



餐饮业“疫”下求“突围”—— 线上线下齐发力 “外卖经济”红火

5月12日中午,记者走访市区多家餐饮店发现,店内用餐人数并不多,外卖窗口处顾客却络绎不绝。面对疫情带来的“倒春寒”,我市众多餐饮企业发力外卖市场,从街边小店到星级酒店,都积极推广自提、外卖、无接触配送方式,为消费者提供放心餐品。

线上点餐 开启数字化餐饮时代

记者走访顺水楼发现,不少顾客通过微信、电话提前点单,然后直接到该店外卖处取走预定的餐品。该店外卖处负责人说:“现在恰逢龙虾上市,外卖比堂食单量要多不少,线上预留很方便,顾客自己来拿既卫生又高效,我们根据顾客需求出餐也方便。”

记者在美团、饿了么、抖音等电商平台上看到,品类丰富的外卖套餐令人眼花缭乱,市民只需动动手指,美味就能外送到家。烤肉、火锅等不宜打包的,商家还推出了配套锅具,与食材一并外送到家,让消费者在家就能享受到和堂食一样的就餐体验。八景楼私房菜馆负责人丁飞表示:“时代大趋势不可逆,迎合互联网数字浪潮是餐饮行业的大势所趋。我们借助团购、外卖、微信公众号等平台,可以线上获取流量、订单、顾客数据等,在方便顾客的同时,餐饮店也能减少部分用工成本。”



餐饮会员 + 社群消费 锁定目标消费人群

菜好吃、服务好、价格公道是餐饮企业生存发展的根基,在此基础上,会员运营也是一个重要抓手。“要想赢得年轻消费群体就要懂得年轻人的消费需求,我不断更新产品外包装,提升产品质量,主打手工现做。我们有自己的公众号,每隔一段时间就会向客户发放优惠券,给顾客带来实惠的同时,也提高了店内营业额。”80后创业者汤娟对疫情下餐饮管理这样理解。她于2019年经营鹿饮花河

咖啡馆,以独特的经营理念,将会员服务与社群消费相结合,瞄准崇尚健康饮食的年轻群体,将疫情时代下的危机转变成机遇。

如今,餐饮社群消费已经成为一种新潮流。我市餐饮商家建立目标客户微信群,在群内发放优惠券或开展团购接龙活动,在维护老客户的同时吸引新顾客。市民倪健加了十几个团购群,每个群不定期发布秒杀活动,他几乎每天参加线上团购接龙活动。

规范防疫措施 餐企自我变革

测温、查码,这一常态化疫情防控措施已深入每家餐饮企业心中。他们从被动转为主动,自主细化防疫举措,全面做好从业人员核酸检测、体温登记、疫苗接种及环境消杀工作,切实做好守土有责、守土尽责。

记者在安心汤面馆了解到,该店每日安排一名服务员在入口处进行查码测温工作,在用餐高峰期引导顾客保持安全距离排队,并严

格按照要求开展消杀工作,确保疫情防控措施严密到位。该店负责人说:“我们已经习惯了相应的防疫措施,店里服务员、后厨员工定期开展核酸检测,并全部接种了疫苗。我们以前将油渍、污渍清理干净就行,现在则全方位地开展环境卫生工作,力求为顾客提供一个更安心、放心的就餐环境。”

记者 苏洁

我市向民营养老机构 发放疫情期间纾困补贴

面对严峻复杂的疫情防控形势,我市养老机构积极落实疫情防控主体责任,实行全员封闭管理超过2个月,300多名养老机构工作人员坚守岗位,保障了近千名住养老人的生命健康和正常生活。

为缓解民营养老机构在封闭管理期间的运营压力,近日,我市迅速落实《关于下达民营机构一次性纾困补贴省级补助资金的通知》要求,积极筹措资金,对全市范围内在民政部门备案的社会力量举办或经营的养老机构(包括公办民营和民办养老机构),兼顾机构床位规模和入住率因素,按照每张床位补贴1000元的标准,发放一次

性纾困补贴。其中,对暂无老年人入住的养老机构不予补贴;对入住率小于等于35%的养老机构,按照机构床位数的35%予以补贴;对入住率在35%至50%之间的养老机构,按照机构床位数的50%予以补贴;对入住率大于等于50%的养老机构,按照实际住养人数的相应床位予以补贴。在此基础上,为体现对小微养老机构的支持,对补贴金额不足5万元的机构,按照5万元标准予以补贴。

此次补贴资金由省和地方政府共同承担,累计向6家民营机构发放疫情期间纾困补贴41.9万元,目前已全部发放到位。

通讯员 王娟



经济开发区: 居安思危防大汛 未雨绸缪守长江

汛期将至,经济开发区把保障人民群众生命财产安全放在第一位,立足市委防大汛、抢大险、救大灾的工作总基调,坚持居安思危、思则有备、有备无患的防汛备汛准则,努力做好今年汛前防御准备工作。

经济开发区健全组织指挥体系,充分发挥防汛指挥部的牵头作用,协调各部门发挥专业、行业优势,加强信息资源共享,衔接好防、抢、救责任链条,形成工作合力。进一步组织修订完善园区防汛、防御台风、长江崩岸等应急预案,编制水工程调度、超标洪水防御人员转移安置、防洪工程防汛抢险等方案,并做好演练。实行“属地+专业+行政”巡查机制,确保险情及时发现、及时处置。统筹调度各防汛抢险队伍、民兵救援队伍和社会抢险救援力量,随时布防队伍和物资,做到第一时间精准抢险

救援。同时,经济开发区加强防汛物资储备,做到质量合格、数量充足、布局合理、管理规范、调运快捷。全面消除度汛隐患,一方面,加强防洪与排涝工程运行管理,制定并落实易涝积水点应急排涝措施;全面清除河道内阻碍行洪泄洪的障碍物,维护河道行洪排涝能力;加强堤防白蚁巡查、防治工作,确保安全度汛。另一方面,按照“分级管理、分级负责”原则,逐项落实汛前检查中发现的各类险工患段、阻水障碍,确保主汛期前消除到位,对暂时不能消除的,落实责任单位和责任人员,制定并落实度汛方案。全面落实防汛责任制,将防汛责任制逐级分解到园区各部门、村、社区、场圃及各企业,落实到每个水利工程和涉水建设项目。

通讯员 陈艳娟



5月13日,我市12个新冠疫苗接种点恢复接种工作。接种现场,市民自觉佩戴口罩,保持安全距离,有序进行信息登记、疫苗接种、留观,全程高效顺畅、有条不紊。图为原中医院疫苗接种现场。

王雅婧摄

