

携带食物入内，旁若无人地打游戏，脱鞋翘脚玩手机—— 城市书房该如何“守静”？

本报记者 天空

城市书房，为市民打造家门口的“精神栖息地”——让阅读触手可及，让自习有处可去。

近年来，我县积极推进城市书房建设，目前已累计建成20个城市书房与百姓书屋，初步实现了“一刻钟阅读圈”的便民设想。然而，近来有读者反映，这片本应宁静的阅读空间却屡屡被不文明行为侵扰。从大声喧哗到携带餐食入内，从沉浸式游戏到随意丢弃垃圾，这些行为正在悄然侵蚀着书房的阅读氛围。那么，如何有效维护这份宁静？无人值守模式下的城市书房，又该如何提升管理水平？

现场直击：城市书房里的“不和谐画面”

11月28日16时许，天来巷城市书房内一片安静。该城市书房周边有多所学校，不少学生放学后在此自习。记者刚进门时看到，每个人都在专注地阅读或书写，只听见书页翻动和笔尖划过的细微声响。

没过多久，这份宁静被打破了。一位家长带着小学生推门而入，孩子手里拿着刚买的餐食，坐下便吃了起来。餐盒打开，食物味道瞬间弥漫整个空间。对面的读者抬头看了一眼，眉头微蹙，欲言又止，最终只是轻叹一声，继续低头学习。“来这里就是想找个安静的地方备考。”正在准备考研的李同学说：“但有时候会碰到有人吃东西、打电话，实在很难专注。特别是现在临近考试，每个安静的学习环境对我们来说都很珍贵。希望管理员能加强巡查，或者设立专门的用餐区域。”

尽管孩子进食时较为安静，结束后也自觉清理了垃圾，但这一行为仍与书房内多处张贴的“请勿携带食物入内”标识形成了鲜明对比。墙上醒目的蓝色提示牌上，“保持安静”“请勿餐饮”等图标格外显眼，却在现实中遭遇了尴尬。

这还不是孤例。19时许，记者来到飞鳌大道的璟祥城市书房。一层阅览区有几人正专注读书，旁边书架上的书籍整齐排列。二层是儿童阅读区，刚踏上二楼的楼梯，就听到阵阵喧哗。一位年轻人戴着耳机在打游戏，身体随着游戏战况左右摇摆，椅子发出轻微的声响。当下，他对着手机高声呼喊着“快上快上”。周边，充电线、纸片散落一地，俨然将公共书房当成了“私人客厅”。

12月1日晚上，凤湖书苑的阅览区出现了这样一幕：一位中年男性读者脱掉鞋子，赤脚翘起

二郎腿，鞋子随意搁在脚边，手机充电线从地面插座蜿蜒连接到座椅，他在专注地刷着短视频。这番旁若无人姿态，与书房应有的宁静秩序形成了鲜明对比。更令人不适的是，一阵隐约的异味从其脚部方向散开，混合着书墨香气，形成一种突兀的嗅觉侵扰。

这些行为究竟带来了怎样的影响？身处其中的读者感触最深。带孩子来看书的陈女士表达了自己的担忧：“小朋友本来就容易分心，如果旁边有人玩游戏、大声说话，更难培养他们的阅读习惯。希望家长们都能做好榜样，也希望书房能对儿童区域进行更严格的管理。”常在书房读书的张先生则说：“理解书房无人值守的管理难度，但公共空间需要大家共同维护。有时候我们看到不文明行为，想劝阻又担心引发冲突。”



管理探索：守护书香的“解题思路”

目前，我县的城市书房大多实行无人值守模式，读者可凭身份证、市民卡或电子读书证进入。开放时间基本为8时30分至20时30分（各馆略有差异）。每个书房通常配备一名管理员，主要负责早晚巡检和日常整理，白天并不常驻。

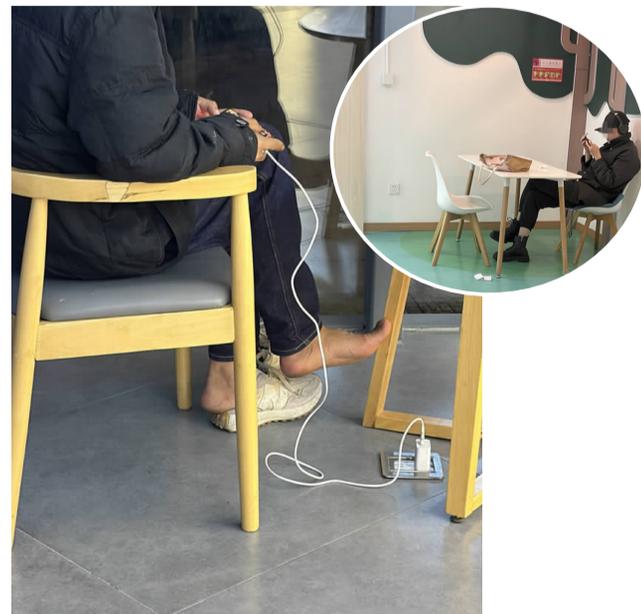
面对日益突出的不文明现象，记者联系了城市书房的相关管理人员。“我们会通过监控不定期查看现场情况，如果发现不当行为会去劝阻。”天来巷城市书房管理人员表示，“考虑到有些读者需要长时间学习，我们对咖啡等

饮品相对宽容，但炸鸡等气味浓烈的食品是明令禁止的，也会在显眼位置张贴温馨提示。”不过，管理人员也坦言，单纯依靠远程监控和偶尔巡检，很难实现全面有效的监管。“我们经常是接到读者反映后才知道情况，等赶到现场时，不文明行为往往已经结束了。”

对此，管理人员表示将加强监管力度：“除了增加监控巡查频次以外，我们也会考虑在高峰期安排志愿者巡馆。同时，我们正在研究建立读者信用评价体系，对多次违规的读者进行适当限

制。”管理人员补充道，他们理解读者有时需要补充能量，但在书房内食用气味过重的食物确实会影响他人，建议读者可以到书房外简单用餐后再返回。

此外，管理部门也呼吁市民共同参与监督：“书房是大家的公共空间，文明阅读需要每个人共同努力。如果遇到严重影响阅读环境的行为，可以通过读者意见反馈箱或投诉电话等渠道反馈，我们会尽量及时处理，努力在便民服务与环境维护之间找到更好的平衡点。”



记者手记

在数个书房辗转的几日里，最深的感触是一种“安静的脆弱”。那种众人默契维持的宁静，可能因一个电话、一餐饭、一阵游戏音效而轻易破碎。城市书房如同一个微型公共领域，它的品质，最终取决于我们每一个人的选择——要么成为建设者，要么成为无意中的破坏者。在这个无人看守的空间里，每个人的自律显得尤为重要。

要让书香常驻，不仅需要管理方的努力，更需要每一位走进这里的读者，用行动守护这片宁静，让城市书房真正成为市民共同珍视的精神家园。或许，解决问题的关键不仅在于完善管理制度，更在于唤醒每个人内心对知识的敬畏，对公共空间的责任。