

# 区市场监督管理局：筑牢质量安全防线 深化质量强区建设

日前,区市场监督管理局上线“政风热线”,该局党组书记、局长王勇,执法大队法规科科长、消费者权益保护中心主任严刚,质量与标准计量监督管理科副科长徐中红就保障消费者权益、购买称重商品注意事项、保障外卖食品安全和校园餐安全、防范老年人保健品欺诈等回答提问。

**问:**“共筑满意消费”是今年“3·15”国际消费者权益日的主题,区市场监管局和消费者协会开展了哪些活动?如何通过保障消费者权益来激发消费活力?

**答:**我们在武进万达广场举办消费者权益保护日系列活动启动仪式,全区消费维权相关职能部门参加,宣传消费维权法律法规、发布典型案例、开展公益咨询,全区商家代表发布“共筑满意消费”倡议。现场还展示了我区名特优食品,开展市民消费体验活动。“3·15”期间,以消法、消法实施条例、省消保条例为重点,我们还结合2024年消费维权典型案例,面向消费者、经营者,开展形式多样的消费教育活动。

2024年,我局累计接收、分流、转办市场监管领域的投诉举报35809件,同比增长12.84%,共为消费者挽回经济损失400余万元。从

12315效能评估上看,投诉按时初查率100%,投诉按时办结率100%,举报按时核查率100%,投诉调解成功率56.74%,高于全国平均水平54.21%;消费投诉信息公示率达99.72%,位于全省前列。同时,组织开展了民生领域案件督办“铁拳行动”、反不正当竞争“守护”专项执法行动、成品油专项整治工作、网络餐饮外卖黑榜发布制度、“鬼秤”治理夜查行动、“灶管阀”质量专项检查、校园周边盲盒专项治理等执法专项行动。全年共办结各类行政处罚案件1888件,其中,普通程序案件1335件,行政处罚案件办理的总数位列全市第一。



防欺诈讲座

**问:**买菜看到市场电子秤上贴了二维码标贴,是干什么用的?怎么避免遇到“鬼秤”?

**答:**这是电子计价秤“一秤一码”管理标识。2024年,省局开始推广电子计价秤“一秤一码”监管,为每台电子计价秤配备专属二维码,将二维码管理标识和强制检定合格标识合二为一,作为唯一“电子身份证”张贴在醒目位置,实现检定信息、群众评价、消费提示和基本要素等“一码”统管。消费者可扫码实时查询电子计价秤计量检定、消费提示等信息。购买称重商品前,先查看电子秤是否张贴“一秤一码”标签,只有经过强制检定

合格的电子秤才能保证计量准确。倘若对购买商品的计量存疑,可及时前往就近的“公平秤”处复秤。尤其是在购买活禽、活鱼、水果、海鲜等商品时,要仔细观察整个称重过程,并要求经营者在宰杀、剥皮等加工操作前先复秤。购买商品后,一定要索取并妥善保存好购买凭证,如购物小票、发票等。一旦发现商家缺少斤两、使用“鬼秤”或其他欺诈手段,应立即拨打12345进行投诉举报,也可通过12315平台投诉。



消费者权益普及活动

**问:**我区外卖食品安全现状如何?

**答:**目前,从美团、饿了么等第三方平台了解到,我区有人网餐饮服务单位3000多家,除城区天禄广场、万博广场、阳湖广场、澳新风情街、新天地不夜城等几个外卖餐饮相对集中的场所,大部分分散在各镇街道。2024年以来,我局聚焦美食集中街区、旅游景

区、商业集中区、科教城周边等重点场所,开展网络餐饮特别是无堂食外卖的食品安全专项整治行动。经过多轮的监督检查、抽样检测、督促整改,依法查处拒不改正的商家并通报平台冻结交易。通过“武进市场监管”“今日武进”微信公众号等发布黑榜和整改“回

头看”28期。开展外卖餐饮单位检查网上直播活动,邀请大学生参与网络订餐调研、执法检查、你点我检等活动。通过多向发力,无堂食外卖脏乱差局面有所改善、经营者食品安全意识有所提升、外卖封签使用率不断提高。

**问:**校园餐安全关系着千千万万孩子,如何保障孩子在校用餐时的食品安全?

**答:**去年,我们部署开展了校园食品安全排查整治专项行动和中小学校园食品安全突出问题专项整治,组建工作专班,结合春秋季节、中高考等重点时段,对学校食堂、集体用餐配送单位及周边食品经营者进行全覆盖检查。督促学校强化病媒生物预防控制,严格落实学校食品安全校长(园长)负责制,规范餐具清洗消毒,规范大宗采购,严格校外供餐单位管理,督促学校食堂硬件提升改造,严格落实食品安全制度。全面深入排查风险隐患,着力解决食品安全管理不规范、制度执行不到位、后厨环境不卫生、“三防”设施不完备等突出问题。经过多轮检查整改及暑期改造提升,全区63家学校食堂完成提升改造。

今年,主要做好以下几方



监督校园餐制作

面工作:督促各学校规范复用餐饮具清洗消毒、大宗食材采购,强化进货查验制度落实,规范承包经营行为,提升应急处置能力。加强日常监管和指导,依法加大对违法违规行为的惩处力度。推进食品安全全链条监管,

严防严控校园食品安全风险。持续提升校园食品安全现代化治理水平,推行“互联网+”智慧监管运用,保持学校食堂、校外供餐单位“互联网+明厨亮灶”覆盖率100%,鼓励公众积极参与校园食品安全社会监督。

**问:**家中老人购买了一款理疗床,花费将近2万元,我觉得被骗了,相关部门能否介入调查?

**答:**后续会有工作人员跟你联系,对具体情况进行调查了解。在这里也提醒大家,眼下老年人保健品欺诈屡见不鲜。部分老年人存在健康焦虑,容易相信他人。不法商家

会用免费听养生专家讲座、免费送鸡蛋大米等礼品、免费体验各种治疗仪、虚构体验者回访视频、假借病患名义悬挂锦旗、免费外出旅游等手段诱惑、欺骗老年人。广大老年人

切勿相信保健品治疗疾病的虚假宣传。国家法律明确规定保健食品不能替代药物,不具有疾病预防、治疗功能,老年人要正确认识这一点,避免被虚假宣传误导。