

日前,江河港水务(常州)有限公司上线“政风热线”,公司党委副书记、副总经理沈业明,副总经理卞国华,就如何确保水质安全、冬季安全供水、困难家庭用水有什么补助等回答提问。

拧紧供水“安全阀” 让“放心水”流进千家万户

问:现在老百姓对自来水的的水质安全越来越关注,江河港武是如何确保水质安全的?有没有定期的检测机制以及应对措施?

答:江河港武采取了多层次、全方位的水质安全保障措施,实现从供合格水向供优质水的转变。一是公司加强水源地巡视,对突发的水源污染有应急、应对措施,并做好供水应急预案。通过在线水质检测及时预警,响应上级相关部门对突发应急水环境(污染)事件联动处置机制,及时处置。二是公司制水生产工艺采用国内相对先进的处理技术,并使用现代化的管理手段,严格按《城镇供水厂运行、维护及安全技术规程》《江苏省城镇供水厂臭氧-生物活性炭工艺运行管理指南》规程运行操作,保障出厂水达优质水标准。公司60万吨/日供水规模的水厂已实现深度处理工艺全覆盖,确保出厂水水质优于国家生活饮用水卫生标准。三是公司注重供水管网设施安全运行,并采用大型无人

机巡查,做到精细化管理,定期做好排放冲洗,确保管网清洁。

在水质检测与监管方面,公司始终将水质安全放在首位,水质检测中心规范水质管理,实行班组、水厂、中心三级检测体系,对原水、过程水、出厂水到管网水的全过程进行检测监控。在水厂处理整个生产工艺过程中,依照上级、行业、卫生主管部门的要求对各个生产环节进行水质检查,确保水在输送过程中的稳定性和安全性。

公司针对水源地突发污染制定供水突发事件应急预案,确保各项安全供水应急措施到位。按每日、每月、每季的时间要求,在政府和公司官网、“江河港武”微信公众号公开发布水质信息,让用户第一时间了解水质情况,真正放心用水。



武进区供水服务中心

问:优质的供水服务离不开优质的营商环境,围绕优化营商环境,江河港武在提升服务方面做了哪些工作?

答:近年来,江河港武围绕“123345”的奋斗目标和“一点一滴、全心全意”的服务宗旨,通过简化申请材料、整合优化流程,在优化营商环境方面做了多项努力,例如安排工作人员进驻武进区行政审批中心设立供水业务综合窗口;推行网上办理,实现企事

业、个人供水9个项目线上办理不见面服务业务。

今年,从水气联合升级到电水气联合。当工商企业立项的时候,就可以在审批部门提出需求。供电、供水、供气单位提供自用户建筑区划红线至沿公路、城市道路敷设的公共管网临近接入点的电力、自来

水、管道燃气等新增、改造、扩容等业务的联合办理服务。电水气三家企业建立协同机制,在同一时间到现场进行联合踏勘,并各自做出合理方案。为工商企业节省了相关业务的人力和时间,有效提升了营商环境。

问:近期,随着冷空气来袭,气温越来越低,那么江河港武是如何确保冬季安全供水的呢?

答:近期气温骤降,受天气影响,供水管道、阀门和水表极易出现爆管、冻裂等情况。为保障冬季安全供水,公司早做准备,加强防冻保供工作,制定并采取多项措施。

多措并举,保障制水供水稳定高效。针对制水生产的关键环节,公司从材料、设备、人员等多方面着手,重点加强对水厂设备设施、管道的防寒保温工作。今年,武进水厂新增加了一路10kV备用电源,以确保供水稳定。

查漏补缺,落实供水设施保温工作。做好冬季供水抢修物资、应急抢险材料等准备工作,储备足量各类口径水表、阀门,各类小口径管材,以及保温材料,确保防冻保供应急物资储备充足。根据往年防寒抗冻工作总结和经验,提前摸排易冻小区,重点关注过往冻损小区、埋地户表,做好梳理及冻损分级。给水表加装保温套,给供水管道加装保温层。针对现有新建小区项目

的保温工作,与主体工程同步施工、验收。通过“江河港武”微信公众号、物业微信群等平台与用户、物业联防联控,提醒小区关闭通道门窗,宣传防冻用水,提高用户防冻保温意识。

实时待命,做好服务保障工作。当发生雨雪冰冻气象灾害时,公司会迅速启动防冻保供应急预案,成立防冻应急供水保障指挥部,实行领导一线指挥制度,确保各类问题第一时间得到妥善解决;建立多个保供应急抢修工作小组,公司生产调度、管网抢修、用户服务等各相关工作组、相关部门按要求开展各项工作;充实安装抢修队伍,抢修人员24小时值班待命,做好抢修器具配备、安全设施以及抢修车辆的维护检查,对抢修车辆采取防滑措施,确保出现突发情况时能第一时间到达抢修现场;供水服务热线962001全天候接听用户来电,真心真情为用户提供咨询、报修等用水服务。

问:针对困难家庭,有用水补助吗?具体有什么标准?要怎么申请?

答:关于低收入家庭的用水,目前确实有相关的优惠政策。第一类是民政局认定的低保户,凭低保证可以申请;第二类是总工会认定的低收入家庭,凭低收入证可以申请;第三

类是民政局认定的5类低保边缘群体,分别是:特困供养人员、最低生活保障对象家庭、低保边缘家庭、支出型困难家庭、孤儿及事实无人抚养儿童,凭民政局证明材料可以申请。

以户为单位,以抄表收费自然年为周期,对上述家庭实行每月7立方米,合计全年84立方米以内免费的优惠,用户完成申请后,次月就可以生效。

问:入冬后,在家庭自来水防冻方面,市民应该注意些什么?

答:入冬后,为避免水表、水管等用水设施的冻损,敬请用户配合做好以下防冻工作:

- 1.对暴露在室外的水管、水表、水龙头等用水设施,可以使用棉麻织物、塑料泡沫等进行包扎保温。
- 2.太阳能热水器水管应安装竖直防冻排水设置,以便排空防冻。
- 3.天寒时,特别是在晚上关紧阳台、厨房、卫生间以及所有朝北房间的窗户,以保证室内(厨卫)温度在0℃以上。
- 4.气温在-5℃以下时,可在晚间稍稍拧开水龙头使水流成线,避免管道冻结,同时做好一定的储水工作,以免给次日生活造成不便。
- 5.确定已冻住的水管,可



冬季防冻

用热毛巾敷在水管上再用热水冲淋化冻,或用电吹风烘烤,切不可直接烘烤或用开水急烫,以免造成管道或者水表开裂。

6.如外出较长时间(超过48小时),则关闭表前阀门,并放空室内管道内的自来

水。

7.如果可以,最好要记得把有效的联络方式告诉物业管理部,以便出现冻漏情况能够及时与您取得联系。

如有需要,还可拨打江河港武供水服务热线962001,服务热线24小时保持畅通。