

用心用情关怀 守护失能老人

——任城区打造长期护理保险高效管理体系

□张亭亭 贾方方

长期护理保险作为社保“第六险”，是多层次医疗保障体系建设的重要组成部分。全面推进长期护理工作，对于解决失能人员照护问题具有重要意义，是医保惠民性的又一重要体现。近年来，区医保局积极创新长护险举措，着力打造“服务有温度、经办有力度、管理有深度”长护险高效管理体系，全力推动长护险服务提质增效，提高重度失能老年群体生活质量，帮助失能人员家庭走出困境。

上半年，任城区职工长护险享受待遇人数达到3962人，居民长护险享受待遇人数达到8000人。

服务有温度

翻身、按摩、理发、擦洗身体……这是护理员王中年上门为82岁失能老人杨恩明做的事情。杨恩明是一名退休老教师，几年前患上了脑萎缩、痴呆症并伴有大小便严重失禁。怎样护理好老人曾是儿子杨正强一直困扰的事情。

“父亲长期卧床，家人缺乏专业护理知识，我也60多岁了，照顾老人力不从心。还好申请了居家长护险，护理员不怕脏不怕累，给我父亲翻身、擦洗。医生定期上门巡诊，护士按需清理冲洗更换尿管，测量血压、血糖，父亲的生活质量得到了提高，我们做儿女的压力也大大减轻。”谈起长护险带来的便利，杨正强称赞道。

区医保局长护险科科长刘莹介绍，2019年，任城区开始试行职工长期护理保险工作，2022年启动了居民长期护理保险先行试点工作。目前我区参加职工基本医疗保险的在职、退休人员和参加居民医疗保险的人员全部纳入了长期护理保险参保范围。根据不同的护理需求，参保人员可以选择医疗专护、机构护理、居家护理三种照护形式。任城区共有48家护理服务机构被纳入长护险定点护理机构范围，覆盖全区，基本满足全区失能人员的护理服务需求。

区医保局积极加强城乡长护服务网络建设，一方面充分激发现有定点护理机构的潜力，另一方面积极引入大型连锁机构，



与福寿康公司加强联系，拓展长护服务内容，将辅助租赁纳入长护，提升服务质量。通过协议管理、定期抽查、电话随访、随机上门、处罚公示等方式，加强对定点护理机构服务的审核，确保服务质量。

如今，受益于长护险的家庭越来越多，护理员人性化服务，不仅减轻了家庭负担，更让老人感受到温暖和关怀。长护险正为越来越多的失能人员家庭带来生活的改变。

经办有力度

2024年1月，济宁市引入商保机构参与长护险经办服务，在任城辖区内成立1800平方米的长护中心，承保机构成立专门团队，负责长护险的受理评估、待遇享受、稽查考核、培训宣传等工作。长期护理保险服务中心的启用，为济宁城区失能家庭撑起一把把温暖关爱的“保护伞”，进一步提升了群众享受医保待遇的便捷性。

95岁高龄的王转英老人户籍在金乡县，因子女工作原因，老人长期定居济南。因思乡心切，欲回归故土。家人来到济宁中西医结合医院咨询，因为异地情况特殊，老人成为济宁市首例异地申请评审长护险的患者，在申请过程中通过多方申请及协调，克服种种困难，成功完成我市第一例线上评审。

王转英入住的是济宁中西医结合医院医疗专护病房。入院时老人身体比较虚弱，精神状态和个人卫生情况较差。通过一段时间的护理，老人病情稳定，精神好

转，个人卫生和身体素质得到了明显改善。护理员为老人洗澡时，老人家感动得流下眼泪，说：“我已经好多年没有洗过澡了，现在终于有了清爽的感觉。”家人也感激地说：“老人本是临终状态，我们家人都已做好心里准备，没想到经过你们的精心护理，老人状态恢复这么好。通过长护险报销，每个月费用我们家人仅支付3000多，老人交给你们专业人员，我们也能安心上班。”

区医保局不断加强基础建设，完善评估机制。长期护理保险业务专职工作人员定期到长护中心办公，加强与国寿公司的沟通配合，发现、梳理工作中的难点和堵点，全流程参与长护鉴定、服务、监管等经办工作；优化完善评估体系。严格落实国家失能等级评估工作要求配备符合条件的评估人员，评估结论经过至少两名评估专家的评估确认；评估结论有效期不超过两年；建立动态评估机制，定期对评估结论进行抽查，及时终止不符合条件人员的待遇。

截至目前，长期护理保险服务中心已开展受理参保人员初审审核3108人，待遇评估审核2986人，待遇登记签约7372人，退回案件1812人；独立带专家现场评估763人，集中复评7563人，长护待遇支付人员通过大数据比对实现“免认证”，比对率100%全覆盖，实现数据多跑路、群众少跑腿，为失能人员提供了优质便捷的服务，打通了失能、失智人员享受长期护理保险的“最后一公里”。

管理有深度

为确保长护险工作的顺利推进，区医保局紧密结合最新政策和要求，及时修订完善相关制度和标准细则，定期对长护中心进行考核，确保工作有章可循、有规可依。在项目具体推进中，采用“分层、分类、分级”管理服务策略，依托专业服务团队，在机构准入、失能评估、服务质量管理、待遇结算和群众满意度等关键环节抓严抓细。同时，充分运用“系统+人工”管控举措，严格落实专户管理，严把长护基金“出入口”、“质量关”，确保长护基金安全、高效、有序运转。

落实交流会商机制。建立医保局、长护协会、承保机构三方常态化交流会商机制，深化三方良性互动，提升长护险工作质效。引入智慧监管平台。推进“互联网+长护服务监管”模式，引入第三方智慧监管平台，通过平台实现对定点打卡、视频抽查、人员身份核验等工作的线上巡查，不断提升长护服务质量及监管信息化水平。建立长护信用保障机制。通过日常检查、年度考核、规范行为等措施，对定点护理机构及其服务人员信用进行评级，对信用等级低的机构增加检查频次，对信用低的个人给予暂停医保资质的处罚，保证信用的约束力和稳定性。

“下一步，任城区将根据长护险服务中心运行情况和参保群众需求，持续推进长护服务向基层延伸，不断完善服务内容，逐步扩大服务范围，积极打造‘优质、高效、便捷’的医保经办服务。”任城区医保局局长马艳说。

弘扬文明新风

越河街道“花式”宣讲下基层 今年各类宣讲600余场，受众2.1万

□季淑琦

文艺演出、原创快板、三句半……近日，越河街道集中开展“走千村入万户”下基层主题宣讲活动，以丰富多彩的内容为居民送去“花式”宣讲。

近年来，越河街道围绕群众所需所盼，持续开展对象化、分众化、互动化理论宣讲活动，丰富的宣讲形式让理论宣讲更接地气。动员政治素质好、理论水平高、宣讲能力强的领导干部、专家学者、志愿者等组成宣讲团，推荐优秀宣讲团成员加入市级、区级宣讲专家库；充分挖掘场所资源，将新时代文明实践所（站）、主题广场、学校、街区等作为宣讲主阵地，常态化开展形式多样的理论宣讲活动。截至目前，街道共有主题广场等开放式宣讲阵地和芳元红色博物馆等传统式宣讲阵地20余处，每月开展各类宣讲活动70余场次，受众3000余人。

街道不断擦亮“越河二十讲”理论宣讲品牌，制定2024年度“越河二十讲”宣讲活动方案，通过领导干部带头宣讲、专家学者专题授课、观看专题教学片和现场参观学习等形式，确保用党的创新理论武装头脑、指导实践、推动工作。截至目前，已开展安全生产、运河文化、党风廉政建设、网格员业务培训等专题宣讲50余期。

用自己和身边人的故事，才能让宣讲更接地气、更受欢迎。越河街道发挥先进典型、离退休人员、宣讲志愿者的作用，连续开展2届“响响声”百姓故事宣讲初赛活动，今年以来，开展各类宣讲活动600余场次，受众2.1万余人。

围绕扩大宣讲覆盖面，街道充分运用“互联网+宣讲”，打造“云讲堂”品牌效应。依托武胜桥社区红石榴直播间，定期开展民族政策、志愿服务等线上宣讲活动。结合城市文化社区建设，以非遗工作室、非遗课堂、运河夜校、运河记忆旅游休闲街区为阵地，围绕传播运河文化、越河文化，广泛开展剪纸、葫芦烙画等非遗文化创作和展示活动，利用5处核心地段的展演场地，开展群众性文艺宣讲活动，将优秀传统文化、运河文化和街区文旅发展有机融合。今年以来，开展各类文化演出活动300余次，运河音乐会60余次，研学游学活动30余次，运河夜校320余课时，用传统文化涵养了文明新风尚。

长沟镇 共筑美丽人居环境

□刘开国

为深入践行社会主义核心价值观，弘扬美德信用精神，提升人居环境质量，营造更加宜居、和谐的生活环境，近日，长沟镇组织以“美德信用+人居环境整治”为主题的志愿服务活动。

活动当天，志愿者们详细讲解美德信用机制，号召大家以实际行动践行美德信用理念。随后大家身穿志愿服装，手拿清洁工具，走上大街小巷，他们有的清扫街道垃圾，有的铲除墙面小广告，有的清理绿化带杂草，还有的走进居民家中，宣传环保知识和美德信用理念，引导居民共同参与人居环境整治。志愿者们不畏脏、不怕累，以饱满的热情和认真的态度投入到工作中。他们的劳动身影，也感染了周围的居民。许多居民被志愿者的精神打动，纷纷加入到整治行动中，形成了“人人参与、人人受益”的良好氛围。

活动的开展，美化了镇容镇貌，提升了人居环境质量，传递了美德信用的正能量，激发了居民对美好生活的向往和追求。下一步，长沟镇将以此次活动为契机，进一步加大宣传力度，完善相关机制和政策措施，引导更多居民树立美德信用观念，积极参与人居环境整治等志愿服务活动，共同推动全镇人居环境整治工作再上新台阶。

仙营街道 开展病媒生物消杀防控

□何蕾华杰

夏秋季是病媒生物的高发季节，为做好病媒生物消杀工作，预防传染病的发生，降低病媒生物密度，加强对病媒生物的消杀及防控力度，仙营街道积极开展夏秋季病媒生物防治消杀工作。

街道卫健办会同各社区，根据社区实际情况，明确需要消杀的害虫种类、区域和频率。结合健康细胞建设、人居环境整治提升等工作，广泛动员群众，聚焦社区和单位，对背街小巷、老旧小区、垃圾站、农贸市场、商超等重点场所进行消杀。对有物业管理的小区，指导物业重点对公共区域及设施定时消杀和定期整治，组织开展爱国卫生义务劳动，清理消杀卫生死角。先后共进行了病媒生物消杀100余次，发放消杀药品8箱。

下一步，街道卫健办将根据季节变化和害虫活动规律，制定详细的消杀时间表，确保消杀工作有序进行。通过宣传栏、宣传册、社区广播等方式，向居民普及病媒生物的危害和消杀知识，提高居民的自我保护和参与意识。



阜桥街道津浦街社区网格中心开展“双丰收”志愿服务活动。活动中，社区网格员走访退役军人，向他们发放宣传手册，听他们讲述在部队中的亲身经历和感人故事。这些真实的故事不仅传承了军人的英勇与奉献精神，也激励着年轻一代珍惜和平生活。

□王浦 摄影报道

任城区妇幼保健院 暑期托管班 让职工带娃上班两不误

□何双胜

随着暑期的缓缓落幕，任城区妇幼保健院工会精心策划实施的“职工子女暑期托管班”也迎来了圆满结业时刻。此次托管班在该院党委的大力支持与推动下，为职工解决了暑期子女看护的燃眉之急，为职工家庭提供了一站式、全方位的暑期照护服务，确保孩子们在安心与快乐中度过一个充实而有意义的假期。

自托管班开班以来，任城区妇幼保健院充分利用专业资源和优势，精心打造了一个集学习、娱乐、成长为一体的综合性服务平台。在餐饮安排上，医院严格筛选优质食材，并聘请专业厨师团队负责烹饪，确保孩子们每一餐都能享受到营养均衡、口感美味的食物。在课程设置上，托管班更是注重多元化与个性化相结合，既有专业的作业辅导帮助孩子巩固知识、提高学习效率，又开设了丰富多彩的兴趣培养课程，如绘画、音乐、国学等，旨在全面激发孩子们的潜能和创造力。此外，定期的户外活动也让孩子们有机会亲近自然、锻炼身体，充分享受阳光与自由的快乐。

期间，该院党委书记杜红英前往托管班看望孩子们，了解他们的学习和生活情况，并深入到食堂察看食品安全，确保每一个细节都做到尽善尽美。“院领导的关怀与重视，让我们都感受到了医院对职工家庭的深切关怀。”一位职工表示。

在结业仪式上，孩子们纷纷上台畅谈感受，展望未来，展示才艺，现场气氛热烈而欢快。他们表示，在这个托管班里，不仅学到了知识，还结交了许多新朋友，度过了一个难忘的暑假。

职工们对此托管班高度认可，纷纷表示，这里不仅有专业的照护团队和安全的环境，更有丰富多彩的活动和课程，确保孩子们在快乐中不断成长。“托管班切实为家庭减轻了负担，让我们能够安心工作，无后顾之忧，同时也更加增强了我们职工的归属感和幸福感。”不少职工感激地说。

任城区妇幼保健院工会主席王连梅表示，暑期托管班的成功举办是医院服务职工家庭、传递人文关怀的重要举措。医院工会将继续探索和完善假期托管服务，为职工家庭提供更加贴心、全面的支持。

济宁市第十五中学 以人为本 民主管理

□刘镇

为充分发挥教职工民主参与学校管理工作，推动学校优质均衡发展，近日，济宁市第十五中学召开第二届教职工代表大会第二次全体会议。

一年中两次召开教职工代表大会在十五中发展史上尚属首次，校领导成员及教职工代表共196人参会。

会上，学校相关负责人作了《学校财务工作报告》、《学校工会工作报告》、作了《初中教师工作量（暂行量）参考标准》、《全面落实集团内教师交流轮岗工作》等提案、议案。各校代表团在分会场听取本次教代会征集意见的集体反馈，就各项议案、制度进一步协商讨论，发表看法和意见。最终达成共识，举手表决通过议案。

此次教代会充分彰显了“以人为本”民主化管理的大趋势，顺应了全体员工对学校薪火相传再创辉煌的殷切期望和坚定决心，标志着济宁十五中学将以更加昂扬奋进的姿态在民主化管理的道路上再上新台阶，谱写新篇章。



近日，由济宁市体育局、济宁市体育总会指导，任城区教育和体育局主办，济宁市登山运动协会、任城区攀岩运动协会承办的任城区“体彩杯”第十四届全民健身运动会“乐境杯”攀岩比赛在济州上城圆满落幕。本次比赛不仅展现了攀岩运动的独特魅力，更彰显了任城区在推动全民健身、培育体育品牌方面的坚定决心与显著成效。通过举办高水平攀岩赛事、开展专业培训课程以及加强国内外交流合作等措施，推动了攀岩运动在任城的普及和发展。

□李允 王金山 陈振 袁锐 摄影报道

开学季防骗反诈指南攻略

又是一年开学时，又是一季幸福时。在金秋八月，莘莘学子满怀期望，即将扬帆起航，勇攀高峰。在这至关重要的时刻，在积极为开学做准备的同时，为每一位学子和家长送上一份开学季网络诈骗小礼包，一起助力广大学子顺利开学、阔步新征程。

骗局一：缴费、退费诈骗

骗子在班级家长群里使用班主任的头像、昵称，冒充班主任发布虚假缴费信息，引诱家长和学生转账，或者利用伪基站、木马链接等手段，以学校名义给家长发送退费短信，引导家长点击链接，按要求填写个人银行账户信息，从而实施诈骗。

诈骗预防：学校应加强对各班级群的核查，及时清理身份存疑人员，加强群聊管理，开启入群验证功能。学生和家

长要注意保护个人隐私信息，在缴费、退费前再三确认收款人身份，不随便点击他人发送的链接，不轻易泄露自己的个人信息。

骗局二：冒充熟人诈骗

骗子窃取学生微信号、QQ号后，冒充学生本人向家长要钱，向学生的亲戚、朋友借款，或者以学生发生交通事故、得病等为由，要求学生家人、亲戚、朋友转账。

诈骗预防：当接到转账的信息时，务必通过电话或当面核实确认后，再转账。

骗局三：开通和注销校园贷诈骗

“校园贷”实际就是“高利贷”。部分学生为了满足自己的虚荣心和攀比心理，通过贷款平台，误入骗子分子“校园贷”的诈骗圈套中。“注销校园贷”则指诈骗分子冒充贷款公司的客服，声称“有贷款记录，如不注销会影响个人征信”，

以帮助受害人注销校园贷为由，引诱受害人填写个人信息和银行卡号等，从而实施诈骗。

诈骗预防：树立正确的消费观念，不贪图虚荣，不互相攀比，合理消费，戒除攀比心，拒绝“校园贷”，提高警惕，保护个人信息。

骗局四：以资助为由诈骗

诈骗分子多冒充教育部门、民政部门或某慈善机构工作人员，打电话或发短信给学生本人，称有一笔捐助款或者助学金因为什么原因无法到账，需要核对身份、银行卡号等详细信息，结果在不知不觉引导操作下自己卡内的钱被转走。

诈骗预防：勿信“天上掉馅饼”，不贪图小便宜，时刻注意个人信息保密，不要随意将个人信息外漏或告知陌生人。重点是个人身份证件、银行卡号、密码、电话号码等。

骗局五：机票退改签诈骗

诈骗分子借此冒充航空公司工作人员，通过电话、短信等方式，以航班延误、航班取消等为由实施机票退改签诈骗。

诈骗预防：在接到类似航空公司电话、短信时要第一时间通过正规途径与航空公司进行沟通，不要随意点击短信中附带的链接，更不要通过任何方式透露身份证号、银行卡号等个人信息。

开学在即，在此，提醒广大学生和家长们，要加强个人信息保护，提高防诈骗意识，在转账和填写个人信息时再三确认，牢记：只有自己做到不轻信、不透露、不转账，保护个人信息安全，才能避免落入诈骗“圈套”。

(来源：公安部网安局)