

《三争三强·机关效能建设典型案例》专栏《二》

编者按：今年以来，我县深入学习贯彻习近平总书记关于机关党的建设特别是机关效能建设的重要论述

精神，全面落实省委“132”总体部署和市委“冲刺‘双万’城市、提速打造全省第三极”部署要求，坚定扛起“提升发展”使命担当，大力弘扬“六干”作风，聚焦“乱作为、不作为、不敢为、不善为”等问题，全面开展“三争三强”（争一流、强服务，争要素、强贡献，争位次、强实绩）活动，全力推进新时代机关效能建设各项任务落地见效。我们期望借此专栏，集中展示我县机关效能建设典型成果，在争一流机关效能、争资源要素配置、争绩效指标位次中，为平阳县大抓落实、大干快上，全力奋进提升发展新征程筑牢坚实保障。

大力弘扬“六干”作风，全面开展“三争三强”活动

平阳县司法局

全链条发力 高效化解行政争议

今年以来，在县委县政府的坚强领导下，平阳县司法局锚定行政诉讼“双下降”攻坚目标，构建“前端预防-中端化解-末端治理”全链条工作体系，实现全县败诉量降至个位数，败诉率2.57%为全市最低，行政争议高效化解经验在《温州政务信息》专报推广，并获张文杰市长批示肯定。

一、“前端”筑牢预防壁垒，多维施策控争源头。一是找准诉前赔偿关口。优化在审行政赔偿案件补救流程，将补证环节提前至诉前阶段，推动依法赔偿工作关口前移。截至目前，全县仅新收行政赔偿类案件6件，占一审案件总量的2.33%，实现大幅压降。二是找准复议收案关口。构建府院联动诉源治理协同机制，推动县法院在行政诉讼受理前引流案件

至行政复议渠道，联动审判法官定期联席研判，动态预警。今年以来引流45件拟进入诉讼程序案件至复议程序，减少行政诉讼发案量约20%，复议后被诉案件保持“零败诉”。三是找准内部止争关口。牵头住建、市场监管等重点部门建立行政调解组织，配齐专业调解力量，如县人社局成立行政调解委员会后累计调解工伤认定、社保待遇等行政争议84件，成功率达96.4%，有效减少复议诉讼增量。

二、“中端”提升化解实效，精准发力消争议积案。一是县领导双包案攻坚。推动建立“一案双包”县领导包案机制，县联系领导和分管领导共同包案重大疑难复杂争议，带头对接审理法院、上级部门，全程督导事权部门履职整改。今年以来共落实双包案24件，实现风险案件具

领导包案全覆盖，目前已成功化解13件（含4件跨领域跨部门的20余年疑难督办案）。二是复诉衔接批量化解。针对群体性风险批案，引入“示范诉讼+复议调解”模式，如在昆阳镇104国道征迁批案中，2件示范诉讼案件胜诉后，其余案件通过复议调解化解，实现调撤结案149件，经验做法获省高院肯定。三是联动赋能协同发力。联动县法院常态化开展同堂培训、专题联席研讨、典型案例会诊等，在鳌江镇、水头镇设立行政争议化解分中心，邀请法官定点指导。截至目前，联合法院化解疑难案件30余件。

三、“末端”健全治理格局，闭环管理防争议再生。一是谋全局、立示范。制定我县行政诉讼“双下降”三年行动方案，明确败诉率下降量化目标。推行司法所负责人列席乡镇班子

会议制度，组建法律服务团队参与重大征迁项目决策审核，推动“提升依法征迁规范化水平”市级试点在萧江镇落地并实现今年“零纠错、零败诉”。二是强督导、提质效。建立“周分析、周统计、周通报”机制，对行政案件从答辩准备到矛盾化解实行闭环督导。规范出庭应诉，明确县政府为被告案件由分管县领导牵头，责任单位、司法部门负责人协同出庭，截至目前县政府负责人出庭应诉率100%。三是抓复盘、促整改。针对败诉频发的违建处置难题，制定《违章建筑处置指引》，试点打造依法强拆示范案例。通过“一轴一表一图”复盘整编败诉典型案例，召开败诉案件复盘问责联席会议，推行精准定责与容错免责，打消行政机关“不敢调”“不愿调”等顾虑。

平阳县住建局

强城筑基绘宏图 民生筑梦谱新篇 擘画平阳县城市建设高质量发展新画卷

今年以来，县住建局锚定“加快打造温州大都市区副中心硬核支撑”的战略定位，勇毅前行、开拓创新，平阳县成功跻身省城乡基础设施一体化建设管理试点名单（全市唯一），入选省城市更新片区试点5个（全市最多）、社区试点11个（全市第二），探索出一条“城市能级跃升”与“民生福祉增进”协同并进的高质量发展路径。

一、找准强城突破点，打造城市形象新地标。一是顶层设计强统筹。构建“七大专项组+八大指挥部”双轨攻坚体系，实行“一名县领导挂钩、一个专班运作、一套方案推进”的“三个一”包干机制，大幅提升运转效率。创新“五个一”协调推进机制，累计协调解决难点堵点70个，推动50个项目提速建设。二是标杆项目树典范。构建“四个一批”动态项目库，科学谋划市级重点项目101个，全力提速建设古鳌头产

城融合、能源总部大楼等项目24个，高标准建成豪中豪艾力斯特健康产品基地、温州乐跃皮件有限公司厂房等项目30个，完成投资198.26亿元、完成率高达124.26%。三是闭环督办促清零。建立政策处理“一项目一档案”动态监管，形成“问题掌握-协调-解决”的高效闭环。创新实施“动态建档、按月核查、滚动销号”全生命周期管理机制，累计破解堵点34个，清零项目57个，拆除房屋1833间，腾出3829.91亩可利用土地，打通重大项目落地“最后一公里”。

二、把握民生关键点，构建全龄友好幸福圈。一是焕发宜居新面貌。建立“项目-单元”协同实施机制，打破城市更新“零星分散”壁垒，系统谋划城市更新项目108个，成功争取专项债1.5亿元、中央预算内资金0.91亿元。联动推进省级风貌样板区4个、未来社区

11个、现代化美丽城镇6个，加速15个老旧小区改造，塑造整体大美形象。二是拓宽筹集新路径。积极探索与国有企业、社会资本合作的新模式，“十四五”期间累计筹集建设保障性租赁住房10494套，完成率116%，筹集速度全市领先，获中央财政补助2911万元。三是破解安置旧难题。建立“问题清单+整改台账”双管理机制，灵活运用多元化安置模式，实施“房票安置+实物安置”并举模式，结算房票179张、6053.03万元，建成安置房3688套、同比增长32%，惠及群众9220人。

三、锁定功能发力点，筑牢基础设施支撑网。一是稳步推进污水处理提质增效。建立“项目包抓+技术攻坚+资金保障”三位一体工作机制，顺利开工北港片城镇污水主管主线工程，获批专项债2.0亿元，水头至南雁段提前

实现通水。全县农污处理设施覆盖率达95.82%，城中村生活污水纳厂处理率79.75%均超额完成年度任务。二是积极补齐地下管网设施短板。高标准编制地下管网管廊改造实施方案，全面排查地下管网现状，谋划28大项、111个项目，总投资196.52亿元。建成污水管道29.76公里，新增燃气管道9.15公里，基础设施承载力全面提升。三是持续优化城区市政道路网络。结合城市发展规划与群众出行需求，加大城市路网建设力度，深度谋划项目73个，较去年增长46%，新开工萧江镇河滨路等市政道路21条，建成鳌江镇旺厂中心路等市政道路14条、共9.3公里。3个断头路攻坚项目取得突破性进展，成功打通昆阳镇园区中路。新增停车位2880个，有效缓解城区停车压力。

平阳县综合行政执法局

争要素、精管理、强服务、深改革，奋力打造平阳城市品质展示主窗口

县综合行政执法局坚决贯彻县委、县政府决策部署，紧扣“城市工作”主线，以“三争三强”为抓手，持续深化城市精细化管理，在燃气、市政、环卫、园林等模块统筹实施一体化治理，高分获评省级垃圾分类优秀县，规范涉企检查获《人民日报》专题报道。

一、聚焦主责主业，夯实城市发展“硬支撑”认真践行“人民城市”理念，以“绣花功夫”推进精细化管理，引领城市精彩蝶变。一是城市安全底座更加稳固。构建瓶装燃气“一道防线守到底”，完成省内首例瓶装燃气企业规模化整合，并获得省厅领导高度肯定。筑牢应急排涝“一张网格织到底”，对坡南街、体育馆等

46处历史易涝点位开展回头看，通过加装在线监测设备、采购大型排涝车，构建实时感知的智慧防涝体系。二是城乡管养体系提质升级。实现城市照明“一把闸刀管到底”，对县城内2.4万盏路灯实行专业化运维，亮灯率保持在99%以上。抓实农村污水“一张管网治到底”，安全运行620处农污处理设施，行政村覆盖率96.1%，水质达标率稳定在95%以上。三是城市品质能级持续跃升。推进城市洁化“一把扫帚扫到底”，构建现代化环卫作业体系，城市机械化清扫率持续保持高位，垃圾分类全面实现“三个100%”。坚持城市绿化“一把剪刀剪到底”，建立县管绿地与镇管绿地的

全周期管养体系，巧用“金边角”完成市级民生实事项目口袋公园建设；高标准筹备第十五届中国（温州）国际园林博览会平阳分会场，同步推进国家园林城市申报，通过“见缝插绿”等手法，增强城市宜居品质。规范文明养犬“一根绳子牵到底”，高标准建设专业收容中心，常态化开展犬只登记、免疫、收养、处置等全链条服务，累计办理犬证2380件，推动社会领养1766只。

二、聚势执法改革，打造综合执法“新样板”系统推进执法“减量、提质、赋能”，真正实现“服务无处不在、监管无事不扰”。一是强化执法统筹。牵头组织全县29家执法主体制定

年度执法检查计划；依托数字平台，动态监测各执法部门执法数据，推动全县涉企检查同比下降51.15%，“综合查一次”达86.92%，检查总量与频次实现双下降。二是规范案件办理。自执法改革以来，执法事项从11个领域405事项发展至25个领域1191事项，行政案件至今保持“零败诉”。全面深化包容审慎监管，着力打造“首违不罚+公益抵罚+合规建设”三位一体新格局。三是规范执法行为。在全县执法领域推广“行政行为码”，涉企亮码检查率达99.7%，最大限度减少对市场主体的无效扰动。率先探索构建执法用语规范体系，相关标准已在全市综合执法系统推广。

平阳县城投公司

国企引擎聚力攻坚 赋能县域发展新篇

今年以来，县城投公司紧扣高质量发展主线，以资金要素保障为基石、重点项目攻坚为抓手、产业协同赋能为目标，累计争取各类资金88亿元，全力推进省“千项万亿”、市“百项千亿元”工程涉及的6个重点项目落地，超额完成固定资产投资12亿元，为县域经济社会发展注入强劲国企动能，获评市“强城行动”工作成绩突出集体。

一、争引资金活水，做强发展根基。公司聚焦项目融资痛点堵点，以创新模式破解资金瓶颈。一是组合融资创新破局。打出“政策性资金撬动+市场化融资跟进”组合拳，以平阳城投颐养中心项目为例，成功争取农发重点基金

1.2亿元，联动商业银行获25亿元授信。二是多元渠道降本增效。构建“债券发行+信托融资+保理盘活”多层次融资结构，累计完成直接融资88亿元，综合融资成本较上年下降0.5个百分点。三是资金保障赋能发展。公司存量融资余额超190亿元，为全县单体融资规模最大主体，有力保障昆鳌科创城、城东新城、坡南历史文化街区三大片区重点项目有序推进。

二、争建品质人居，强推产业升级。公司把握城市发展从“增量”向“提质”转变趋势，创新“国企+专业力量”合作路径，推动房地产业向专业化、差异化、品质化转型。一是联建标杆项目引领。城东A41地块联合绿城打造

高端“晓风系”产品，刷新县域高品质人居标准，入选“全国优居100”并获“泰坦国际地产奖”。二是代建代销模式提效。引入专业房企负责项目全周期管理，弥补县域传统国企在房地产开发领域的专业短板。三是差异化布局促良性竞争。城东B20、A28、A33-1地块项目陆续开工，其中A33-1拟打造全县首个现房销售项目，提振市场信心，推动房地产市场健康发展。

三、争创文旅标杆，强塑城市名片。公司围绕坡南历史文化街区活化升级，秉持共生、共富、共治理念，系统推进街区更新与长效运营。一是以“开放更新”筑牢街区基底。改造8万平方米地下管线，新增机动车位731个、非

机动车位984个，建成8座公厕及日处理2万吨水质循环系统，实现老建筑宜居、旧街巷宜游。二是以“一体运营”激活文旅活力。创新“文化IP+消费场景”业态组合，将历史建筑改造为非遗体验馆、文创展馆，常态化开展非遗展演、民俗节庆等活动，对22家非遗工坊、老字号商户实施租金减免，助力培育市场转化能力。三是以“多元共治”凝聚治理合力。联合村（居）、运营方、商户组建“商户联盟”，实现街事街商、街事街管、街事街办。截至目前，街区入驻商户224家，年接待游客超700万人次，带动就业1200余人，实现文旅创收4000万元，获评多项省级荣誉，受到主流媒体关注。