

热线直通车
811683072@qq.com

商业性停车场收费规范吗？

本报记者 宋宛 文/摄

近日,有市民反映,称昆阳镇悦天足浴店的停车场未明码标价,存在乱收费现象,其从7月24日23时10分许停到25日8时许,总时长8个多小时,被收取50元,且现场未见任何收费标准公示。此事经市场监管部门介入后,商家被责令尽快设置标价牌,并承诺退还费用。

开车出门,大家最关心哪里有停车位,哪里的停车场可以短暂停车不收费或是收费管理是否规范。那么,同类型停车场的收费情况如何?是否已实施明码标价?停车收费的依据和标准是什么?连日来,记者对我县部分酒店、商场的停车场进行一番走访。

未设置是否收费告示牌

8月2日下午,记者前往昆阳镇悦天印象足道足浴店,实地了解整改情况。在足浴店一楼的停车场,当场未发现停车收费告示牌或禁止外来车辆进入的警示标志,蹲守一段时间后也并无车辆进出。

随后,记者上楼找到了足浴店管理方。一位管理人员说:“这个停车场是我们店专门为进店消费的客人设置,在有人指挥的情况下满打满算只能停20多辆车,进来消费的客人在前台处领取停车优惠后,可以免费停车。”

当问及外来车辆进入如何收费

时,该管理人员反馈“也是不收费的”。既然没有收费这一说,为何还会出现市民反映的50元停车费用问题?管理人员解释称,由于该路段停车紧张,偶有非消费市民停车,店方表示理解也并未完全禁止进入。“如果有急事临时在这停车,出去时需要上楼来告诉我们,前台可以控制停车场的闸机放行,扫码免费或者退还费用。因为将免停车费的二维码直接放在楼下可能导致停车场变为公共使用,从而引发临时车辆占用顾客车位的担忧,所以才未设置。”记者了解到,

该停车场的收费系统由第三方安装,停车1小时内收取0.1元,之后每1小时收费10元,收费上限为50元。接下来,该店将尽快在停车场内设置警示牌,避免类似情况再次发生。

此外,记者联系到了昆阳市场监督管理分局的相关工作人员。对方表示,在不知情时将车辆开入停车场后产生费用的情况偶有发生,通过对接沟通后,商家都有退回费用。同时,需要提醒商家严格遵守相关规定,进行必要的公示,以避免未来可能发生的纠纷。



未明码标价



固定金额收费

固定金额收费及按小时计费

在昆阳镇途客中国酒店(平阳解放街店)的停车场入口处,记者注意到一块提示牌,上面标明“非入住宾馆人员的车辆一律收取停车费10元”。酒店大门前本就不宽裕的区域已经停满了车。“不管是临时停还是停一整天都是收费10元,我们将温馨提示张贴在入口显眼位置,就是为了保证每位来停车的车主都能一目了然。”管理该停车场的酒店工作人员介绍,酒店毗邻县机关幼儿园、昆阳镇第一小学和解放街,车流量较大,不得不利用停车收费进行调节,从而控制非消费的其他临时车辆长时间占用酒店停车场,影响到酒店的正常运营,

同时更好为住店客人提供免费停车服务。

经观察,该小型停车场有酒店工作人员专门看守,采取人工收费方式,且会询问是否为入住客人。“如果是长时间停车,10元一天他们基本能接受。但如果只停一下,我就会告诉他们这里停车不太划算,最好不要进来。”该工作人员介绍,有些在附近上班的市民,会在该停车场包月停车,每月收费150元。

位于鳌江镇的银泰城和国际大酒店的停车场收费情况又如何呢?记者走访发现,该两处均为30分钟内免费停车性质。

平阳银泰城30分钟以上按每小时5元计费,不足1小时按1小时收费;在23时至次日9日期间按每小时1元计费;1个自然日内封顶30元,超出1个自然日重新计算。但若注册银泰城普通会员1小时内免费停车,PLUS会员2小时内免费,在该商场海底捞等店消费也可凭小票至商场前台领取停车优惠券。国际大酒店则超过30分钟至2小时按每车次5元收费,超过2小时至4小时按每车次10元,超过4小时以上每车次每1小时加收2元,24小时内每车单次收费最高不超过20元。



明确收费标准

停车超1分钟按1小时收费

记者来到昆阳镇百悦广场二号门时,入口处保安亭内未有保安值守,右手边醒目悬挂着蓝底白色的停车场收费公示牌:2小时以内(含2小时)免费,2小时后开始按每小时5元计费,封顶30元每天。进入地上停车场后,部分停车位附近悬挂着收

费二维码,且标明“无人收费”。

在该广场的停车场出口,陆续有多辆车排队出场。车辆靠近出口时,闸机显示屏只显示车牌号及“临时车”字样,并未显示停车时间,且多数车辆没有在出口处逗留扫码缴费。向车主了解后得知,因为他们停车时

间没有超出2小时,所以不用付费。

出口处站着一名保安,记者以“前面有多辆车排队,导致出场耽误了两分钟,也忘记提前缴费”为由,询问能否将超出时间消除,保安反馈,“都是系统设定的,我没办法修改,超出一两分钟也得按照每小时5元收费。”

市场调节与政府定价并存

采访中,有多位市民反馈,虽然这种按小时计费的停车场收费方式已经司空见惯,但仍然对各停车场的收费不同感到困惑。那么,停车场能否统一收费标准,又是否有具体的参照标准?记者从县发改局价格科了解到,目前我县机动车停放服务收费实行政府定价和市场价格调节价两种价格管理方式。

根据省发改委《浙江省定价目录(2022年版)》相关规定,城市道路公共停车泊位、交通场站(含机场)停车场,公立医院、列入公共体育设施名录的体育场馆、利用公共资源建设的景区配套停车场、各级人民政府财政性资金、国有城市建设投资(国有交通投资)公司投资的公共停车场机动车停

放服务等范围由政府定价。县发改局定价原则主要综合考虑停车设施等级、地理位置、服务条件、供求关系和社会承受能力等因素。目前,执行县属政府定价的停车场有县人民医院、县第二人民医院、水头镇卫生院、长安集团曙光停车场、鳌江火车站站前配套停车场等6处停车场。

政府定价范围以外的停车收费均实行市场调节价,如商圈、酒店、娱乐场所、住宅小区等处的停车场均由各权属主体或其委托的单位进行经营管理,由经营者自主制定停车收费标准。而社会反映停车收费问题较多的,主要位于中心区域、停车供求矛盾比较集中的商业性配套停车场,管

理经营单位为了优先满足特定消费服务对象、调节停车需求等需要,通过定价来抑制其他外来临停车辆进入。

“无论是哪一类停车场,何种收费方式,经营者必须按规定执行明码标价制度,同时做好收费公示,让车主合理选择、明白交费。”县市场监督管理局价格监督检查与反不正当竞争科科长陈茹表示,市监部门主要负责对停车场不执行政府定价、不明码标价、价格欺诈等价格违法行为进行监督和查处。在此也提醒广大车主,如遇停车场上述违法行为,可保留有力证据,通过拨打消费者投诉电话等途径进行举报,有关部门会介入调查,并依法对停车场进行查处。



扫码付停车费

