

热线直通车
811683072@qq.com

液化气公司长期占用公共地块？

开发建设前允许特殊行业临时“借用”

本报讯(记者 近涵 文/摄)近日,有市民向本报反映,位于昆阳镇皇岙村104国道旁的平阳县昆敖液化气有限公司存在私自搭建板房、安放地磅进行称重活动,并长期占用公共地块。此外,该公司在板房周边放置液化气罐,有较大的安全隐患。他希望有关部门能够引起重视,及时消除安全隐患。昆阳镇人民政府经过调查了解后,作出答复,称“部门已将相关调查情况进行整理,待上报乡镇后进行后续处置。”

8月19日16时许,记者来到县昆敖液化气有限公司了解情况。“板房已建成四五年,作为公司员

工的生活区域,主要用于员工如厕和洗澡。”在工作人员的指引下,记者在该公司南侧看到了板房,内部设有厕所、淋浴间,墙角位置放置着一个液化气罐。当场,未在板房周边找到其他液化气罐。

“液化气罐在反复使用后,表面会积累较多的污垢和油渍。”该公司负责人陈先生说,这可能是由于他们之前在空地上集中清洗空的液化气罐,导致市民误以为是在随意堆放。

针对占用公共地块的说法,陈先生向记者澄清道:“这块地原先就是公司所有,其中也包括了用于建造板房的区域。后来由于昆阳

镇的发展需要,地磅所在的部分地块被政府征收。在地块还没被开发利用前,我们可以暂时‘借用’,等地块开发就会移走地磅。”

记者了解到,资规、执法等部门第一时间到现场走访调研,一方面对安全隐患问题进行再排查,另一方面对从业人员进行安全再教育。液化气公司作为储存、销售和使用液化气的重要场所,安全生产责任管理具有极其重要的意义。其所使用并摆放地磅的区域,确实已被政府征收。液化气公司属于特殊行业,在地块未开发建设期间允许暂时使用,地块建设前则必须腾空。



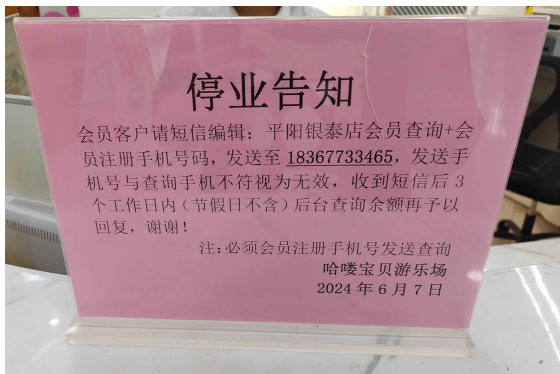
板房周边未见液化气罐,属于临时“借用”

预付消费遭遇“闭店”，消费者如何维权？

——及时拨打12315或12345电话,还可在支付宝“消费宝”小程序投诉

本报记者 南枝 文/摄

近日,有多位市民向本报咨询,平阳银泰城“哈喽宝贝”游乐场突然撤店,他们的预付卡充值本金和赠送金是否都能退?作为消费者,遇到此类问题应该如何解决?



总服务台设有退费告知牌



消费者可将赠送金兑换成新游乐场的游乐券

退预付卡充值本金

8月19日14时许,记者到达平阳银泰城,观察到原先位于银泰城3号门入口处的“哈喽宝贝”游乐场,现已变成“开心乐园淘气堡”游乐场。在得知记者前来了解预付卡余额退款情况后,周边带着孩子前来游玩的家长纷纷主动提供相关信息。

“‘哈喽宝贝’撤店有一段时间了,撤店的时候给我发了短信让我来退款。不过,他们只退充值的本金,赠送金不退,我想卡内只有40多元也就算了。”市民徐女士给记者算了一笔账,假设充值300元赠送200元,卡内总额就是500元,这500元随着游玩次数进行扣款。“哈喽宝贝”撤店后,该店只在充

值本金300元的基础上进行次数扣款,赠送的200元则不计算在内。

“他们有给我退钱,但充值赠送的钱不退,最终是退了5元。”市民张女士反馈,遇到这类事情,加上卡内金额确实不多,也只能自认倒霉。下次不会再购买预付卡。

在平阳宝妈微信群,记者询问了“是否有在‘哈喽宝贝’办预付卡,目前是否已退款”等问题,有几位宝妈反馈“收到了充值本金”。

记者随后前往平阳银泰城的总服务台,发现显眼位置摆放着《哈喽宝贝游乐场停业告知》的告知牌。该告知牌要求会员客户通过短信方式,将指定信

尊敬的会员卡用户:经查询扣除赠送积分,您的会员卡余额 5元可退,退款将在回复(同意销卡)+支付宝账号+名字 这些文字内容后,2个工作日支付宝到会员卡注册手机号码上,同时开通收款功能 方便收款谢谢!

游乐场平

阳店

息发送至特定号码。游乐场将在收到短信后的三个工作日内(节假日除外),通过后台查询余额并予以回复。

谨慎选择预付式消费方式

近年来,在美容美发、健身美体、汽车美容、餐饮、娱乐及教培等场所进行预付式消费已是广泛流行的消费方式,方便市民的同时,消费纠纷问题也随之出现。如办卡容易退卡难、经营主体变更导致消费受阻、变相涨价等问题,让越来越多的消费者深受其害。

为此,县消保委相关负责人建议,广大消费者在选择商家及预付式消费方式时,应持谨慎态度,全面评估商家的证照完备性、经营状况、服务质量及诚信度,并优先考虑知名度高、信誉良好且拥有固定经营场所的商家;要科学理性消费,在选择开办预付式消费方式时,应全面考量自身的购物需求,多向身边的家人或朋友征求购买意见,切勿受价格优惠诱惑而随意增加预付资金;要增强防范意识,若有购物需求,在开办预付卡时应主动与商家签订书面合同或协议,仔细阅读协议中的各项条款内容,明确双方的责任和权利,全面了解退卡、转卡等手续,并主动向商家索取及妥善保留相关消费凭证。

县消保委提醒广大消费者,在选择预付卡消费后,应根据合同内容依法享有自身所购买的服务,若期间产生消费纠纷,应及时与商家进行友好协商;如双方协商无法达成一致,应及时拨打12315或12345电话进行投诉,或者打开支付宝搜索“消费宝”小程序进行投诉,依法维护自身合法权益。

赠送金换成游乐券退还

那么,只退预付卡充值本金是否符合相关规定?记者向律师了解到,若在充值办卡时,商家未在合同、承诺书标注或口头告知“不退充值赠送金”等约定,应将卡内剩余金额全部退还,或是按照一定的充值优惠比例进行返还。

“刚撤店时,商家有与消费者协商,可以按照使用的比例退还充值本金,对于赠送金不予退还。由于多数消费者希望能全部退还赠送金,所以协商不成功。”县消保委相关负责人说。

针对上述情况,记者联系了县商

务局相关人员。据悉,该局已要求平阳银泰城组织登记退款情况并统一向退场商家追回退款。如果消费者对解决方案不满意,必要时可以收集相关证据,通过司法途径处理,以法院强制执行保障消费者合法权益。

昨天15时许,记者致电平阳银泰城相关负责人,得知在“哈喽宝贝”撤店时,银泰城第一时间联系了商家积极解决消费者退费问题,并在总服务台显眼处摆放告知牌,告知在该店办预付卡的消费者前往服务台登记充

值金额。“目前,消费者充值的本金扣去游玩次数后基本已经退完。消费者编辑短信申请退款后,余额可能三到五个工作日才到位。”该负责人告诉记者,至于充值赠送产生的差价,商场已向“开心乐园淘气堡”购买游玩券,以补贴消费者。目前有193位消费者在银泰城总服务台登记信息,有94位消费者已领取游玩券。登记信息的消费者,可直接前往总服务台领取“开心乐园淘气堡”的游玩券,或者直接拨打0577-58117633咨询。

