

# 提升民生温度 增加幸福厚度 打造安居、宜居、乐居城市

□ 记者 何新雨

民生实事，承载着人民群众对美好生活的向往。2024年，区房管中心锚定目标任务，聚焦群众关切，群策群力，实谋实干，以“满意房管”为目标，全面实施保障性租赁住房、物业管理、既有住宅加装电梯等品质提升行动，全力解决人民群众急难愁盼的问题，让群众“呼声”变“掌声”。

作为湖塘镇较早的安置小区，永安花苑如今换上了“新装”，重新改造的院落干净整洁、车辆停放有序、绿化环境优美、消防通道规划合理。这得益于区房管中心将提升物业服务管理水平作为提高居民群众幸福感、满意度的重要抓手，聚焦物业管理的痛点难点问题，努力提升住宅小区精细化管理水平，赋能基层治理提质增效。

“小区以前没有充电桩，遇到刮风下雨，有的邻居会将车辆停放在楼道里充电，存在安全隐患，如今新车棚宽敞明亮，使用充电桩充电安全、方便。”近日，在聚湖社区所辖的聚湖家园，居民们望着一排崭新的电动自行车充电桩，充满了喜悦。据悉，2024年，我区住宅小区新增电动自行车充电端口20774个，新增新能源汽车公共充电桩104个，完成目标任务的104%。

2024年，区房管中心共指导完成15个住宅小区物业管理委员会（业委会）组建工作；全区住宅小区阳光物业平台覆盖率实现100%；实现全区公共收益资金账户在平台公开查询全覆盖，业主共同决定事项在平台表决达60%；积极开展“阳光物业面对面”活动，先后在金堤花苑、金色湖滨苑和南河家园开展3场直播活动，共同协调小区物业矛盾，为业主解决困难问题。

聚焦基层治理

提升居民幸福指数



公寓房间内景



澄悦人才公寓

增进民生福祉

完善住房保障体系

住房保障是民生之基。2024年，区房管中心通过新建、改建等多种方式加速筹集建设保障性租赁住房，持续调整住房保障收入线标准和开展“青年人才生活居住双资助”，为人民群众提供了实实在在的住房保障，让更多人实现了“住有所居”的梦想。

陆璐是2024年毕业的大学生，留在武进工作，租住在位于牛塘镇的澄悦人才公寓，房间原价1450元，公寓方按照政策给了9折优惠。“每月房租约1300元，我还申请了租房补贴和生活补贴共800元，这样每月只需负担500元房租，租房压力大大减轻了。”陆璐发现公寓的服务也很贴心，每天有保洁阿姨打扫公共区域，有什么需求也可以向管家求助，生活十分便利。

记者了解到，澄悦人才公寓是武进区筹集的保障性租赁住房项目之一，设有标准公寓和套房139间，可容纳约400人入住。“公寓租金合理，服务到位，目前出租率稳定在90%以上。”项目负责人黄秀华介绍，项目从开发建设阶段就着眼于人性化设计，解决了公寓采光、通风、收纳等问题。据了解，2024年，我区完成保障性租赁住房新开工2195套（间），完成目标任务的100.23%，基本建成1373套（间），完成目标任务的147.32%。

加快城市更新

塑造区域崭新风貌

小电梯，大民生。随着老旧小区陆续步入改造进程，市民对于加装电梯的呼声也越来越高。2024年以来，我区完成既有住宅加装电梯10台，完成目标任务的100%。全区累计已完成34台，并依据《常州市武进区既有住宅加装电梯财政资金使用管理办法》，共完成发放财政补助资金补贴14台，共计139.62万元，其中加装电梯项目补助132万元，管线迁移补助7.62万元。

湖塘镇的湾里新村68幢甲单元建成于上世纪90年代，位于城区中心，交通便利，住户中老年人占比高达60%。得知符合加装电梯的条件后，业主们就对加装电梯的呼声非常高，因此在申办加装电梯以及后续施工的过程中比较顺利。

“在施工中得到了业主和居委会的大力支持，工程很顺利，仅仅用了3个多月，这台电梯从开工、安装到验收就全部完成。”常州江南电梯有限公司总经理程告诉记者，对于加装电梯工程而言，3个多月已经是非常迅速了。如今，电梯已经平稳运行近半年，没有一丝杂音，全新的电梯让社区居民幸福一键“梯”升。



永安花苑电动车充电桩完成改造



加装电梯



阳光物业平台推广

未来，区房管中心将继续秉持以人民为中心的发展理念，崇尚实干，勇争一流，在住房保障上持续发力，为民众安居筑牢根基；于城市建设中精雕细琢，打造宜居宜业的区域风貌。以创新为笔，绘就住建事业新画卷；以实干为墨，书写服务民生新篇章。