

南夏墅街道大学新村三社区：

“巧治”解锁“善治” 背街小巷焕新颜

□ 记者 钱志益

南夏墅街道大学新村三社区紧邻常州科教城，辖区占地总面积400亩，常住人口约1.1万人。自全面推进城市精细化管理攻坚行动以来，大三

社区坚持“面子”“里子”并重，积极探索背街小巷管理新模式，在细枝末节处见真章，“工笔”描绘出精细管理的城市风景。

打好“组合拳”，联合整治显成效

大三社区沿街商铺众多，主要集中在南周巷和鸣星巷，共计224家，其中餐饮店铺133家，商铺违规占道、私拉电线、消防通道堵塞等“顽疾”多发。社区果断行动，开展了一系列整治行动。

源头治理，消除安全隐患。2024年起，大三社区以“瓶改管”为切入点，推动餐饮商户逐步改用管道天然气，从源头上降低安全风险。对于条件不具备的商户，则推动“气改电”，推广电磁炉等电气设备，减少明火使用。为确保改造顺利推进，社区联合燃气公司、电力部门，为商户提供“一站式”服务。截至目前，

社区已完成86%以上餐饮商户的“瓶改管”或“气改电”改造，显著提升了背街小巷的安全系数。

“三合一”场所（住宿、生产、仓储合一）是另一大安全隐患。大三社区通过网格化排查，摸清底数，并联合消防、公安等部门开展专项整治。对存在严重隐患的场所，坚决关停整改；对符合整改条件的场所，指导其加装防火隔断、增设消防设施，确保达到安全标准。此外，社区还通过宣传教育和案例警示，提高商户和居民的安全意识，引导他们主动配合整治，形成“人人参与、共筑安全”的良好氛围。

聚焦“精细化”，常态治理添活力

背街小巷如同城市的“毛细血管”，其绿化提升离不开网格员的“火眼金睛”。大三社区的网格员们每日穿梭于街巷，发现闲置空地、墙角缝隙等可利用空间，及时上报社区。社区根据网格员的反馈制定“见缝插绿”方案，因地制宜种植绿化植被，修

复破损路面，优化城市慢行空间系统。

“这里曾是一片废弃的角落，堆满垃圾，如今通过环境整治和墙绘，变成了一道靓丽的风景线，居民们都喜欢来这里散步。”社区党委书记钱维介绍，在常武中路与南周巷交

叉路口，社区邀请常州工业职业技术学院近30名大学生志愿者，以墙面为纸，创作了长约50米的巨型画卷，成为展现社区特色风貌的新视窗。多措并举，社区努力打造背街小巷“共建、共治、共管、共享”的治理格局。

了解“民所盼”，绘就民生幸福图

大学新村原来只有142个车位，乱停车现象十分严重。经多方协调，社区在小区安装了智慧停车系统。“通过停车小程序，我们能对相关数据进行分析，在高峰时段做好疏导，空闲时段适当放宽，允许临停车辆进入。”社区团支部书记张姝介绍，“智慧停车”管理模式以线上数据流倒逼流程再造和管理创新。同时，伴随老旧小区改造持续推进，截至目前，

整个小区的停车位已增加至1200多个。

针对沿街商铺绿化带汽车乱停放现象，大三社区采取增设消防桩等措施，彻底消除安全隐患。消防通道作为生命通道，在火灾发生时尤为关键。社区在沿街商铺加装了立体型消防楼梯，确保紧急情况下消防通道畅通无阻，保障人民生命安全。此外，定期开展消防应急救援演练，进一步增强沿街商户的消防安全意

识和应急处置能力，提高员工的自救互救能力，为构建平安社区奠定了坚实基础。

“天下大事，必作于细。”背街小巷是城市的“家巷客厅”，虽不显眼，却深刻检验城市管理的成色，决定着民生的温度。未来，大三社区将更加注重城市管理盲区，积极探索“精细化管理+全民共治”新路径，为居民创造更加美好的生活环境。

淹城野生动物世界萌宝上新



本报讯（记者 蒋雯）这个春天，江苏淹城野生动物世界的萌宠幼儿园迎来高光时刻，金毛犏牛、长颈鹿、非洲狮等近10种珍稀动物幼崽组团亮相。

在萌宠幼儿园内，饲养员正举着奶瓶给打滚的小狮子喂食，虎头虎脑的东北虎幼崽则在玩转圈圈，小狼崽们蹦跳着探索新世界……这些1~2个月大的毛孩子们，征服了所有游客。

园区创新推出“云养崽”体验，开通“萌宝成长日记”专栏，游客可通过“江苏淹城动物世界”视频号观看幼崽们的日常vlog，观摩专业“奶爸奶妈”的工作，其中，夜间监护直播还能见证“哄睡”“夜奶”等温馨时刻。

湖塘镇
“人民路之家”成立
开启基层治理“平安合伙人”新模式

本报讯（章琰 记者 何晓丹）近日，湖塘镇举行“人民路之家”基层治理工作部署会，成立“人民路之家”社会治理综合服务平台，创新开启基层治理“平安合伙人”新模式，并进行“平安服务队”宣讲活动。

湖塘镇是武进区城关镇，孕育了人民路这条见证乡镇经济向现代工商业转型的“时代地标”。“人民路之家”社会治理综合服务平台由武进公安分局湖塘派出所打造，以“服务群众、贴近民生、共建平安”为核心，构建“服务+治理+平安”三位一体工作体系，实现了派出所职能从单一警务向多元共治的跨越式升级。平台还创新建立“平安合伙人”机制，首批吸纳武进中医医院、湖塘桥实验小学、江南农村商业银行、蓝天救援队、市心理卫生协会等多家单位及社会组织“加盟”，构建警民共治网络。

在便民服务领域，“人民路之家”计划针对上班族时间紧张的痛点，推出“午间+周末”延时服务，打破常规办事时间限制；配备

集成户籍、交通、证明打印等高频业务的自助警务一体机，开通扫码评价功能，以群众反馈为导向实时优化服务。为老年人、残障人士等特殊群体提供“一对一”全程代办服务，建立专属帮扶档案并定期回访。同时，在商圈、医院、学校等重点区域设立“爱心驿站”，联合爱心企业提供免费饮水、临时休息等暖心服务，全力打造便捷高效的“5分钟便民服务区”。

此外，“人民路之家”还计划通过平安商圈联盟，深入推进“治安联巡、矛盾联调、应急联处、培训联办、信息联通”五联机制；鼓励沿街商户安装联网报警设备，对积极参与平安建设的商户授予“平安示范店”称号，并给予政策扶持与宣传推广；在武进吾悦广场设立“义警驿站”，广泛招募社区党员、退伍军人等组建义警队伍，激发群众参与热情；联合多方力量，构建“警调对接+律师驻点+法官参与+心理疏导”的多元矛盾化解模式，真正实现“小事不出社区、大事不出镇”。