

小微民营企业营商环境影响因素及策略研究

平阳县委党校 张力军

在经济的宏大舞台上,小微民营企业扮演着举足轻重的角色。它们是推动经济增长的重要力量,是创造就业机会的重要源泉,更是维护社会稳定不可或缺的一环。小微民营企业的健康发展,不仅关乎企业自身,更关乎整个社会的繁荣与稳定。它们如同经济生态系统中的“微生物”,虽然个体小微,但整体作用巨大。它们的存在,促进了市场竞争的多元化,为消费者提供了更多的选择,小微民营企业的发展,带动了就业的增长,为社会的和谐稳定做出了积极贡献。

这些规模虽小却充满活力的企业,在营商的道路上并非一帆风顺,它们在营商环境中面临着诸多问题和挑战。

一、小微民营企业营商环境的现状

1、市场公平竞争机制不完善

市场结构上尚未形成统一的、竞争有序的经营局面,导致市场资源配置不完善。小微民营企业在资金、技术、品牌等方面存在明显的劣势,往往难以与大型企业相抗衡,在与大型企业竞争时,往往处于劣势地位,部分行业存在垄断或不公平竞争现象,小微民营企业的市场准入和发展空间受到限制。小微民营企业参与经营活动由于获取信息的能力有限,往往难以准确把握市场动态,从而错失发展良机,这种隐形市场信息的不对称更加剧了小微民营企业的竞争压力。在“大鱼吃小鱼”的市场法则下,小微民营企业往往成为被吞噬的对象。

2、融资担保体系不公平

小微民营企业融资相比大型企业具有一定差异,这也是困扰小微民营经济发展的重要因素之一。主要体现在以下三方面:一是近年来,虽然政府扶持小微民营企业发展的关注度加重不少,相继出台了一些惠企金融政策,但主要适合有优势的大型企业发展,对于不少仍处在创业初级阶段或发展前期的小企业来说适用性并不高;二是政府对金融机构监管不到位,细分领域不足,投资政策和流程多是针对大型的企业,因为这类企业具备了很大的社会信誉度和偿债能力,所以商业银行等金融机构在进行投资经营管理时,则更多的思考怎样实现企业效益而非从整体的经济效益考虑;三是政府发布关于金融助企方面的信息存在盲区,不能第一时间普惠企业,特别是一些小微民营企业还无法满足向银行借款资金的信贷评价级别标准,所以政府部门在出台政策性文件时,往往会对小微民营企业加以隔离,民营企业的投资机会因此骤减。

3、政务服务意识不足

在政府工作运行机制方面,因为职能分工的模糊和重叠导致了职能障碍,部门和机构之间责任分工不明引起的相互推诿和扯皮现象,工作过程中的冗余和联系中的错位形成了程序性障碍,不必要的证明材料和不一致的工作联系导致繁琐的行政程序导致小微民营企业办事困难效率低下。同样由于缺少准确高效的信息互联互通与共享,尽管政府出台了许多支持小微民营企业的政策,但在实际执行中,往往存在“最后一公里”问题,地方政府和相关部门在执行时可能存在拖延、打折扣或选择性执行的情况,导致政策效果大打折扣。

4、法治环境不健全

法律环境的不完善也是营商环境中的一大问题。法律法规的不健全、执法不严等现象使得小微民营企业的合法权益难以得到有效保障。例如,一些小微民营企业在与大客户或供应商的合作中,往往因为缺乏话语权而遭受不公平待遇。知识产权侵权、不正当竞争等行为也时常困扰着小微民营企业。这些问题的存在不仅影响了小微民营企业的正常经营,也挫伤了企业的创新积极性。同时执法队伍建设需提高,在政策执行中,基层站所和第三方服务对企业的检查本意是提高优化服务,但外聘人员或第三方服务机构出现吃拿卡要扯皮虎,越俎代庖变服务为执法,导致企业采取花钱消灾的形式应对检查,损害政府形象。

5、小微企业用工不稳定

小微民营企业用工不稳定,面临招工、留才和用工成本高等难题。主要问题包括招聘渠道有限、人才与岗位不匹配、薪资缺乏吸引力、周边生活设施以及工人子女教育需求难以满足;特殊工种工人稀缺,职技院校科目与实际需求不符;各类人才缺乏培养梯队。同时随着社保、最低工资等政策的调整,小微民营企业的用工成本不断上升,尽管有社保减免政策,但长期来看,用工成本压力仍然较大。

二、优化小微民营企业营商环境对策

优化小微民营企业的营商环境是激发市场活力,促进就业创新,推动经济发展的重要举措,针对小微民营企业的营商环境存在的问题,提出如下建议。

1、构建公平竞争的市场环境,营造平等的政商关系氛围

(1)优化政策支持体系:公平享受政策红利,确保小微民营企业与大型企业在税收优惠、补贴政策、融资支持等方面享有平等机会,避免政策执行中的“偏大轻小”现象;针对小微民营企业特点,制定专项扶持计划(如创新基金、创业补贴、就业奖励);在政府采购中预留一定比例给小微民营企业,支持其参与公共项目。

(2)打击不正当竞争行为:严格执行《反不正当竞争法》,严惩虚假宣传、商业贿赂、恶意低价竞争等行为;加强对平台经济的监管,防止大型企业利用市场支配地位排挤小微民营企业;建立小微民营企业投诉机制,及时受理并调查垄断行为。

(3)提升小企业自身竞争力:加强培训与指导,政府与行业协会合作,为小微民营企业提供管理、技术、法律等方面的培训;推广“导师制”,邀请成功企业家为小微民营企业提供指导;推动品牌化与标准化,支持小微民营企业打造自主品牌,提升市场竞争力;鼓励参与行业标准制定,增强话语权;推动行业自律,鼓励行业协会制定公平竞争公约,规范会员行为,对违反公平竞争原则的企业实施行业惩戒。

(4)优化资源配置机制:改善融资环境,推动金融机构开发适合小微民营企业的信贷产品;完善政策性担保体系,降低小微民营企业融资门槛和成本;鼓励发展股权投资、风险投资等多元化融资渠道。

(5)公平获取生产要素:确保小微民营企业在土地、能源、技术等资源分配中享有平等机会,推动公共资源交易平台透明化,防止暗箱操作。

2、加强金融助力力度,建立完善市场服务机制

(1)优化金融服务

①拓宽融资渠道:发展多元化融资方式银行贷款、股权融资、债券融资、互联网金融等等为小微民营企业提供更多选择。鼓励银行设立小微民营企业专营机构,提供“一站式”金融服务。推广“线上+线下”服务模式,利用大数据、人工智能等技术提高贷款审批效率。推动金融机构向县域、乡村延伸服务,覆盖更多小微民营企业。支持农村信用社、村镇银行等地方金融机构发展,服务本地小微民营企业。开发适合小微民营企业的保险产品,降低经营风险。推广应收账款融资、知识产权质押融资等新型融资工具。

②完善政策性融资支持,设立小微民营企业专项基金,提供低息贷款或贴息,支持扩大政策性担保覆盖面,降低担保费率,缓解小微民营企业融资难问题。

③落实税收优惠政策,对小微民营企业实行阶段性减税降费政策,并逐步制度化。对金融机构发放的小微民营企业贷款给予税收优惠,激励其加大支持力度。支持本地小微民营企业发展。优化财政补贴政策 对符合条件的小微民营企业提供创业补贴、就业补贴、技术创新补贴等。

④提升小微民营企业融资能力,加强财务规范化建设,鼓励小微民营企业建立健全财务制度,提高财务透明度,提供财务管理

培训,帮助企业提升融资能力。

(2)规范金融市场秩序

①加强对金融机构的监管,防止乱收费、变相提高融资成本等行为。打击非法集资、高利贷等违法行为,净化金融市场环境,推动金融科技赋能。

②推动信用体系建设,完善小微民营企业信用信息平台,整合税务、工商、银行等数据,提供全面信用评估,对信用良好的小微民营企业给予优先贷款、利率优惠等激励。

③推广数字化金融服务利用区块链、人工智能等技术提高贷款审批效率,降低运营成本。发展“互联网+金融”模式,为小微民营企业提供便捷的线上融资服务。

④完善风险预警机制,利用大数据技术监测小微民营企业经营风险,及时预警并采取应对措施,建立小微民营企业破产重整机制,建立小微民营企业贷款风险补偿基金,鼓励地方政府设立区域性风险补偿基金,帮助暂时困难企业渡过难关。

3、完善政务环境,提升政务服务质量

(1)提高政务服务效率

①简化审批流程:推行“一窗受理、集成服务”,减少企业多头跑、重复提交材料的问题;压缩企业开办时间,实现营业执照、税务登记、社保登记等事项“一网通办”;推行“容缺受理”机制,对非关键材料缺失的申请,允许先受理后补交,缩短审批时间;对小微民营企业实行“告知承诺制”,简化审批环节。

②优化注销流程,推行简易注销程序,降低企业退出成本。建立企业注销“一站式”服务平台,整合税务、工商、社保等环节。

(2)加强政策支持与落实监督

①精准推送政策,利用大数据分析小微民营企业需求,精准匹配并推送相关政策(如税收优惠、补贴政策);建立政策解读机制,通过线上线下渠道向企业宣传政策内容。建立政策兑现督查机制,确保政策红利直达企业。

②开通政策兑现投诉渠道,对未落实政策的部门进行问责。设立小微民营企业服务专员,在各级政务服务中心设立小微民营企业服务窗口,提供“一对一”咨询和帮办服务。建立服务专员责任制,跟踪政策落实情况,解决企业实际问题。

(3)推动政务服务数字优化

建设一体化政务平台,整合各部门政务服务系统,实现数据共享和业务协同。推广“掌上办”“指尖办”,让小微民营企业通过手机即可办理各类事项。推广电子证照与电子印章加快电子营业执照、电子发票等应用,减少纸质材料提交,推动电子印章在合同签订、招投标等场景中的应用。通过数据分析预测小微民营企业需求,提前提供针对性服务,建立小微民营企业信用信息平台,为金融机构、政府部门提供参考。优化区域协同服务推动跨区域政务服务协作,实现异地办理营业执照、税务登记等事项,方便跨区域经营的小微民营企业,建立区域间数据共享机制,减少重复提交材料。

(4)加强监督与考核

建立企业反馈机制,定期开展小微民营企业满意度调查,收集企业对政务服务的意见和建议。开通企业服务热线或在线平台,及时回应企业诉求。将小微民营企业满意度纳入政务服务考核指标,定期评估服务效果,对服务不力的部门进行通报批评并限期整改。组织政府部门与小微民营企业座谈会,听取企业意见并改进服务。邀请小微民营企业参与政策制定过程,确保政策贴近实际需求。鼓励媒体、公众监督政务服务,曝光不作为、乱作为现象,建立政务服务“好差评”制度,接受企业实时评价。

4、优化法治环境,深化法治建设

(1)完善小微民营企业法律体系:制定专门性法律,推动《小微民营企业促进法》立法,明确小微民营企业的法律地位、权益范围及政策支持框架,整合分散的扶持政策;针对融资、税收、用工等领域,细化配套法规,强化可操作性。

(2)加强执法与司法保障:规范行政执法行为减少“随意检查、重复罚款”现象;推行“包容审慎”监管,对轻微违法以教育整改为主。建立执法负面清单制度,明确禁止侵犯小微民营企业权益的执法行为;强化司法保护力度,设立小微民营企业诉讼绿色通道,降低维权成本,推广“在线诉讼”“小额速裁”模式;严惩恶意拖欠账款、侵犯知识产权等行为,提高违法成本;加强社会监督,鼓励媒体、公众监督市场不公平行为,曝光典型案例。

(3)健全法律服务体系:构建普惠性法律援助网络,政府组织律师、法律志愿者为小微民营企业提供合同审查、劳动纠纷等免费咨询;推广“法治体检”行动,帮助企业识别法律风险;发展商事调解与仲裁机制,建立行业性商事调解中心,鼓励通过非诉讼方式解决纠纷,推动仲裁机构降低小微民营企业仲裁费用,提升争议解决效率。

(4)提升企业法律意识与合规能力:加强普法宣传,针对小微民营企业主开展专题培训(如合同法、劳动法、知识产权保护),利用短视频、直播等新媒体形式扩大覆盖面;编制《小微民营企业法律风险防控指南》,提供典型案例分析与应对策略;推动合规体系建设,鼓励行业协会制定合规指引,协助企业建立内部风控制度(如财务合规、数据安全),对通过合规认证的小微民营企业给予政策倾斜(如招投标加分、信贷优惠)。

5、优化人才营商环境,提升激发创新活力

(1)完善政策支持体系

制定“小微民营企业人才振兴计划”,提供定向培养、技能提升补贴,对招聘高校毕业生、技能人才的小微民营企业给予社保补贴、一次性就业补助,对引进高层次人才(如博士、海外专家)的企业提供税收减免或专项奖励;鼓励小微民营企业采用“基本工资+绩效奖金+股权激励”的复合薪酬模式,增强长期吸引力;支持企业建立技术入股、利润分成等灵活激励方式;帮助小微民营企业设计清晰的晋升路径,如技术、管理双通道晋升体系,联合行业协会开展职称评定、技能等级认证,提升员工职业认同感。倡导灵活办公模式(如远程办公、弹性工时),适应年轻人才需求;推动小微民营企业建立开放、包容的企业文化,增强团队凝聚力。

(2)强化人才培养与技能提升:校企合作定向培养,推动高校开设“小微民营企业定制班”,结合企业设计课程,实现“毕业即就业”;支持职业院校与小微民营企业共建实训基地,培养技术型、应用型人才。

(3)政府购买培训服务:免费为小微民营企业提供管理、技术、数字化等领域的公益培训;发放“职业技能提升券”,企业可自主选择培训机构抵扣费用;推广“企业新型学徒制”,政府补贴企业带徒费用,鼓励小微民营企业提供实习岗位,对吸纳实习生给予税收优惠。

(4)构建社会化人才支持网络

搭建人才共享平台,建立区域化“人才池”,支持小微民营企业短期租赁技术、管理人才;发展“周末工程师”“在线顾问”等灵活用工模式,降低用人成本,建立行业人才数据库,实现企业间人才资源互通。

(5)全面推进人才硬环境建设

为小微民营企业人才提供公租房、子女入学、医疗绿色通道等便利。在产业园区配套建设人才公寓、休闲设施,建立健全优质有效的公共服务管理体系与社会服务系统提升综合吸引力。

营商环境是企业的生产动力,优化营商环境是帮助市场主体扩能增效实现高质量发展的基础,也是衡量政府职能能否适应经济社会发展需要的依据。优化小微民营企业营商环境的是一个系统工程,需要政府、市场、社会等各方面的共同努力。相信在各方共同努力下,小微民营企业的营商环境将会得到不断优化和改善,为推动经济高质量发展注入新的活力和动力。

