

# 武进农产品搭上私域“快车” 驶向发展新蓝海

□ 记者 宋祎凡

当你来到农产品展销集市购买产品时，有时会遇到店员赠送优惠券，并引导你扫码加入微信群，以便获取优惠信息。这时，你就成了商家的私域用户。

私域电商是指那些拥有私域流量的商家，能够不再依赖拥有公域流量的平台，通过社交媒介与用户进行直接沟通并完成商品交易的电商模式。其核心在于通过移动社交方式与用户互动，建立深度连接，从而提高他们的购买频率、忠诚度和复购率。

近年来，我区不断探索，助力更多“武”字号农产品搭上私域电商东风，走向消费者。

## 内容创作 初步搭建私域社群

“不会还有人没来过杨桥古村吧？”“为什么常州人不说包粽子，而是裹粽子？”……打开“武进农家”微信公众号，近百条关于武进“三农”的趣味短视频映入眼帘。

自2021年起，区农业农村局开始搭建自己的宣传平台，截至目前，抖音与视频号拥有近4万名粉丝。

“经过3年多的努力，账号

与粉丝产生了一定的黏性，大家对主播“湖小妹”的认可度、信任度也在逐步提升。我们也一直在思考，如何借助该账号帮助本地的农业企业和农户实现变现。”区农业农村局产业化发展科科长陈露说，私域就像茶话会，在这种场景下，传播更加集中、有针对性。通过公众号与视频号的搭建，粉丝愿意关注代表对“三农”感兴趣，这样的人群购买农

产品的意愿也普遍较高，对未来产品销售及复购有一定的帮助。

为什么要做私域？陈露解释，通过美团、抖音等电商平台销售，扣点较高，大大压缩了农户和企业的利润空间，因此，建立自己的销售体系，对消费者来说也是一种让利。截至目前，通过“湖小妹”企业微信团购的新春“阳湖有礼”礼盒有近300份。

## 企业发力 拓宽发展新路径

2024年底，首届常州农产品电商采购对接活动成功举办。焦溪二花脸猪肉、津津乐食品、五星同裕食品、蒋凤记卤味等众多常州市民熟知的本土农产品品牌在现场亮相，并在活动中与快团团、群接龙、团批、仓储折扣店、新店商等多个渠道洽谈对接，达成初步合作意向。

创始于1911年的蒋凤记卤

味是本土明星产品，前两年成功“触电”。蒋凤记在公司布置了多个直播间场景，打造了一支30人的线上直播团队，每天安排两场直播，并在短视频平台发布七八条介绍产品的情景短剧，推广公司产品、增加曝光率，为公司运营的粉丝群引流。如今，电商销售占总销售额的60%。

电商领域的成功，深刻影响

了蒋凤记的发展方向。“目前，我们也在积极搭建网络社群，方便收集客户意见和建议。”蒋凤记总经理单丽萍告诉记者，过去的产品多以整鸡整鹅为主，力求量大实惠，主要销售对象以餐饮店为主；如今专门研发了适合网络销售、符合年轻人休闲需求的小包装，为这个老品牌的发展开辟了新路径。



“湖小妹”直播间顾客推荐年货

## 激发共情 挖掘农产品内在价值

“情绪价值”是激活消费潜能的重要动力。

“以青团为例，在淘宝、抖音、微店等电商平台，农户自己制作的无法上架，但工厂化制作的和老百姓自己做的，承载的情绪价值不同，消费者更愿意去购买农户自家的东西。”陈露介绍，也有消费者反馈，在集市上买到了心仪的农产品，后期想要复购，却苦于没有渠道。私域电商的产生刚好破解了这两大难题。

私域电商的类型丰富多样，为不同行业的发展提供了多种可能性，农副产品行业尤为突出。虽越来越火，但并非所有的私域运营都能达到预期效果，有的甚至沦为“无效私域”。如何保持用户的信任度和提升私域流量的转化率？

“首先要提供高品质的产品和服务，我们销售的每一个产品，自己都使用过，市场认可度较高。”主播“湖小妹”说，另外“武进农家”视频号上也会不断推出商品的“使用说明”，比如6号无菌蛋拌饭、豆浆配益叔巴斯克芝士蛋糕，再次获得消费者的关注和信任，从而带动消费增长。

“随着技术的不断进步和消费者个性化需求的不断增长，私域运营拥有转化率高、抗风险能力强等诸多优势，打破了电商平台对资源的控制，将会迎来更加繁荣的发展时期，引领商业营销新潮流。”陈露表示，对于武进农产品来说，扩大自己的私域流量池，将是实现业绩持续增长和品牌价值提升的重要途径。

## 孕妇突发不适 航班提前落地

本报讯（记者 施劭婧）“2820，我机上一位孕妇突发不适，落地后需要救护车救助。”1月6日21:04，常州奔牛国际机场塔台接厦门至常州的MU2820航班机组请求。机场紧急协调机动空域，争取最短直飞路径，开辟了一条“空中绿色通道”，引导该航班提前降落。

为保障孕妇安全，机场运控中心接到机组信息后，迅速通知医务室做好急救准备，协调地面保障人员，在指定停机位接收孕妇，并提供必要医疗救治。21:34，MU2820航班滑行至指定停机位，机场应急保卫部医疗救护中心医护人员登机，对身体不适的孕妇进行了初步检查，判断其可能有先兆流产的风险。“我们将孕妇转

运至常州市妇幼保健院，途中医护人员持续监测孕妇身体状况，并随时准备应对可能出现的紧急情况。”常州奔牛国际机场应急保卫部医疗救护中心医生谢织仙告诉记者，目前孕妇及其腹中胎儿均安然无恙。

临近春运，随着客流增加，常州机场提醒严重贫血、心脑血管疾病、呼吸系统疾病、精神类疾病等患者，短期内做过手术的人群，以及孕晚期的旅客谨慎登机。如若登机，需在计划飞行前咨询医生，评估飞行的安全性；随身携带必要的药物和医疗文件，以备不时之需；飞行过程中保持适当的水分摄入，同时避免长时间静坐，适时活动以促进血液循环，确保自身舒适。



“迎新送福”是传统习俗，代表着市民对新年的美好祝福。近日，湖塘镇大学新村一社区联合鸣凤中心小学在社区新时代文明实践站广场开展迎新春送春联活动，活动邀请社区书法爱好者为居民写下一副副充满美好寓意的春联。

张宁 摄