院结算“免垫付”等全流程服务，让企业、工伤职工真正实现零垫付、零跑腿、速认定、速结算，实现了医疗监督与费用审核并行，进一步保障基金安全性，切实缓解工伤认定滞后性给基金监管带来的压力。目前，已在常州第二人民医院、武进人民医院、武进中医医院、九州金东方医院、西太湖医院5家协议机构开通“绿色通道”服务。2024年，持续推进区域内“绿色通道”的覆盖面，新纳入19家企业，共计纳入69家优质企业。截至目前，“绿色通道”共提供工伤业务咨询1800余人次，提供“绿色通道”服务548人次，联网结算金额210万元。

开展“科普进企业，预防在身边”工伤预防活动。主要聚焦工伤重点群体，对机械类伤害、热射病以及工伤现场急救等方面细化工伤预防服务，靶向施策，精准发力，为我区企业及职工提供更专业更细致的预防服务。先后走进中铁建电气化局集团轨道交通器材有限公司、江苏南方精工股份有限公司等5家企业，吸引200多名一线职工参与。

开展现场体验与持续改善式工伤预防项目。完成30家企业现场动态及静态工伤风险因素评估，发现299处隐患；完成60场培训，共计3000余人参与互动式培训；30家企业完成回访，风险点整改落实完成203处。继续开展全供应链协同工伤预防项目。该项目培训重点企业40家次，累计覆盖职工4900余人次。

### 进驻矛调中心 劳动争议化解质效再升级



9月24日，武进区矛盾纠纷调处化解中心正式揭牌投用，为全区群众提供“访、调、裁、审、处”一站式闭环服务。区劳动人事争议仲裁院与区劳动保障监察大队进驻区矛调中心，共同成立劳动争议化解专区，联合化解劳动纠纷。

强化部门协同联动，形成纠纷化解合力。区矛调中心综合运用四方调解、劳动仲裁、诉讼服务、法律援助等方式化解劳动纠纷，既为劳动者和用人单位提供“一站式”解纷服务，也为各职能部门提供“面对面”交流平台。区劳动人事争议仲裁院借助矛调中心整合资源的优势，积极与各劳动纠纷化解部门协同联动，形成重大争议早介入、疑难问题共协商、经验案例齐分享的协作模式。区劳动保障监察大队对群众反映合理的欠薪问题，当场询问了解情况，查找问题症结所在，并引导至属地进行投诉处理；对疑难案件进行初步分析梳理，涉及行业主管部门的，进行现场核查，确保劳动者投诉有门。

升级基础服务设施，推进智慧仲裁建设。对办公场所的基础设施进行升级，在现有设施的基础上，新设1个智能调解室和1个智慧仲裁庭，旨在依托互联网平台为当事人提供网上调解、举证、质证、送达等全方位、多层次的系统服务，实现劳动争议案件远程调解、智慧仲裁，用科技创新推动调解仲裁服务向着网络化、数字化、智能化发展。

### 做实源头预防 创新开展“筑墙行动”

依托区预防劳动争议协会开展“筑墙行动”系列活动，联合第三方法律服务机构免费为全区10家用人单位提供劳动关系风险诊断和评估服务。

把脉问诊找症结。通过现场问诊，了解用人单位劳动合同管理、工作时间和休息休假、规章制度、社会保险和福利待遇等情况，对用人单位从员工入职、在职到离职的全流程管理中存在的问题和隐患进行诊断。

对症下药开良方。现场诊断结束后，依据国家劳动法律法规及地方政策，结合用人单位提供的劳动用工相关资料及用人单位的客观情况，参照劳动用工管理的常规与合理模式，为用人单位提供覆盖劳动合同、规章制度、薪酬结构、社保情况、离职等各个方面全方位的劳动关系诊断报告，帮助用人单位梳理管理过程中的潜在风险，并量身定制改进方案，规范用人单位用工管理，从源头上预防劳动争议发生。

通过对用人单位劳动用工等方面的风险隐患提供“一企一策”精品服务，帮助用人单位及时发现管理漏洞、堵住工作缺口，避免了因疏忽而产生的不必要劳资纠纷。

## 依法支付工伤保险待遇催告公告

常州市丹飞环防腐设备有限公司：你单位职工吕慧娟（身份证号：320223 ××××××××5867），于2020年7月30日，在乘坐老板车辆前往山东安装设备时发生工伤事故。2021年7月15日，经常州市武进区人力资源和社会保障局认定为工伤（工伤认定书编号：武人社工认字[2021]第61585号）。

因你单位未依法为该职工缴纳工伤保险费，根据《中华人民共和国社会保险法》第四十一条规定，你单位应当支付该职工的工伤保险待遇。

现该职工向本中心申请先行支付工伤保险待遇，本中心于2024年12月23日向你单位发出《依法支付工伤保险待遇催告通知书》，由于采用了多种方式均无法送达你单位，现依照相关规定向你单位作公告送达。此公告自发出之日起，经过三十日，即视为送达。要求你单位自本通知书送达之日起5个工作日内予以核实并依法支付工伤保险待遇，10个工作日内将有关书面凭证报送本中心。如你单位在规定期限内不按时足额支付或不支付的，本中心在按照规定从工伤保险基金先行支付后，将依法取得向你单位追偿相关工伤保险待遇的权利。

特此公告

常州市武进区社会保障服务中心  
2024年12月27日

常州凌凌电梯设备有限公司：你单位职工陈树安（身份证号：320723 ××××××××5215），于2019年4月7日，在日常工作中发生工伤事故。2020年3月5日，经常州市武进区人力资源和社会保障局认定为工伤（工伤认定书编号：武人社工认字[2019]第64387号）。

因你单位未依法为该职工缴纳工伤保险费，根据《中华人民共和国社会保险法》第四十一条规定，你单位应当支付该职工的工伤保险待遇。

现该职工向本中心申请先行支付工伤保险待遇，本中心于2024年12月23日向你单位发出《依法支付工伤保险待遇催告通知书》，由于采用了多种方式均无法送达你单位，现依照相关规定向你单位作公告送达。此公告自发出之日起，经过三十日，即视为送达。要求你单位自本通知书送达之日起5个工作日内予以核实并依法支付工伤保险待遇，10个工作日内将有关书面凭证报送本中心。如你单位在规定期限内不按时足额支付或不支付的，本中心在按照规定从工伤保险基金先行支付后，将依法取得向你单位追偿相关工伤保险待遇的权利。

特此公告

常州市武进区社会保障服务中心  
2024年12月27日

联系地址：常州市武进区社会保障服务中心（武进国家高新区武南路518号）  
联系电话：86520089