

“在项目申报过程中遇到任何问题，可以随时和我们联系。我们一定当好‘娘家人’，最大限度为企业提供帮助。”日前，区工信局工作人员与常州华森医疗器皿股份有限公司负责人电话沟通了技改投入、“智能化改造，数字化转型”等项目申报的具体要求和流程，详细解答企业遇到的问题。创新研发是企业发展的动力，在区工信局的指导下，常州华森医疗器皿股份有限公司用活用好用足相关政策，围绕骨科科技产品，不断培育本土创新研发和高端智能制造能力。

把企业的事当成自己的事，在企业发展全过程中当好贴心服务的“娘家人”。区工信局始终坚持企业需求导向，不断锤炼服务企业的过硬本领，确保政策宣传“惠企有感”、政企互动“对接有门”、企业提质“获得有度”，以扎实实际行动护航企业安心发展。

当好企业“娘家人” 多举措助力企业发展开新局

□ 陈冲 记者 蒋颖蕾

以党建引领提振企业发展信心

2月27日下午，2025年度首场“先锋书记服务直通车”之“企业娘家服务到家”顺利开播，区工信局相关领导担任主播。这场开年政企连心首秀以“新春第一讲”拉开全年服务序幕，围绕绿色制造体系建设、首台（套）政策、“百场千企”活动以及支持企业发展等内容进行了深入解读，并就企业和市民关心的问题进行解答。当天累计约925万人次在线观看并参与互动。

作为工业强区，近年来，区工信局以高质量党建引领党员干部争当服务先锋、发展先锋，不断擦亮“联企连心 强基践信”党建品牌，为打造一流企业发展环境贡献工信力量。

积极打造红色链条。加快落实省“1650”和市“1028”产业体系建设部署，依托武进“95X”先进制造业集群，成立武进区产业链综合党委，探索推

行“部门牵头、属地配合”和“属地牵头、部门指导”两种模式，打造绿色建筑、新能源汽车、氢能源等15条党建引领“示范红链”。

精准推进供需对接。坚持把红色堡垒建在链上，发挥产业链党建链接资源功能优势，构建“红色帮帮团”助企服务资源库，推动服务保障沉在链上、政策资源汇在链上，实现链主企业、龙头企业、骨干企业和中小企业协同生产、融通创新。

持续汇聚涉企服务。发挥党员先锋模范作用，建立健全干部挂钩联系、“问题导向—快速响应—闭环管理”等机制，深入开展“登门三问”“蹲点解剖”等调研走访活动，营造企业建议有人听、诉求有人理、事事有回应的良好氛围。2024年，累计收集企业需求清单405项，办结率超过90%，挖掘部门资源清单160项。

以宣贯推介激发企业发展活力

近日，区工信局服务专员又来到常州武进中瑞电子科技股份有限公司，开展民营经济工信政策解读专项活动。中瑞电子是一家集研发、生产锂电池精密结构件系列产品于一体的高新技术企业，尤其是在圆柱型锂电池精密结构件领域，已成为国内领先的供应商。2024年，区工信局上门送服务，由分管领导带队，各业务科室负责人参加，对企业提出的“专精特新”政策解读、“智能化改造，数字化转型”项目申报等问题进行现场解答。去年，中瑞电子成功申报了省级绿色工厂，进一步提高了影响力和竞争力。

为切实帮助企业解决实际问题，营造市场化、法治化、国际化一流营商环境，区工信局做优“可感可知”，积极构建惠企政策从宣贯到落地的全流程管理体系，推动服务保障“线上+线下”立体化全覆盖，帮助企业“应知尽知”“应享尽享”。

畅通渠道，让政策“易知晓”。积极拓宽惠企政策获取渠道，综合线上企业服务群、常州政企通、官网专栏等平台，推动惠企政策第一时间精准投放。统筹整合各级各类惠企政策，常态化更新编印《工业和信息化政策项目汇编》《武进区“智改数转网联”服务手册》等读本，实现重点企业投放全覆盖。

解读到位，让政策“看得懂”。因“策”制宜、因“企”制宜解读各级政策，综合运用线上答疑、专题培训、“红色帮帮团”走进企业等方式，加强企业对政策的领会理解。深入开展“上门送政策，助企促发展”活动，由局领导带队，各业务科室主要负责人和骨干组成送政策服务小队，走访全区各板块工业企业，详细了解企业生产经营



王明方 摄

情况，现场解读工信条线相关政策。

精准直达，让企业“抓得住”。强化专项资金支持，贯彻历年市委“新春第一会”的惠企助企导向，落实市级工业高质量发展专项资金政策，加大本级工信专项资金对数字化赋能、绿色化转型的支持力度，优化资金申报流程，压缩资金申报审核周期，帮助政策从文件“纸上”落到企业“账上”。数据显示，近3年，累计帮助企业向区争取资金超12亿元。

以精准服务助力企业进阶成长

今年年初，江苏宁美新能源有限公司、江苏常发农业装备股份有限公司等企业有意申报先进建设智能工厂，区工信局联合地方召开申报工作推进会，邀请专家解读“智改数转网联”梯度培育政策，有效提升企业对政策的理解和把握能力，助力企业跑出发展加速度。据统计，目前武进已创建省级及以上“智改数转网联”项目100多个，其中江苏国茂减速机股份有限公司获评首批国家卓越智能工厂。

近年来，区工信局坚持精准培育，狠抓“专精特新”、绿色体系、数实融合、创新攻关等重点领域项目管理，构建完善“梯度培育+服务专员”全流程体

系，用精准“软服务”培育企业发展“硬实力”。

服务企业产业链对接。加强产品推广应用，多次组织开展产业链上下游对接和装备应用现场参观交流活动，凸显重大装备和新材料创新产品的应用实效。组织企业积极申报各级首台（套）重大技术装备，2021年以来共有9个产品被评为省首台（套）重大技术装备、30个产品被评为苏锡常首台（套）重大技术装备，总数全市第一。

服务企业“智改数转网联”转型。运用“互联网+”、AI智能分析等手段，构建“线上随时见+线下定期见”服务企业保障体系，多维度探索挖掘武进区工业

经济高质量发展平台“一网通办”应用场景，整合集成项目申报分类解析，为企业精准“画像”。牵头组织“智改数转网联”诊断服务，3年来服务企业近2000家，推动全区规上工业企业实现诊断全覆盖。

服务企业“专精特新”梯度培育。建立服务专员队伍，一对一挂钩全区省级以上“专精特新”中小企业。分层分类建立培育库，为重点“专精特新”中小企业提供涉企诉求受理、惠企政策速递、助企资源对接、促能力建设、护企权益保障五大类专员个性化服务。2024年中小企业服务月成功开展26项普惠性公益活动，服务企业近800家、1458人次。

